

RELATÓRIO ANUAL DE DESEMPENHO
DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS
NO CONCELHO DO SABUGAL | 2024 |

Divulgação Pública

Autoridade de Transportes - Sabugal

Divisão de Planeamento, Urbanismo e Ordenamento do Território

SERVIÇO DE ACESSIBILIDADE E MOBILIDADE



Índice

1. Enquadramento 2024	5
2. Identificação do operador e do contrato de Serviço Público 2024	5
2.1 Caracterização do contrato de serviço público	5
2.2 Linhas contratadas e respetivo mapa da rede municipal	6
3. Indicadores da atividade operacional 2024	9
3.1 Número de linhas exploradas e respetiva extensão	9
3.2 Número de circulações	10
3.3 Número de veículos.km produzidos	11
3.4 Número de lugares.km produzidos	12
3.5 Número de passageiros transportados	13
3.6 Número de passageiros.km transportados	15
3.7 Tarifários de títulos	16
3.8 Número de títulos de transporte vendidos	17
3.9 Taxa de fraude detetada	17
4. Indicadores de qualidade de serviço e acessibilidade 2024	18
4.1 Índice de pontualidade	18
4.2 Índice de regularidade	19
4.3 Taxa de ocupação média	20
4.4 Número de Reclamações	21
4.5 Inquérito de satisfação ao cliente/cliente mistério	22
4.6 Taxa de disponibilidade dos meios mecânicos de acesso (rampas)	22
4.7 Taxa de disponibilidade das máquinas automáticas de venda de bilhetes	22
4.8 Veículos com piso rebaixado	22
4.9 Veículos com climatização	23
5. Cobertura territorial e população servida pelo transporte público 2024	24
5.1 Acessibilidade da população ao transporte público de passageiros	24
5.2 Cobertura territorial do serviço de transporte público de passageiros	28
6. Indicadores do material circulante 2024	29
6.1 Lista de veículos e caracterização	29
6.2 Lista de veículos e outras características do material circulante	30



7. Indicadores económico-financeiros 2024	31
7.1 Receitas tarifárias anuais em 2024	31
7.2 Gastos diretos da operação	33
7.3 Gastos indiretos da operação	33
7.4 Gastos com pessoal	34
7.5 Gastos com o licenciamento da frota	35
7.6 Gastos com a frota	35
7.7 Gastos com a depreciação e amortização da frota	35
7.8 Gastos com a energia da frota	36
7.9 Gastos com seguros da frota	37
7.10 Gastos com a manutenção da frota	38
7.11 Gastos da Autoridade de Transporte - Sabugal	38
7.12 Resultado operacional	39
7.13 Resultado líquido	39
8. Indicadores de disponibilização de informação aos utilizadores 2024	40
8.1 Atendimento ao público e contactos do operador	40
8.2 Disponibilização de serviços e informações	40
8.3 Disponibilização de informações em pontos de acesso à rede de transportes	41
8.4 Outros tipos de disponibilização de informações	41



Índice de Figuras

Figura 1 - Mapa das linhas da rede municipal do transporte público de passageiros	7
Figura 2 – Mapa da linha urbana (Sabugal)	8
Figura 3 – Representação gráfica do número de passageiros transportados por linha 2024	14
Figura 4– Mapa ilustrando a área de influência das paragens através de um “buffer” de 300m	28
Figura 5 – Página de apresentação da aplicação (App) «Carreira – Transportes Públicos do Sabugal»	40

Índice de tabelas

Tabela 1 – Número de linhas exploradas e respetiva extensão	9
Tabela 2 - Número mensal de circulação por linha	10
Tabela 3 - Número de veículos.km produzidos	11
Tabela 4 - Número de lugares.km produzidos	12
Tabela 5 - Número de passageiros transportados mensalmente, por linha	13
Tabela 6 - Número de passageiros.km transportados	15
Tabela 7 – Tarifário de títulos 2024	16
Tabela 8 - Número de títulos de transporte vendidos 2024	17
Tabela 9 - Índice de pontualidade	18
Tabela 10 - Índice de regularidade	19
Tabela 11 - Taxa de ocupação média	20
Tabela 12 - Número de reclamações registadas	21
Tabela 13 - Veículos com piso rebaixado	22
Tabela 14 - Veículos com climatização	23
Tabela 15 - Número de pessoas com acesso ao serviço de transporte de passageiros	24
Tabela 16 - Cobertura territorial da rede de transporte público de passageiros	28
Tabela 17 - Características dos veículos da frota	29
Tabela 18 - Outras características dos veículos da frota	30
Tabela 19 - Receitas tarifárias no ano 2024	31
Tabela 20 - Gastos diretos da operação	33
Tabela 21 - Gastos indiretos da operação	33
Tabela 22 - Gastos com o pessoal	34
Tabela 23 - Gastos com o licenciamento da frota	35
Tabela 24 - Outros gastos com a frota em 2024	35
Tabela 25 - Gastos com a depreciação e amortização da frota em 2024	35
Tabela 26 - Gastos com a energia da frota	36
Tabela 27 - Gastos com os seguros da frota	37
Tabela 28 - Gastos com a manutenção da frota	38
Tabela 29 - Gastos da Autoridade de Transportes do Sabugal	38

1. Enquadramento | 2024

Este documento constitui o relatório de desempenho anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público de transporte rodoviário de passageiros, competência da Autoridade de Transportes do Município do Sabugal (AT-S), referente ao ano de 2024, dando cumprimento ao estabelecido no artigo 18º do Regulamento nº430/2019, de 16 de maio (Reg. 430/2019)¹, alterado pelo Regulamento nº273/2021, de 23 de março (Reg. 273/2021)², e nos termos do nº1 do artigo 7º do Regulamento (CE) nº1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007 (Reg. 1370/2007)³.

Os elementos recolhidos e disponibilizados neste documento encontram-se estruturados em função das linhas orientadoras da Autoridade da Mobilidade e Transportes (AMT) no que se refere à informação a constar neste relatório nos termos dos diplomas acima mencionados e no âmbito da monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço de Transporte de Passageiros (RJSPTP) - Lei nº52/2015, de 9 de junho.

2. Identificação do operador e do contrato de Serviço Público | 2024

Durante o ano de 2024, a operação de Serviço Público Rodoviário de Transporte de Passageiros (SPTP) no concelho do Sabugal, foi executada através de 1 (um) operador, com o respetivo contrato de serviço público e com a missão de melhor servir a população do município.

Deste modo, no Município do Sabugal no ano de 2024, pertenceu à entidade Viúva Monteiro e Irmão, Lda., realizar a prestação do serviço público de transporte de passageiros.

2.1 Caracterização do contrato de serviço público

A designação do contrato é a de «Prestação do Serviço Público de Transporte Rodoviário de Passageiros no Concelho do Sabugal».

¹ O Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, tem por objeto o estabelecimento de regras e princípios gerais tarifários no serviço público de transporte de passageiros, bem como procedimentos relativos ao envio de informação à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes, para efeitos de fiscalização e supervisão, incluindo a obrigação de elaboração anual de relatório de desempenho sumário relativo ao serviço público de transporte de passageiros.

² O Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março, procede à primeira alteração ao Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, que aprova regras gerais tarifárias e procedimentos de recolha e transmissão de informação à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes.

³ O n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro, estabelece a obrigatoriedade de as Autoridades de Transportes tornarem público, anualmente, um relatório circunstanciado sobre as obrigações de serviço público da sua competência.

A Autoridade de Transportes adjudicante é o Município do Sabugal. O serviço público de transporte rodoviário de passageiros é assegurado pelo operador Viúva Monteiro e Irmão, Lda. O prazo de vigência do contrato teve início na data da sua assinatura e mantém-se em vigor pelo prazo de 5 (cinco) anos, não renovável, entre 1 de março de 2022 e 28 de fevereiro de 2027.

A prestação de serviços será explorada em regime de serviço público, de forma regular, contínua e eficiente, nos termos fixados no contrato de prestação de serviços, em conformidade com as disposições legais aplicáveis e em regime de não exclusividade da rede submetida a concurso.

O operador deve desempenhar as atividades de forma regular, contínua e eficiente, devendo adotar, para efeitos do ponto anterior, os melhores padrões de qualidade, segurança e eficiência disponíveis, nos termos previstos no contrato de prestação de serviços e nas disposições legais aplicáveis a todo o momento.

No contrato celebrado com o operador para a exploração do serviço público de transporte regular rodoviário de passageiros está incluído o âmbito correspondente ao transporte escolar.

O operador não pode, em qualquer circunstância, discriminar ou estabelecer diferenças de tratamento entre utentes, nos termos previstos nas disposições legais aplicáveis e no contrato de prestação de serviços.

2.2 Linhas contratadas e respetivo mapa da rede municipal

O contrato celebrado com a empresa Viúva Monteiro e Irmão, Lda., visando a exploração do serviço público de transporte rodoviário de passageiros no concelho do Sabugal, contempla 15 linhas (catorze linhas concelhias e uma linha urbana):

Linha 1 | **Badamalos – Sabugal**

Linha 2 | **Soito – Sabugal**

Linha 3 | **Aldeia do Bispo – Sabugal**

Linha 4 | **Aldeia do Bispo – Soito**

Linha 5 | **Valongo do Côa – Sabugal**

Linha 6 | **Cerdeira do Côa – Sabugal**

Linha 7 | **Batocas – Sabugal**

Linha 8 | **Penalobo – Sabugal**

Linha 9 | **Quarta-Feira – Sabugal**



Linha 10 | Aldeia da Ponte – Sabugal

Linha 11 | Rebelhos – Sabugal

Linha 12 | Malcata – Sabugal

Linha 13 | Quinta do Souto – Sabugal

Linha 14 | Linha Urbana (Sabugal)

Linha 15 | Aldeia da Ponte – Sabugal

A Figura 1 apresenta a rede municipal de transporte público rodoviário de passageiros, com a identificação das linhas descritas no ponto anterior. Na Figura 2 pode observar-se o circuito da Linha Urbana.

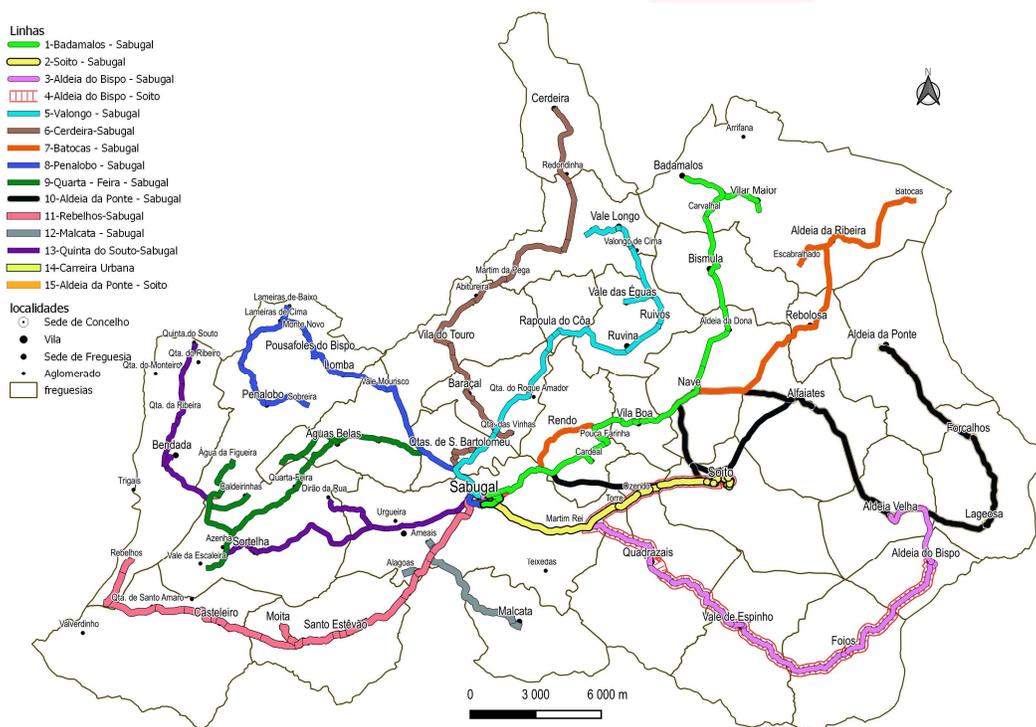


Figura 1 - Mapa das linhas da rede municipal do transporte público de passageiros

3. Indicadores da atividade operacional | 2024

O presente capítulo apresenta e pormenoriza os indicadores de desempenho que permitem a monitorização, supervisão e fiscalização da prestação de serviços formalizada através do contrato de concessão do serviço público de transporte de passageiros. Este celebrado entre o Operador e a Autoridade de Transporte do Sabugal, ao abrigo do Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros conforme solicitados no Reg.430/2019, alterado pelo Reg.273/2021 e no Reg.1370/2007, para efeitos de recolha e transmissão de informação à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes, com vista à sua função regulatória.

3.1 Número de linhas exploradas e respetiva extensão

A Tabela 1 identifica as linhas efetuadas na área geográfica do concelho do Sabugal, apresentando para cada uma delas a extensão e respetivas variantes, quando existentes.

Tabela 1 – Número de linhas exploradas e respetiva extensão

Linha	Designação	Extensão da linha (km)	Extensão variante (km)	Extensão variante (km)	
1	Badamalos-Sabugal	29,00			
2	Soito-Sabugal	12,00			
3	Aldeia do Bispo-Sabugal	30,35	39,50	35,50	
4	Aldeia do Bispo-Soito	30,45			
5	Valongo do Côa-Sabugal	28,00			
6	Cerdeira-Sabugal	35,00			
7	Batocas-Sabugal	25,81	37,00		
8	Penalobo-Sabugal	27,00			
9	Quarta-Feira-Sabugal	20,80	39,00		
10	Aldeia da Ponte-Sabugal	44,00	48,00		
11	Rebelhos-Sabugal	22,30	29,80		
12	Malcata-Sabugal	14,30			
13	Quinta do Souto-Sabugal	35,70			
14	Urbana (Sabugal)	7,80	3,00		
15	Aldeia da Ponte-Soito	35,00			
Total		397,51	196,30	35,50	Extensão Total
					629,31

3.2 Número de circulações

Neste indicador (Tabela 2), é apresentada a informação relativa ao número mensal de circulações assim como o resultado anual, por linha no ano de 2024.

Tabela 2 - Número mensal de circulação por linha

Linha	Designação	Jan.	Fev.	Mar	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total
1	Badamalos-Sabugal	66	60	60	60	64	58	68	64	62	68	60	60	750
2	Soito-Sabugal	56	46	42	38	54	50	0	0	32	60	52	32	462
3	Aldeia do Bispo-Sabugal	66	60	60	55	62	56	66	58	62	68	60	65	738
4	Aldeia do Bispo-Soito	43	37	33	31	43	39	1	1	27	47	41	26	369
5	Valongo do Côa-Sabugal	66	60	60	60	64	58	68	64	62	68	60	60	750
6	Cerdeira-Sabugal	66	60	60	60	64	58	68	64	62	68	60	60	750
7	Batocas-Sabugal	71	64	64	64	68	66	73	68	66	73	64	63	804
8	Penalobo-Sabugal	66	60	60	60	64	58	68	64	62	68	60	60	750
9	Quarta-Feira-Sabugal	71	64	64	64	68	62	73	68	66	73	64	63	800
10	Aldeia da Ponte-Sabugal	69	62	64	65	64	59	74	65	72	71	63	69	797
11	Rebelhos-Sabugal	64	58	58	58	62	56	66	62	60	66	58	58	726
12	Malcata-Sabugal	58	52	52	52	54	50	60	54	54	60	52	52	650
13	Quinta do Souto-Sabugal	58	52	52	52	54	50	60	54	54	60	52	52	650
14	Urbana (Sabugal)	108	96	92	90	105	95	69	63	89	115	100	87	1109
15	Aldeia da Ponte-Soito	42	37	33	31	43	39	1	1	27	47	41	25	367
Total														10 472

A informação apresentada na Tabela 2, permite aferir que no período correspondente ao ano de 2024 o número total foi de **10.472** circulações (que corresponde a uma diferença de menos 446 circulações relativamente ao ano anterior, justificado pelo ajuste de percursos realizado em 2023).



3.3 Número de veículos.km produzidos

Este indicador (Tabela 3) apresenta o número mensal de quilómetros por linha percorrida pelos veículos no serviço público de transporte de passageiros, assim como o valor relativo à distância total anual em 2024.

Tabela 3 - Número de veículos.km produzidos

Linha	Designação	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total Linha
1	Badamalos-Sabugal	1 914,00	1 740,00	1 740,00	1 740,00	1 856,00	1 982,00	1 972,00	1 856,00	1 798,00	1 972,00	1 740,00	1 740,00	22 050,00
2	Soito-Sabugal	672,00	552,00	504,00	456,00	648,00	600,00	0,00	0,00	384,00	720,00	624,00	384,00	5 544,00
3	Aldeia do Bispo-Sabugal	2 086,60	1 919,95	1 940,55	1 780,80	1 954,90	1 754,50	2 357,25	2 070,40	2 065,90	2 137,00	1 894,20	2 162,10	24 124,15
4	Aldeia do Bispo-Soito	1 309,35	1 126,65	1 004,85	943,95	1 309,35	1 187,55	30,45	30,45	822,15	1 431,15	1 248,45	791,70	11 236,05
5	Valongo do Côa-Sabugal	1 848,00	1 680,00	1 680,00	1 680,00	1 792,00	1 624,00	1 904,00	1 792,00	1 736,00	1 904,00	1 680,00	1 680,00	21 000,00
6	Cerdeira-Sabugal	2 310,00	2 100,00	2 100,00	2 100,00	2 240,00	2 030,00	2 380,00	2 240,00	2 170,00	2 380,00	2 100,00	2 100,00	26 250,00
7	Batocas-Sabugal	2 212,97	2 009,92	2 009,92	2 009,92	2 157,92	2 061,54	2 264,59	2 157,92	2 061,54	2 264,59	2 009,92	1 961,73	25 182,48
8	Penalobo-Sabugal	1 782,00	1 620,00	1 620,00	1 620,00	1 728,00	1 566,00	1 836,00	1 728,00	1 674,00	1 836,00	1 620,00	1 620,00	20 250,00
9	Quarta-Feira-Sabugal	1 822,60	1 622,40	1 622,40	1 622,40	1 705,60	1 580,80	1 864,20	1 705,60	1 664,00	1 864,20	1 622,40	1 547,00	20 243,60
10	Aldeia da Ponte-Sabugal	3 112,00	2 812,00	2 916,00	2 968,00	2 884,00	2 652,00	3 496,00	3 072,00	3 324,00	3 192,00	2 840,00	3 188,00	36 456,00
11	Rebelhos-Sabugal	1 457,20	1 323,40	1 323,40	1 323,40	1 412,60	1 278,80	1 501,80	1 412,60	1 368,00	1 501,80	1 323,40	1 323,40	16 549,80
12	Malcata-Sabugal	829,40	743,60	743,60	743,60	772,20	715,00	858,00	772,20	772,20	858,00	743,60	743,60	9 295,00
13	Quinta do Souto-Sabugal	2 070,60	1 856,40	1 856,40	1 856,40	1 927,80	1 785,00	2 142,00	1 927,80	1 927,80	2 142,00	1 856,40	1 856,40	23 205,00
14	Urbana (Sabugal)	640,80	576,00	564,00	558,00	617,40	558,60	538,20	491,40	569,40	676,20	588,00	563,40	6 941,40
15	Aldeia da Ponte-Soito	1 470,00	1 295,00	1 155,00	1 085,00	1 505,00	1 365,00	35,00	35,00	945,00	1 645,00	1 435,00	875,00	12 845,00
Total														281 172,48

Com base nos dados organizados na Tabela 3, verificamos que no período correspondente ao ano 2024 o número de veículos.km foi de **281.172,48km** (que corresponde a uma diferença de menos 17.048,52km em comparação com o ano anterior, justificado pelo ajuste de percursos realizado em 2023).

3.4 Número de lugares.km produzidos

A obtenção deste indicador é o resultado da multiplicação da lotação da viatura pelos veic.km percorrida por esta. (Tabela 4).

Tabela 4 - Número de lugares.km produzidos

Linha	Designação	Nº total de lugares do veículo	veic.km (anual)	Nº de lugares km produzidos (anual)	Nº de lugares km produzidos 10^6Lkm (anual)
1	Badamalos-Sabugal	19	22 050,00	418 950,00	0,42
2	Soito-Sabugal	67	5 544,00	371 448,00	0,37
3	Aldeia do Bispo-Sabugal	76	24 124,15	1 833 435,40	1,83
4	Aldeia do Bispo-Soito	15	11 236,05	168 540,75	0,17
5	Valongo do Côa-Sabugal	15	21 000,00	315 000,00	0,32
6	Cerdeira-Sabugal	76	26 250,00	1 995 000,00	2,00
7	Batocas-Sabugal	96	25 182,48	2 417 518,08	2,42
8	Penalobo-Sabugal	15	20 250,00	303 750,00	0,30
9	Quarta-Feira-Sabugal	24	20 243,60	485 846,40	0,49
10	Aldeia da Ponte-Sabugal	90	36 456,00	3 281 040,00	3,28
11	Rebelhos-Sabugal	76	16 549,80	1 257 784,80	1,26
12	Malcata-Sabugal	27	9 295,00	250 965,00	0,25
13	Quinta do Souto-Sabugal	80	23 205,00	1 856 400,00	1,86
14	Urbana (Sabugal)	80	6 941,40	555 312,00	0,56
15	Aldeia da Ponte-Soito	50	12 845,00	642 250,00	0,64
Total		806	281 172,48	16 153 240,43	16,15
Lotação média dos veículos		53,73			

3.5 Número de passageiros transportados

Este parâmetro (Tabela 5) apresenta a informação relativa ao número mensal de passageiros transportados por linha e o resultado anual.

Tabela 5 - Número de passageiros transportados mensalmente, por linha

Linha	Designação	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total Linha
1	Badamalos-Sabugal	536	487	469	400	527	254	124	119	307	524	398	341	4 486
2	Soito-Sabugal	972	824	762	650	811	301	0	0	311	845	752	501	6 729
3	Aldeia do Bispo-Sabugal	533	525	516	620	709	378	288	265	580	1 006	1 102	808	7 330
4	Aldeia do Bispo-Soito	299	219	225	200	210	180	0	0	30	160	99	112	1 734
5	Valongo do Côa-Sabugal	373	345	301	253	260	119	59	60	162	298	305	212	2 747
6	Cerdeira-Sabugal	693	626	555	587	675	391	187	212	382	669	596	393	5 966
7	Batocas-Sabugal	713	656	577	534	670	366	190	128	397	768	643	417	6 059
8	Penalobo-Sabugal	282	274	242	212	242	178	64	76	177	257	294	156	2 454
9	Quarta-Feira-Sabugal	327	306	292	254	368	188	48	25	126	346	340	223	2 843
10	Aldeia da Ponte-Sabugal	1 074	858	739	679	969	352	181	92	387	957	925	604	7 817
11	Rebelhos-Sabugal	887	767	697	643	831	390	224	95	374	1 034	922	637	7 501
12	Malcata-Sabugal	270	227	214	187	206	108	20	41	84	169	158	84	1 768
13	Quinta do Souto-Sabugal	833	721	634	552	782	382	127	97	362	788	655	453	6 386
14	Urbana (Sabugal)	2 775	2 395	2 148	1 959	2 562	2 030	43	45	1 411	2 646	2 280	1 347	21 641
15	Aldeia da Ponte-Soito	0 ⁴	106	152	160	210	127	0	0	62	235	257	175	1 484
Total														86 945

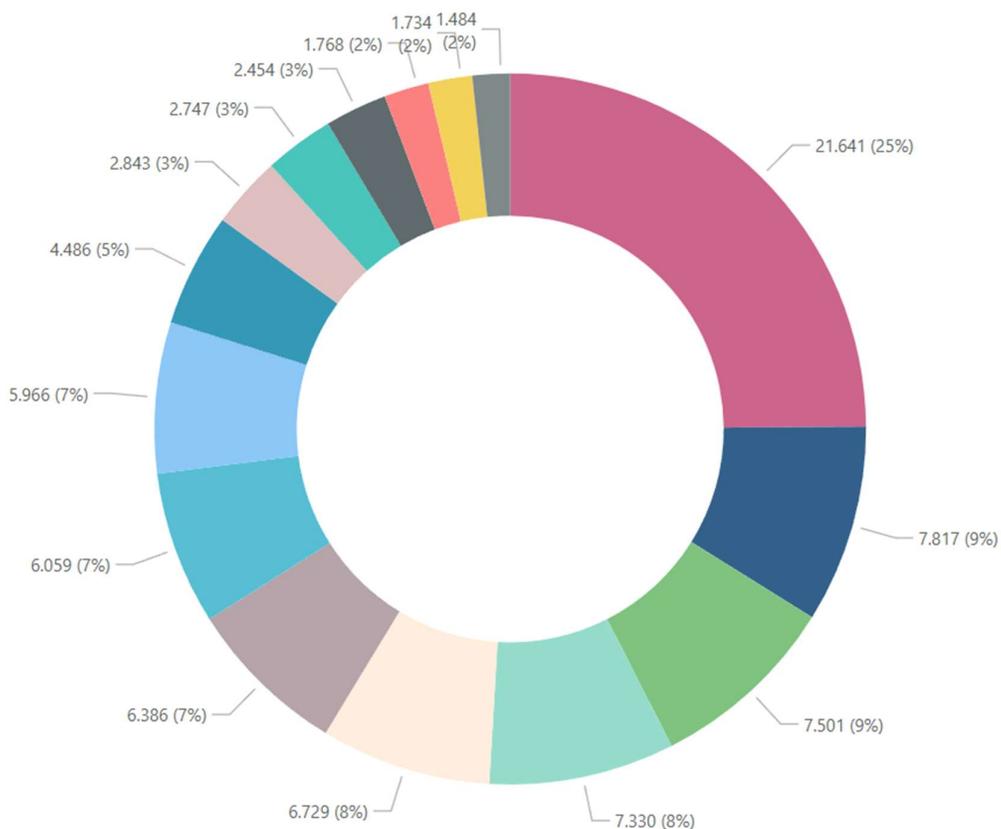
Com base os dados apresentados na Tabela 5, o valor anual de passageiros transportados em 2024 representa um aumento de 12.070 passageiros relativamente ao volume de passageiros transportados no ano anterior (73.975), significando um aumento de 13.88%.

⁴ Na plataforma não existem registos, nesta linha, relativamente ao mês de janeiro.



CARREIRA

TRANSPORTES PÚBLICOS
DO SABUGAL



Linha

- URBANA
- ALDEIA DA PONTE - SABUGAL
- REBELHOS - SABUGAL
- ALDEIA DO BISPO - SABUGAL
- SOITO - SABUGAL
- QUINTA DO SOUTO - SABUGAL
- BATOCAS - SABUGAL
- CERDEIRA - SABUGAL
- BADAMALOS - SABUGAL
- QUARTA-FEIRA - SABUGAL
- VALONGO - SABUGAL
- PENALOBO - SABUGAL
- MALCATA - SABUGAL
- ALDEIA DO BISPO - SOITO
- ALDEIA DA PONTE - SOITO

Figura 3 – Representação gráfica do número de passageiros transportados por linha | 2024

3.6 Número de passageiros.km transportados

Este parâmetro (Tabela 6) apresenta a informação relativa ao número total de passageiros transportados por linha, obtido pela multiplicação do n.º de passageiros transportados e pela distância percorrida.

Este indicador é uma unidade de medida correspondente ao transporte de um passageiro na distância de um quilómetro, ou seja, o número de pessoas transportadas por quilómetro percorrido, por linha.

Tabela 6 - Número de passageiros.km transportados

Linha	Designação	Extensão da linha (km)	Nº passageiros (anual)	Nº de passageiros.km transportados (anual)	Nº de passageiros.km transportados 10 [^] 3Lkm (anual)
1	Badamalos-Sabugal	29,00	4 486,0	130 094,00	130,09
2	Soito-Sabugal	12,00	6 729,0	80 748,00	80,75
3	Aldeia do Bispo-Sabugal	30,35	7 330,0	222 465,50	222,47
4	Aldeia do Bispo-Soito	30,45	1 734,0	52 800,30	52,80
5	Valongo do Côa-Sabugal	28,00	2 747,0	76 916,00	76,92
6	Cerdeira-Sabugal	35,00	5 966,0	208 810,00	208,81
7	Batocas-Sabugal	25,81	6 059,0	156 382,79	156,38
8	Penalobo-Sabugal	27,00	2 454,0	66 258,00	66,26
9	Quarta-Feira-Sabugal	20,80	2 843,0	59 134,40	59,13
10	Aldeia da Ponte-Sabugal	44,00	7 817,0	343 948,00	343,95
11	Rebelhos-Sabugal	22,30	7 501,0	167 272,30	167,27
12	Malcata-Sabugal	14,30	1 768,0	25 282,40	25,28
13	Quinta do Souto-Sabugal	35,70	6 386,0	227 980,20	227,98
14	Urbana (Sabugal)	7,80	21 641,0	168 799,80	168,80
15	Aldeia da Ponte-Soito	35,00	1 484,0	51 940,00	51,94



3.7 Tarifários de títulos

Neste ponto apresentam-se as tabelas com os tarifários em vigor no ano de 2024, concretamente as opções disponíveis em termos de títulos de transporte, com a correspondente indicação do preço de venda ao público. Em termos de oferta de títulos de transporte existem, no Município do Sabugal, a comercialização de quatro tipo de títulos: «Bilhete Simples», «Meio Bilhete Simples», «Passe-assinatura 44 viagens» e «Passe Urbano».

Tabela 7 – Tarifário de títulos | 2024

Escalaões (Km)		Valor de PVP em 2024 (com IVA incluído)			
		Bilhete Simples	Meio Bilhete Simples	Passe assinatura 44 viagens	Passe Urbano ⁵
0	2	1,15 €	0,60 €	21,25 €	6,10 €
2,001	4	1,60 €	0,80 €	25,95 €	
4,001	6	2,15 €	1,05 €	35,40 €	
6,001	8	2,40 €	1,20 €	42,55 €	
8,001	10	2,50 €	1,25 €	55,15 €	
10,001	12	2,60 €	1,30 €	59,90 €	
12,001	14	2,75 €	1,35 €	69,20 €	
14,001	16	2,90 €	1,45 €	71,70 €	
16,001	18	3,15 €	1,55 €	82,50 €	
18,001	20	3,30 €	1,65 €	90,30 €	
20,001	22	3,60 €	1,80 €	98,70 €	
22,001	24	3,75 €	1,90 €	98,70 €	
24,001	28	4,00 €	2,00 €	110,30 €	
28,001	32	4,25 €	2,10 €	124,25 €	
32,001	36	4,55 €	2,25 €	137,05 €	
36,001	40	4,80 €	2,40 €	147,50 €	
40,001	44	4,90 €	2,45 €	156,75 €	
44,001	48	5,00 €	2,50 €	163,75 €	
48,001	50	5,15 €	2,60 €	171,85 €	

⁵ O Passe Urbano tem um valor único, sendo aprovado em reunião de Câmara em 02/03/2022.



3.8 Número de títulos de transporte vendidos ⁶

Este indicador apresenta a totalidade do número de títulos de transporte vendidos em 2024, assim como a distribuição de vendas por categoria de título de transporte, constituído pelas quatro modalidades comercializadas («Bilhete Simples», «Meio Bilhete Simples», «Passe 44 viagens» e «Passe Urbano»).

Tabela 8 - Número de títulos de transporte vendidos | 2024

Título Transporte	Nº de títulos vendidos
Bilhete Simples	11 928
Meio Bilhete Simples	59
Passe 44 viagens	470
Passe Urbano	2
Total	12 459

3.9 Taxa de fraude detetada

Este indicador corresponde à taxa de fraude detetada, estabelecendo o quociente, ou seja, a divisão entre o número de coimas emitidas e o número de abordagens efetuadas.

Esta informação foi solicitada ao operador, no entanto, não recebemos, até este momento, qualquer dado/informação que permitisse o cálculo deste indicador.

⁶ Dados obtidos na plataforma da bilhética gerida pelo operador, ao qual a Autoridade de Transportes tem acesso para consulta.

4. Indicadores de qualidade de serviço e acessibilidade | 2024

O presente capítulo apresenta e pormenoriza os indicadores que definem a qualidade do serviço e respetiva acessibilidade do serviço público de transporte rodoviário de passageiros do concelho do Sabugal.

4.1 Índice de pontualidade

Este indicador estabelece o quociente entre o número de serviços com atrasos no destino e o número total de serviço (IP3 ≤ 3min, IP5 ≤ 5min, IP10 ≤ 10min). O valor deste indicador não se encontra disponível, pois a plataforma da bilhética gerida pelo operador, ao qual a AT tem acesso para consulta, não contém dados para realizar o cálculo deste índice.

Tabela 9 - Índice de pontualidade

Linha	Designação	Nº de serviços com atrasos no destino	Nº total de serviços	Índice de pontualidade
1	Badamalos-Sabugal	0	750	0%
2	Soito-Sabugal	0	462	0%
3	Aldeia do Bispo-Sabugal	0	738	0%
4	Aldeia do Bispo-Soito	0	369	0%
5	Valongo do Côa-Sabugal	0	750	0%
6	Cerdeira-Sabugal	0	750	0%
7	Batocas-Sabugal	0	804	0%
8	Penalobo-Sabugal	0	750	0%
9	Quarta-Feira-Sabugal	0	800	0%
10	Aldeia da Ponte-Sabugal	0	797	0%
11	Rebelhos-Sabugal	0	726	0%
12	Malcata-Sabugal	0	650	0%
13	Quinta do Souto-Sabugal	0	650	0%
14	Urbana (Sabugal)	0	1109	0%
15	Aldeia da Ponte-Soito	0	367	0%

4.2 Índice de regularidade

Este indicador estabelece o quociente entre o número de serviços suprimidos e o número total de serviços.

Não é possível fazer o apuramento, destes valores.

Tabela 10 - Índice de regularidade

Linha	Designação	Nº de serviços suprimidos	Nº total de serviços	Índice de regularidade
1	Badamalos-Sabugal	0	750	0%
2	Soito-Sabugal	0	462	0%
3	Aldeia do Bispo-Sabugal	0	738	0%
4	Aldeia do Bispo-Soito	0	369	0%
5	Valongo do Côa-Sabugal	0	750	0%
6	Cerdeira-Sabugal	0	750	0%
7	Batocas-Sabugal	0	804	0%
8	Penalobo-Sabugal	0	750	0%
9	Quarta-Feira-Sabugal	0	800	0%
10	Aldeia da Ponte-Sabugal	0	797	0%
11	Rebelhos-Sabugal	0	726	0%
12	Malcata-Sabugal	0	650	0%
13	Quinta do Souto-Sabugal	0	650	0%
14	Urbana (Sabugal)	0	1109	0%
15	Aldeia da Ponte-Soito	0	367	0%

4.3 Taxa de ocupação média

Este indicador estabelece o quociente entre os passageiros.km transportados e os lugares.km oferecidos, por linha, no ano de 2024.

Tabela 11 - Taxa de ocupação média

Linha	Designação	Nº de passageiros.km (anual transportados)	Nº de lugares.km (anual produzidos)	Taxa de ocupação
1	Badamalos-Sabugal	130094,00	418 950,00	31,05%
2	Soito-Sabugal	80748,00	371 448,00	21,74%
3	Aldeia do Bispo-Sabugal	222465,50	1 833 435,40	12,13%
4	Aldeia do Bispo-Soito	52800,30	168 540,75	31,33%
5	Valongo do Côa-Sabugal	76916,00	315 000,00	24,42%
6	Cerdeira-Sabugal	208810,00	1 995 000,00	10,47%
7	Batocas-Sabugal	156382,79	2 417 518,08	6,47%
8	Penalobo-Sabugal	66258,00	303 750,00	21,81%
9	Quarta-Feira-Sabugal	59134,40	485 846,40	12,17%
10	Aldeia da Ponte-Sabugal	343948,00	3 281 040,00	10,48%
11	Rebelhos-Sabugal	167272,30	1 257 784,80	13,30%
12	Malcata-Sabugal	25282,40	250 965,00	10,07%
13	Quinta do Souto-Sabugal	227980,20	1 856 400,00	12,28%
14	Urbana (Sabugal)	168799,80	555 312,00	30,40%
15	Aldeia da Ponte-Soito	51940,00	642 250,00	8,09%
Total		2 038 831,69	16 153 240,43	12,62%

A Tabela 12, apresenta o cálculo da Taxa de Ocupação Média, tendo em conta a totalidade dos passageiros transportados por km ao longo do ano de 2024 e em função dos números de lugares por km produzidos nesse mesmo ano em todas as linhas, resulta numa taxa média de ocupação de 12,62%.

4.4 Número de Reclamações

Neste ponto estão contabilizadas o número de reclamações, por tipologia de reclamação, relacionadas com o serviço público de transporte por passageiros, endereçadas pelos cidadãos tanto ao Município do Sabugal, como ao operador do transporte público coletivo de passageiros.

Tabela 12 - Número de reclamações registadas

Tipologia das Reclamações	Número de Reclamações		
	Recebidas pelo Município	Recebidas pelo Operador ⁷	Total
Abrigos de passageiros		-	
Acessibilidades		-	
Acesso à informação		-	
Atendimento (qualidade)		-	
Bilheteira		-	
Higiene e conforto		-	
Horários		-	
Infraestruturas/equipamentos	5	-	5
Preços/Tarifários		-	
Pontualidade	1	-	1
Regularidade		-	
Segurança	1	-	1
Sinalização paragens		-	
Trajetos/itinerários		-	
Outros		-	
Total	7	-	7

Relativamente ao número de reclamações endereçadas pelos cidadãos ao Município do Sabugal, os motivos são diversos, ocorrendo reincidências sobretudo no que diz respeito à tipologia das infraestruturas/equipamentos. Contudo observa-se que o número de reclamações é bastante reduzido

⁷ O operador não disponibilizou a informação relativa às reclamações dos utilizadores do serviço de transporte público de passageiros.



4.5 Inquérito de satisfação ao cliente/cliente mistério

Este item comprova a realização de inquéritos aos passageiros, seja em modelo de inquérito de satisfação (s/n) ou em inquérito “cliente mistério” (s/n). Informamos que durante o período correspondente ao ano de 2024 não foram realizados inquéritos de satisfação aos clientes/clientes mistério.

4.6 Taxa de disponibilidade dos meios mecânicos de acesso (rampas)

Este ponto estabelece o quociente entre número de dias que os veículos estiveram com os sistemas de rampas PMR, rampas elevatórias e/ou *kneeling* inoperacionais e o número de dias em que os veículos estiveram em serviço. Durante o ano de 2024 não foram apurados os dados necessários para realizar o cálculo deste indicador.

4.7 Taxa de disponibilidade das máquinas automáticas de venda de bilhetes

O presente indicador não se aplica à operação do serviço público de transporte de passageiros em funcionamento no concelho do Sabugal, dado não existirem equipamentos automáticos de venda de bilhetes.

4.8 Veículos com piso rebaixado

Esta alínea informa sobre os veículos que o operador disponibiliza com piso rebaixado afeto ao serviço público de passageiros no município do Sabugal. Esta característica é importante no sentido de proporcionar acesso, aos veículos de transporte de passageiros, às pessoas com mobilidade reduzida.

Tabela 13 - Veículos com piso rebaixado

Linha	Designação	Veículo com piso rebaixado
1	Badamalos-Sabugal	Não
2	Soito-Sabugal	Não
3	Aldeia do Bispo-Sabugal	Não
4	Aldeia do Bispo-Soito	Não



Linha	Designação	Veículo com piso rebaixado
5	Valongo do Côa-Sabugal	Não
6	Cerdeira-Sabugal	Sim
7	Batocas-Sabugal	Sim
8	Penalobo-Sabugal	Não
9	Quarta-Feira-Sabugal	Não
10	Aldeia da Ponte-Sabugal	Não
11	Rebelhos-Sabugal	Sim
12	Malcata-Sabugal	Não
13	Quinta do Souto-Sabugal	Sim
14	Urbana (Sabugal)	Sim
15	Aldeia da Ponte-Soito	Não

4.9 Veículos com climatização

Este indicador, apresenta o número de veículos a operar equipados com sistemas de ar condicionado para controlo da temperatura no interior.

Tabela 14 - Veículos com climatização

Linha	Designação	Veículo com Ar Condicionado
1	Badamalos-Sabugal	Sim
2	Soito-Sabugal	Sim
3	Aldeia do Bispo-Sabugal	Sim
4	Aldeia do Bispo-Soito	Sim
5	Valongo do Côa-Sabugal	Sim
6	Cerdeira-Sabugal	Sim
7	Batocas-Sabugal	Sim
8	Penalobo-Sabugal	Sim
9	Quarta-Feira-Sabugal	Sim
10	Aldeia da Ponte-Sabugal	Sim
11	Rebelhos-Sabugal	Sim
12	Malcata-Sabugal	Sim
13	Quinta do Souto-Sabugal	Sim
14	Urbana (Sabugal)	Sim
15	Aldeia da Ponte-Soito	Sim

5. Cobertura territorial e população servida pelo transporte público | 2024

A acessibilidade da população ao serviço, corresponde à cobertura territorial e a população que é servida. A cobertura territorial é calculada em km², pela soma da área de influência de todas as paragens afetas ao serviço. Para o qual foi considerada uma área de influência de 300m de cada paragem e os dados da população referentes aos censos de 2021.

5.1 Acessibilidade da população ao transporte público de passageiros

A tabela seguinte (Tabela 16) apresenta a população do concelho do Sabugal servida com transporte público de passageiros (TPP), em resultado da existência de uma linha com paragem, quer seja abrigo de passageiros ou sinalização rodoviária, num raio de pelo menos, 300m⁸. Este indicador tem como objetivo conhecermos a percentagem de população com acesso aos transportes públicos de passageiros no concelho do Sabugal.

Tabela 15 - Número de pessoas com acesso ao serviço de transporte de passageiros

Freguesia	Localidade	Nº pessoas com acesso aos TPP	Total
Águas Belas	Águas Belas	81	173
	Espinhhal	56	
	Quinta do Clérigo	16	
	Vale Mourisco	20	
Aldeia da Ponte	Aldeia da Ponte	262	262
Aldeia do Bispo	Aldeia do Bispo	239	239
Aldeia Velha	Aldeia Velha	413	413
Alfaiates	Alfaiates	357	357
Baraçal	Baraçal	158	199
	Quinta das Vinhas	31	
	Roque Amador	10	
Bendada	Bendada	252	428

⁸ As paragens constituem um elemento fundamental da rede de transportes pois é partir destes pontos que os passageiros têm acesso aos transportes.



Freguesia	Localidade	Nº pessoas com acesso aos TPP	Total
	Quintas da Bendada	66	
	Rebelhos	82	
	Trigais	28	
Bismula	Bismula	190	190
Casteleiro	Casteleiro	298	298
Cerdeira	Cerdeira	174	188
	Redondinha	14	
Fóios	Fóios	310	310
Malcata	Malcata	322	322
Nave	Aldeia da Dona	34	219
	Nave	185	
Quadrazais	Ozendo	71	380
	Quadrazais	309	
Quintas de São Bartolomeu	Quintas de São Bartolomeu	171	171
Rapoula do Côa	Rapoula do Côa	271	271
Rebolosa	Rebolosa	205	205
Rendo	Cardeal	47	205
	Pouca Farinha	25	
	Rendo	133	
Soito	Soito	1145	1145
Sortelha	Azenha	13	272
	Caldeirinhas	12	
	Dirão da Rua	19	
	Quarta-Feira	57	
	Sortelha	159	
	Vale de Escaleira	12	
Vale de Espinho	Vale de Espinho	308	308
Vila Boa	Vila Boa	238	238



Freguesia	Localidade	Nº pessoas com acesso aos TPP	Total
Vila do Touro	Abitureira	50	168
	Vila do Touro	118	
UF Aldeia Ribeira, Vilar Maior e Badamalos	Aldeia da Ribeira	32	261
	Arrifana	21	
	Badamalos	67	
	Batocas	48	
	Carvalhal	14	
	Escabralhado	17	
	Vilar Maior	62	
UF Lajeosa e Forcalhos	Forcalhos	70	219
	Lajeosa	149	
UF Pousafoles, Penalobo e Lomba	Água da Figueira	19	374
	Lameiras de Baixo	16	
	Lameiras de Cima	49	
	Lomba	47	
	Monte Novo	51	
	Penalobo	71	
	Pousafoles do Bispo	96	
	Sobreira	25	
UF Ruvina, Ruivós e Vale das Éguas	Ruivós	56	195
	Ruvina	103	
	Vale das Éguas	36	
UF Sabugal e Aldeia de Santo António	Alagoas	77	2539
	Aldeia de Santo António	109	
	Ameais	19	
	Colónia Agrícola Martim Rei	47	
	Sabugal	2149	
	Torre	90	



Freguesia	Localidade	Nº pessoas com acesso aos TPP	Total
UF Santo Estevão e Moita	Urgueira	48	319
	Moita	46	
	Santo Estevão	222	
	Terreiro das Bruxas	51	
UF Seixo e Valongo	Martim Pega	27	182
	Peroficós	50	
	Seixo do Côa	56	
	Valongo do Côa	49	
Total			11050

Com base nos Censos de 2021⁹ a população total do concelho do Sabugal é de 11.280 habitantes, sendo que deste número apurou-se um valor de cerca de 11.050 indivíduos com acesso às paragens da rede dos transportes públicos de passageiros. Este valor significa que 97,92% da população do concelho tem acesso a, pelo menos, uma paragem de autocarro até cerca de 5 minutos percorridos a pé, ou, em termos de distância, a cerca de 300 metros da sua habitação, o que, tendo em conta os critérios publicados no Manual do Planeamento de Acessibilidades e Transportes, permite o acesso e utilização dos transportes públicos de passageiros.

É de referir também, que este serviço vai além dos níveis mínimos de serviço especificado do RJSPT e que refere: "*que todos os locais com população residente superior a 40 habitantes, deverão ter acesso ao serviço público de transporte de passageiros flexível ou quando a procura o justifique o transporte público de passageiros regular*". Na Tabela apresentado observamos que 22 localidades, com menos de 40 habitantes, têm acesso ao transporte regular, justificado principalmente pelo transporte escolar e/ou pela sua localização, pois estão situadas ao longo dos itinerários das linhas que fazem ligação entre as localidades com maior número de habitantes.

⁹ Os dados da população apresentados neste relatório são fornecidos pelo Instituto Nacional de Estatística.

5.2 Cobertura territorial do serviço de transporte público de passageiros

O cálculo deste indicador foi realizado criando uma área de influência de 300m relativamente a cada paragem de transporte público de passageiros existente no território correspondente ao concelho do Sabugal.

Tabela 16 - Cobertura territorial da rede de transporte público de passageiros

	km ²			
Área total	823 km ²	hab.		
População total		11.280 hab.	%	
Acessibilidade da população			97,9%	km ²
				39 km ²
				%
				4,7%

O concelho do Sabugal compreende uma área total de 823 km² e apresentando atualmente uma população de 11.280 habitantes (Censos de 2021). A criação das áreas de influência das paragens permitiu perceber que 97,9% da população do concelho está a, pelo menos, 300 metros de uma paragem de autocarro como podemos verificar no exemplo representado na Figura 4 para a cidade do Sabugal. O que significa que ao desenharmos um *buffer com raio* de 300m a cada paragem 97,9% da população está contida nos espaços geométricos gerados. Assim conclui-se que 97,9% da população do concelho tem acesso a, pelo menos, uma paragem de transporte público de passageiros numa amplitude de 300 metros da sua habitação.

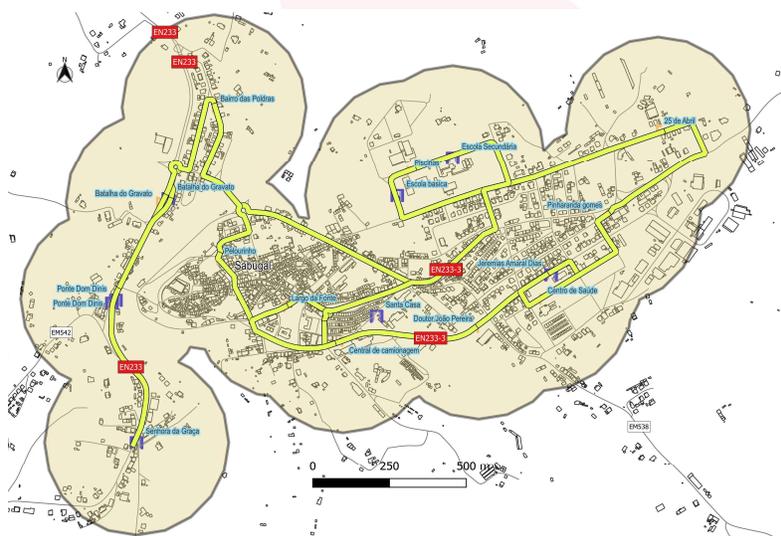


Figura 4— Mapa ilustrando a área de influência das paragens através de um “buffer” de 300m

6. Indicadores do material circulante | 2024

As informações contidas neste ponto são solicitadas anualmente pela AT ao operador, sendo este o responsável pelos dados apresentados neste capítulo do relatório. Estes registos permitem identificar as principais características do material circulante ou frota, afeta ao serviço do transporte público de passageiros no Município do Sabugal.

6.1 Lista de veículos e caracterização

Este indicador discrimina as características dos veículos da frota ao serviço do transporte de passageiros, destacando-se as informações relativas à lotação (número total de lugares disponíveis, incluindo os lugares sentados e lugares em pé para passageiros), a existência de equipamentos que possibilitem a acessibilidade a pessoas com mobilidade reduzida, assim como a presença de informação eletrónica e existência de WiFi.

Tabela 17 - Características dos veículos da frota

Linha	Designação	Nº lugares sentados	Nº lugares em pé	Lotação total	Acessível a pessoas com mobilidade reduzida	Informação eletrónica	Rede WIFI
1	Badamalos-Sabugal	19	0	19	Não	Sim	Não
2	Soito-Sabugal	59	8	67	Não	Sim	Não
3	Aldeia do Bispo-Sabugal	42	34	76	Não	Sim	Não
4	Aldeia do Bispo-Soito	15	0	15	Não	Sim	Não
5	Valongo do Côa-Sabugal	15	0	15	Não	Sim	Não
6	Cerdeira-Sabugal	42	34	76	Sim	Sim	Não
7	Batocas-Sabugal	35	61	96	Sim	Sim	Não
8	Penalobo-Sabugal	15	0	15	Não	Sim	Não
9	Quarta-Feira-Sabugal	24	0	24	Não	Sim	Não
10	Aldeia da Ponte-Sabugal	40	50	90	Não	Sim	Não
11	Rebelhos-Sabugal	49	27	76	Sim	Sim	Não
12	Malcata-Sabugal	27	0	27	Não	Sim	Não
13	Quinta do Souto-Sabugal	55	25	80	Sim	Sim	Não
14	Urbana (Sabugal)	55	25	80	Sim	Sim	Não
15	Aldeia da Ponte-Soito	50	0	50	Não	Sim	Não

6.2 Lista de veículos e outras características do material circulante

Neste ponto (Tabela 19) são apresentadas outras informações relacionadas com as características do material circulante, concretamente a idade de cada veículo (permitindo obter a idade média da frota), assim como o tipo de combustível e consumo médio. Relativamente à norma ambiental (EURO) para cada veículo, o operador não disponibilizou informação.

Tabela 18 - Outras características dos veículos da frota

Linha	Designação	Idade do veículo (anos)	Tipo de combustível	Consumo médio (Lt/100 km)	Norma ambiental (EURO)
1	Badamalos-Sabugal	15	Diesel	27/100	-
2	Soito-Sabugal	15	Diesel	32/100	-
3	Aldeia do Bispo-Sabugal	17	Diesel	32/100	-
4	Aldeia do Bispo-Soito	16	Diesel	27/100	-
5	Valongo do Côa-Sabugal	15	Diesel	27/100	-
6	Cerdeira-Sabugal	17	Diesel	32/100	-
7	Batocas-Sabugal	15	Diesel	32/100	-
8	Penalobo-Sabugal	21	Diesel	27/100	-
9	Quarta-Feira-Sabugal	15	Diesel	32/100	-
10	Aldeia da Ponte-Sabugal	17	Diesel	32/100	-
11	Rebelhos-Sabugal	14	Diesel	32/100	-
12	Malcata-Sabugal	17	Diesel	32/100	-
13	Quinta do Souto-Sabugal	14	Diesel	32/100	-
14	Urbana (Sabugal)	14	Diesel	32/100	-
15	Aldeia da Ponte-Soito	16	Diesel	32	-
Média dos veículos		15,86	-	30,66/100	-

A Tabela 19 permite verificar que a idade média dos veículos da frota ao serviço do transporte público de passageiros no Município do Sabugal é de aproximadamente 15,9 anos. Por outro lado o consumo médio registado corresponde a 30,66 Lt/100km.

7. Indicadores económico-financeiros | 2024

Neste ponto são apresentados os indicadores económico-financeiros relativamente ao serviço do transporte público de passageiros no Município do Sabugal.

7.1 Receitas tarifárias anuais em 2024

Este item expressa as receitas tarifárias anuais obtidas com a venda de títulos de transporte, discriminado por linha e por tipo de título de transporte.

Tabela 19 - Receitas tarifárias no ano 2024

Linhas	Título de transporte	Nº de passageiros transportados ¹⁰	Receita tarifária (total)
Linha 1 - Badamalos-Sabugal	Bilhete simples	1 177	4 327,90 €
	Meio Bilhete	0	- €
	Passe 44 viagens	2 896	11 986,25 €
Linha 2- Soito-Sabugal	Bilhete simples	649	1 607,00 €
	Meio Bilhete	0	- €
	Passe 44 viagens	6 073	16 017,45 €
Linha 3 - Aldeia do Bispo-Sabugal	Bilhete simples	2 264	6 952,20 €
	Meio Bilhete	27	36,00 €
	Passe 44 viagens	4 926	13 895,31 €
Linha 4 - Aldeia do Bispo-Soito	Bilhete simples	1	1,60 €
	Meio Bilhete	0	- €
	Passe 44 viagens	1 733	5 452,00 €
Linha 5 - Valongo do Côa-Sabugal	Bilhete simples	592	1 979,95 €
	Meio Bilhete	0	- €
	Passe 44 viagens	2 079	6 888,65 €
Linha 6 - Cerdeira-Sabugal	Bilhete simples	1 674	2 178,10 €
	Meio Bilhete	0	- €

¹⁰ Não estão contabilizados os passageiros transportados ao abrigo do cartão social municipal, enquadrado no regulamento de apoios sociais do município do Sabugal (regulamento n.º 136/2011). Também não se encontram contabilizados os passageiros transportados com o cartão de ex-combatente.



Linhas	Título de transporte	Nº de passageiros transportados ¹⁰	Receita tarifária (total)
	Passe 44 viagens	3 928	7 833,35 €
Linha 7 - Batocas-Sabugal	Bilhete simples	1 188	4 433,95 €
	Meio Bilhete	14	8,20 €
	Passe 44 viagens	4 437	13 187,64 €
Linha 8 - Penalobo-Sabugal	Bilhete simples	800	2 226,65 €
	Meio Bilhete	7	9,20 €
	Passe 44 viagens	1 621	6 760,40 €
Linha 9 - Quarta-Feira-Sabugal	Bilhete simples	161	426,00 €
	Meio Bilhete	1	1,05 €
	Passe 44 viagens	2 470	5 445,90 €
Linha 10 - Aldeia da Ponte-Sabugal	Bilhete simples	1 073	4 264,85 €
	Meio Bilhete	5	11,85 €
	Passe 44 viagens	6 679	28 210,42 €
Linha 11 - Rebelhos-Sabugal	Bilhete simples	931	2 913,45 €
	Meio Bilhete	5	8,00 €
	Passe 44 viagens	6 468	17 851,40 €
Linha 12 - Malcata-Sabugal	Bilhete simples	315	793,00 €
	Meio Bilhete	0	- €
	Passe 44 viagens	1 386	265,50 €
Linha 13 - Quinta do Souto-Sabugal	Bilhete simples	1 096	3 267,90 €
	Meio Bilhete	0	- €
	Passe 44 viagens	5 173	15 499,20 €
Linha 14 - Urbana (Sabugal)	Bilhete simples	5	3,00 €
	Meio Bilhete	0	- €
	Passe 44 viagens	21 166	2 099,20 €
	Urbano	473	146,40 €
Linha 15 - Aldeia da Ponte-Soito	Bilhete simples	2	4,90 €
	Meio Bilhete	0	- €
	Passe 44 viagens	1 482	7 750,50 €
Total		84 977	194 744,32 €



7.2 Gastos diretos da operação¹¹

Este indicador apresenta os gastos diretos da operação no ano de 2024.

Tabela 20 - Gastos diretos da operação

	Gastos diretos da operação (€)
Valor médio (por linha)	904,53 €
Valor total (anual)	13 567,95 €

7.3 Gastos indiretos da operação

Este item expõem os gastos indiretos da operação, por linha, no ano de 2024.

Tabela 21 - Gastos indiretos da operação

Linha	Designação	Gastos indiretos da operação (€)
1	Badamalos-Sabugal	3 498,09 €
2	Soito-Sabugal	1 686,82 €
3	Aldeia do Bispo-Sabugal	4 006,52 €
4	Aldeia do Bispo-Soito	1 678,29 €
5	Valongo do Côa-Sabugal	3 377,47 €
6	Cerdeira-Sabugal	4 221,83 €
7	Batocas-Sabugal	4 061,57 €
8	Penalobo-Sabugal	3 256,84 €
9	Quarta-Feira-Sabugal	3 253,99 €
10	Aldeia da Ponte-Sabugal	5 886,32 €
11	Rebelhos-Sabugal	2 661,48 €
12	Malcata-Sabugal	1 492,16 €
13	Quinta do Souto-Sabugal	3 725,18 €
14	Urbana (Sabugal)	1 101,44 €
15	Aldeia da Ponte-Soito	1 913,68 €
Total		45 821,68 €

¹¹ Os dados apresentados desde a Tabela 21 até à Tabela 29 são disponibilizados pelo Operador.



7.4 Gastos com pessoal

Esta Tabela apresenta os gastos totais com o pessoal¹², por linha, no ano de 2024.

Tabela 22 - Gastos com o pessoal

Linha	Designação	Gastos com pessoal (€)
1	Badamalos-Sabugal	23 717,79 €
2	Soito-Sabugal	12 837,02 €
3	Aldeia do Bispo-Sabugal	27 131,62 €
4	Aldeia do Bispo-Soito	13 109,04 €
5	Valongo do Côa-Sabugal	22 968,90 €
6	Cerdeira-Sabugal	28 211,12 €
7	Batocas-Sabugal	27 158,14 €
8	Penalobo-Sabugal	22 220,01 €
9	Quarta-Feira-Sabugal	22 265,79 €
10	Aldeia da Ponte-Sabugal	38 809,43 €
11	Rebelhos-Sabugal	18 524,38 €
12	Malcata-Sabugal	11 300,00 €
13	Quinta do Souto-Sabugal	25 217,48 €
14	Urbana (Sabugal)	8 917,89 €
15	Aldeia da Ponte-Soito	14 684,57 €
Total		317 073,18 €

¹² No pedido feito ao operador solicitou-se a informação desagregada pelas seguintes categorias profissionais: motoristas, operadores de revisão e venda de bilhetes, e ainda o pessoal de manutenção e oficinas, sendo no entanto apenas fornecida nos moldes que apresentamos na Tabela 23.



7.5 Gastos com o licenciamento da frota

Este ponto expõem os gastos com o licenciamento da frota afeta ao serviço público, por linha e correspondente valor total anual.

Tabela 23 - Gastos com o licenciamento da frota

	Gastos com licenciamento da frota (€)
Valor médio (por linha)	€ 354,67
Valor total (anual)	€ 5 320,05

7.6 Gastos com a frota

Este indicador descreve os gastos com a frota (tacógrafos, alvarás de transporte, alvarás da empresa, etc.), apresentando o valor médio por linha e o valor total correspondente ao ano 2024.

Tabela 24 - Outros gastos com a frota em 2024

	Gastos com a frota (€)
Valor médio (por linha)	€ 3 166,67
Valor total (anual)	€ 47 500,05

7.7 Gastos com a depreciação e amortização da frota

Este indicador discrimina os gastos com a depreciação e amortização da frota, desgregado por linha, assim como o valor total anual correspondente à depreciação e amortização da frota afeta ao serviço público no ano de 2024.

Tabela 25 - Gastos com a depreciação e amortização da frota em 2024

Linha	Designação	Gastos com a depreciação e amortização da frota (€)
1	Badamalos-Sabugal	2 676,51 €
2	Soito-Sabugal	1 668,42 €
3	Aldeia do Bispo-Sabugal	3 091,16 €
4	Aldeia do Bispo-Soito	1 495,82 €
5	Valongo do Côa-Sabugal	2 584,22 €



Linha	Designação	Gastos com a depreciação e amortização da frota (€)
6	Cerdeira-Sabugal	3 230,27 €
7	Batocas-Sabugal	3 115,38 €
8	Penalobo-Sabugal	2 491,93 €
9	Quarta-Feira-Sabugal	2 507,48 €
10	Aldeia da Ponte-Sabugal	4 443,53 €
11	Rebelhos-Sabugal	2 036,41 €
12	Malcata-Sabugal	1 143,18 €
13	Quinta do Souto-Sabugal	2 853,96 €
14	Urbana (Sabugal)	859,79 €
15	Aldeia da Ponte-Soito	1 709,87 €
Total		35 907,93 €

Em comparação com o ano transato verifica-se uma diminuição relativamente acentuada nos gastos com a depreciação e amortização da frota correspondendo a uma diminuição do valor em 29 474,58 €.

7.8 Gastos com a energia da frota

Esta alínea representa os valores gastos com a energia da frota, por linha, com indicação do total gasto na prestação do serviço público em 2024.

Tabela 26 - Gastos com a energia da frota

Linha	Designação	Gastos com a energia ¹³ da frota (€)
1	Badamalos-Sabugal	11 923,98 €
2	Soito-Sabugal	5 686,77 €
3	Aldeia do Bispo-Sabugal	14 045,46 €
4	Aldeia do Bispo-Soito	6 142,29 €

¹³ Por energia deve entender-se os gastos em combustível, neste caso, na totalidade da frota corresponde a Diesel.



Linha	Designação	Gastos com a energia ¹³ da frota (€)
5	Valongo do Côa-Sabugal	11 512,80 €
6	Cerdeira-Sabugal	14 391,01 €
7	Batocas-Sabugal	13 806,79 €
8	Penalobo-Sabugal	11 101,63 €
9	Quarta-Feira-Sabugal	11 118,65 €
10	Aldeia da Ponte-Sabugal	20 335,31 €
11	Rebelhos-Sabugal	9 072,30 €
12	Malcata-Sabugal	5 105,27 €
13	Quinta do Souto-Sabugal	12 745,32 €
14	Urbana (Sabugal)	3 803,67 €
15	Aldeia da Ponte-Soito	7 021,42 €
Total		157 812,67 €

Os dados da tabela permitem observar uma diminuição em 28 576,94 € no gasto de combustível para a frota relativamente ao ano anterior.

7.9 Gastos com seguros da frota

Neste ponto estão publicados os gastos com seguros da frota, apresentando o valor médio por linha e o valor total no ano 2024.

Tabela 27 - Gastos com os seguros da frota

	Gastos com seguros da frota (€)
Valor médio (por linha)	3 964,66 €
Valor total (anual)	59 469,90 €

7.10 Gastos com a manutenção da frota

Este indicador representa os gastos com manutenção da frota, por linha (média) e valor total anual. Para o cálculo deste valor devem ser considerados os consumos em lubrificantes, pneus e peças.

Tabela 28 - Gastos com a manutenção da frota

Gastos com a manutenção da frota (€)	
Valor médio (por linha)	4 103,67 €
Valor total (anual)	61 555,05 €

Os valores do quadro permitem perceber que se registou um aumento nos gastos com a manutenção da frota, relativamente ao ano passado, em 7 967,55 €.

7.11 Gastos da Autoridade de Transporte - Sabugal

Este indicador representa os gastos diretos da AT com as prestações de serviço.

Tabela 29 - Gastos da Autoridade de Transportes do Sabugal

Mês	Valor mensal	Total anual
Janeiro	59 246,47 €	639 113,95 €
Fevereiro	53 140,08 €	
Março	52 587,19 €	
Abril	51 740,31 €	
Maio	56 873,99 €	
Junho	52 092,18 €	
Julho	51 843,24 €	
Agosto	47 620,28 €	
Setembro	52 072,50 €	
Outubro	59 323,44 €	
Novembro	52 169,51 €	
Dezembro	50 404,76 €	

Relativamente ao ano anterior (2023) verificou-se uma redução de 10 210,58€ no valor dos gastos da responsabilidade da Autoridade de Transportes.



7.12 Resultado operacional

Este indicador apresenta o resultado operacional, por linha. Esta informação foi solicitada ao operador, no entanto, não recebemos, até este momento, qualquer dado/informação que permitisse calcular este valor.

7.13 Resultado líquido

Este indicador apresenta o resultado líquido, por linha. Esta informação foi solicitada ao operador, no entanto, não recebemos, até este momento, qualquer dado/informação que permitisse calcular este valor.

8. Indicadores de disponibilização de informação aos utilizadores | 2024

8.1 Atendimento ao público e contactos do operador

O operador, Viúva Monteiro & Irmão, Lda., tem **atendimento ao público** na Central de Camionagem, com o horário em dias úteis das 9:00h às 12:30h e das 14:00h às 17:30h.

Contacto: +351 271 753 405 / 406

Email: geral@viuвамonteiro.pt

8.2 Disponibilização de serviços e informações

O operador disponibiliza um conjunto de serviços e informações em *website* e/ou em aplicações (*App*). Permitindo aos utilizadores a consulta de informações, como os itinerários, as paragens, os horários, as tarifas, a aquisição de títulos de transporte, o acesso ao formulário de reclamações, entre outras.

Página de internet do operador (*website*): <https://www.viuвамonteiro.pt/>

Aplicação com informação em tempo real (*App*): <https://carreirasabugal.pt>



Figura 5 – Página de apresentação da aplicação (*App*) «Carreira – Transportes Públicos do Sabugal»



8.3 Disponibilização de informações em pontos de acesso à rede de transportes

A informação relativa aos horários e rede municipal de transporte encontra-se disponível no terminal rodoviário (Central de Camionagem).

Também referente ao serviço de transportes público de passageiros toda a informação também pode ser consultada na página do município em <https://www.cm-sabugal.pt/viver/transporte-publico-de-passageiros/>

8.4 Outros tipos de disponibilização de informações

Atualmente não existe a disponibilização de informação eletrónica a bordo dos veículos;

Também não se verifica a disponibilização de informação em línguas estrangeiras ou em linguagem Braille/Áudio;