

Relatório Anual de Desempenho
do Serviço Público de Transporte de Passeiros
no Concelho do Sabugal_2025

Divulgação Pública

Autoridade de Transportes - Sabugal

Serviço de Acessibilidade e Mobilidade

Divisão de Planeamento, Urbanismo e Ordenamento do Território



Índice

1. Enquadramento_2025	6
2. Identificação do operador e do contrato de Serviço Público_2025	7
2.1 Caracterização do contrato de serviço público	7
2.2 Linhas contratadas e respetivo mapa da rede municipal	8
3. Cobertura territorial e população servida pelo transporte público_2025	11
3.1 Acessibilidade da população ao transporte público de passageiros	11
3.2 Cobertura territorial do serviço de transporte público de passageiros	14
4. Indicadores da atividade operacional_2025	16
4.1 Número de linhas exploradas e respetiva extensão	16
4.2 Número de circulações	17
4.3 Número de veículos.km produzidos	18
4.4 Número de lugares.km produzidos	19
4.5 Número de passageiros transportados	20
4.6 Número de passageiros.km transportados	22
4.7 Tarifários de títulos	23
4.8 Número de títulos de transporte vendidos	24
4.9 Taxa de fraude detetada	24
5. Indicadores de qualidade de serviço e acessibilidade_2025	25
5.1 Índice de pontualidade	25
5.2 Índice de regularidade	25
5.3 Taxa de ocupação média	26
5.4 Número de Reclamações	27
5.5 Inquérito de satisfação ao cliente/cliente mistério	27
5.6 Taxa de disponibilidade dos meios mecânicos de acesso (rampas)	27



5.7	Taxa de disponibilidade das máquinas automáticas de venda de bilhetes	28
5.8	Veículos com piso rebaixado e veículos com climatização	28
6.	Indicadores do material circulante_2025	29
6.1	Lista de veículos e caracterização	29
6.2	Lista de veículos e outras características do material circulante	30
7.	Indicadores económico-financeiros_2025	31
7.1	Receitas tarifárias anuais em 2025	31
7.2	Gastos diretos da operação	35
7.3	Gastos indiretos da operação	35
7.4	Gastos com pessoal	36
7.5	Gastos com o licenciamento da frota	37
7.6	Gastos com a frota	37
7.7	Gastos com a depreciação e amortização da frota	37
7.8	Gastos com a energia da frota	38
7.9	Gastos com seguros da frota	39
7.10	Gastos com a manutenção da frota	40
7.11	Gastos da Autoridade de Transporte - Sabugal	40
7.12	Resultado operacional	41
7.13	Resultado líquido	41
8.	Indicadores de disponibilização de informação aos utilizadores_2025	41
8.1	Atendimento ao público e contactos do operador	41
8.2	Disponibilização de serviços e informações	41
8.3	Disponibilização de informações em pontos de acesso à rede de transportes	42



Índice de Figuras

Figura 1 – Mapa das linhas da rede municipal do transporte público de passageiros	9
Figura 2 – Mapa da linha urbana (Sabugal)	10
Figura 3 – Mapa da área de influência das paragens (“buffer” de 300m)	15
Figura 4 – Representação gráfica do número de passageiros por linha_2025	21
Figura 5 – Página de apresentação da aplicação (<i>App</i>) «Carreira Sabugal»	42

Índice de tabelas

Tabela 1 – Número de pessoas com acesso ao serviço de Transporte Público de Passageiros	11
Tabela 2 – Cobertura territorial da rede de transporte público de passageiros	14
Tabela 3 – Número de linhas exploradas e respetiva extensão	16
Tabela 4 – Número mensal de circulações por linha	17
Tabela 5 – Número de veículos.km produzidos	18
Tabela 6 – Número de lugares.km produzidos	19
Tabela 7 – Número de passageiros transportados mensalmente por linha	20
Tabela 8 – Número de passageiros.km transportados	22
Tabela 9 – Tarifário de títulos_2025	23
Tabela 10 – Número de títulos de transporte vendidos_2025	24
Tabela 11 – Taxa de ocupação média_2025	26
Tabela 12 – Veículos com piso rebaixado e veículos com climatização	28
Tabela 13 – Características dos veículos da frota	29
Tabela 14 – Outras características dos veículos da frota	30
Tabela 15 – Receitas tarifárias no ano 2025	31
Tabela 16 – Gastos diretos da operação	35
Tabela 17 – Gastos indiretos da operação	35
Tabela 18 – Gastos com o pessoal	36



Tabela 19 – Gastos com o licenciamento da frota	37
Tabela 2 – Outros gastos com a frota em 2025	37
Tabela 21 – Gastos com a depreciação e amortização da frota em 2025	38
Tabela 22 – Gastos com a energia da frota	38
Tabela 3 – Gastos com os seguros da frota	39
Tabela 24 – Gastos com a manutenção da frota	40
Tabela 4 – Gastos da Autoridade de Transportes do Sabugal_2025	40

1. Enquadramento_2025

Este documento enquadra a publicação do relatório de desempenho anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público de transporte rodoviário de passageiros, competência da Autoridade de Transportes do Município do Sabugal (AT-S), referente ao ano de 2025, dando cumprimento ao estabelecido no artigo 18º do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio (Reg. 430/2019)¹, alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março (Reg. 273/2021)², e nos termos do n.º 1 do artigo 7º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007 (Reg. 1370/2007)³.

Os elementos recolhidos e disponibilizados neste documento encontram-se estruturados em função das linhas orientadoras da Autoridade da Mobilidade e Transportes (AMT) no que se refere à informação a constar neste relatório nos termos dos diplomas acima mencionados e no âmbito da monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço de Transporte de Passageiros (RJSPTP) - Lei n.º 52/2015, de 9 de junho.

¹ O Regulamento n.º 430/2019, 16 de maio, tem por objeto o estabelecimento de regras e princípios gerais tarifários no serviço público de transporte de passageiros, bem como procedimentos relativos ao envio de informação à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes, para efeitos de fiscalização e supervisão, incluindo a obrigação de elaboração anual de relatório de desempenho sumário relativo ao serviço público de transporte de passageiros.

² O Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março, procede à primeira alteração ao Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, que aprova regras gerais tarifárias e procedimentos de recolha e transmissão de informação à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes.

³ O n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro, estabelece a obrigatoriedade de as Autoridades de Transportes tornarem público, anualmente, um relatório circunstanciado sobre as obrigações de serviço público da sua competência.

2. Identificação do operador e do contrato de Serviço Público_2025

No decorrer do ano de 2025, a operação de Serviço Público Rodoviário de Transporte de Passageiros (SPTP) no concelho do Sabugal, foi executada através de 1 (um) operador, com o respetivo contrato de serviço público e com a missão de melhor servir a população do município.

Deste modo, no Município do Sabugal no ano de 2025, pertenceu à entidade Viúva Monteiro e Irmão, Lda., realizar a prestação do serviço público de transporte de passageiros.

2.1 Caracterização do contrato de serviço público

A designação do contrato é a de «**Prestação do Serviço Público de Transporte Rodoviário de Passageiros no Concelho do Sabugal**».

A Autoridade de Transportes adjudicante é o Município do Sabugal. O serviço público de transporte rodoviário de passageiros é assegurado pelo operador Viúva Monteiro e Irmão, Lda. O prazo de vigência do contrato teve início na data da sua assinatura e mantém-se em vigor pelo prazo de 5 (cinco) anos, não renovável, entre 1 de março de 2022 e 28 de fevereiro de 2027.

A prestação de serviços será explorada em regime de serviço público, de forma regular, contínua e eficiente, nos termos fixados no contrato de prestação de serviços, em conformidade com as disposições legais aplicáveis e em regime de não exclusividade da rede submetida a concurso.

O operador deve desempenhar as atividades de forma regular, contínua e eficiente, devendo adotar, para efeitos do ponto anterior, os melhores padrões de qualidade, segurança e eficiência disponíveis, nos termos previstos no contrato de prestação de serviços e nas disposições legais aplicáveis a todo o momento.

No contrato celebrado com o operador para a exploração do serviço público de transporte regular rodoviário de passageiros está incluído o âmbito correspondente ao **transporte escolar**.

O operador não pode, em qualquer circunstância, discriminar ou estabelecer diferenças de tratamento entre utentes, nos termos previstos nas disposições legais aplicáveis e no contrato de prestação de serviços.

2.2 Linhas contratadas e respetivo mapa da rede municipal

O contrato celebrado com o operador, a empresa Viúva Monteiro e Irmão, Lda., visando a exploração do serviço público de transporte rodoviário de passageiros no concelho do Sabugal, contempla 15 linhas (catorze linhas concelhias e uma linha urbana), com as seguintes designações:

Linha 1 | Badamalos – Sabugal

Linha 2 | Soito – Sabugal

Linha 3 | Aldeia do Bispo – Sabugal

Linha 4 | Aldeia do Bispo – Soito

Linha 5 | Valongo do Côa – Sabugal

Linha 6 | Cerdeira do Côa – Sabugal

Linha 7 | Batocas – Sabugal

Linha 8 | Penalobo – Sabugal

Linha 9 | Quarta-Feira – Sabugal

Linha 10 | Aldeia da Ponte – Sabugal

Linha 11 | Rebelhos – Sabugal

Linha 12 | Malcata – Sabugal

Linha 13 | Quinta do Souto – Sabugal

Linha 14 | Linha Urbana (Sabugal)

Linha 15 | Aldeia da Ponte – Sabugal

A Figura 1 ilustra a rede municipal de transporte público rodoviário de passageiros, com a identificação das linhas descritas no ponto anterior. Na Figura 2 pode observar-se o circuito implementado na Linha Urbana.

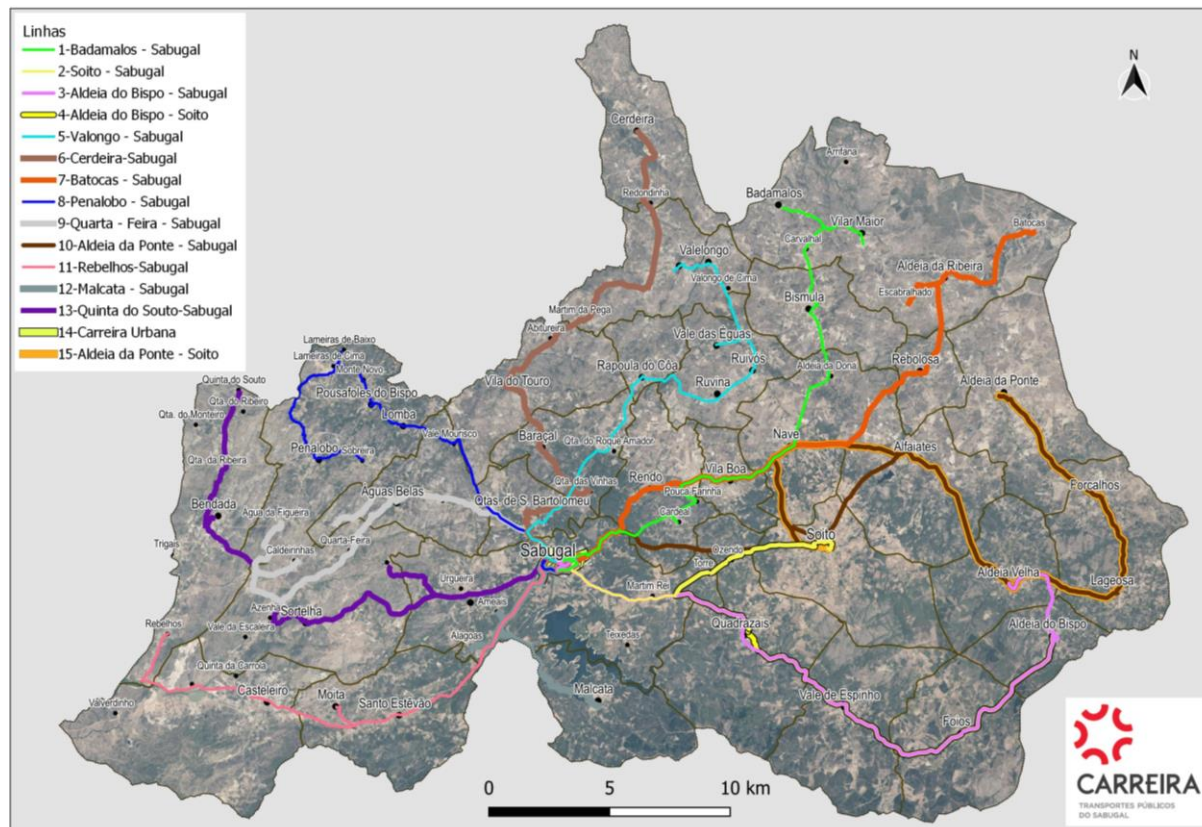


Figura 1 - Linhas da rede municipal do transporte público de passageiros



Figura 2 – Mapa da linha urbana (Sabugal)

O mapa da Figura 1 pode ser consultado na página do município, através da seguinte ligação:

<https://www.cm-sabugal.pt/wp->

[content/uploads/2025/06/Mapa_Linhas_Transporte_Passageiros_Concelho_Sabugal.pdf](#)

3. Cobertura territorial e população servida pelo transporte público_2025

A acessibilidade da população ao serviço de transporte público, corresponde à cobertura territorial em relação à população que é servida. A cobertura territorial é calculada em km² e consiste na soma das áreas de influência, considerando-se um “buffer” de 300m por paragem e na população servida por área de influência (conforme os dados do Censos 2021).

3.1 Acessibilidade da população ao transporte público de passageiros

A acessibilidade da população ao transporte público de passageiros baseia-se na conjugação de dois elementos, isto é, a existência de uma linha e a presença de uma paragem, seja através de abrigo de passageiros ou sinalização H20a (paragem de veículos de transporte coletivo de passageiros). A Tabela 1 apresenta a população do concelho do Sabugal (Censos de 2021) servida com transporte público de passageiros (TPP), num raio de pelo menos, 300m. As paragens constituem um elemento fundamental da rede de transportes pois é partir destes pontos que os passageiros têm acesso aos transportes. Este indicador tem como objetivo conhecermos a percentagem de população com acesso aos transportes públicos de passageiros no concelho do Sabugal.

Tabela 5 - Número de pessoas com acesso ao serviço de Transporte Público de Passageiros

Freguesia	Localidade	Nº pessoas com acesso aos TPP	Total
Águas Belas	Águas Belas	81	173
	Espinhhal	56	
	Quinta do Clérigo	16	
	Vale Mourisco	20	
Aldeia da Ponte	Aldeia da Ponte	262	262
Aldeia do Bispo	Aldeia do Bispo	239	239
Aldeia Velha	Aldeia Velha	413	413
Alfaiates	Alfaiates	357	357
Baraçal	Baraçal	158	199
	Quinta das Vinhas	31	
	Roque Amador	10	
Bendada	Bendada	252	428
	Quintas da Bendada	66	
	Rebelhos	82	



Freguesia	Localidade	Nº pessoas com acesso aos TPP	Total
	Trigais	28	
Bismula	Bismula	190	190
Casteleiro	Casteleiro	298	298
Cerdeira	Cerdeira	174	188
	Redondinha	14	
Fóios	Fóios	310	310
Malcata	Malcata	322	322
Nave	Aldeia da Dona	34	219
	Nave	185	
Quadrazais	Ozendo	71	380
	Quadrazais	309	
Quintas de São Bartolomeu	Quintas de São Bartolomeu	171	171
Rapoula do Côa	Rapoula do Côa	271	271
Rebolosa	Rebolosa	205	205
Rendo	Cardeal	47	205
	Pouca Farinha	25	
	Rendo	133	
Soito	Soito	1145	1145
Sortelha	Azenha	13	272
	Caldeirinhas	12	
	Dirão da Rua	19	
	Quarta-Feira	57	
	Sortelha	159	
	Vale de Escaleira	12	
Vale de Espinho	Vale de Espinho	308	308
Vila Boa	Vila Boa	238	238
Vila do Touro	Abitureira	50	168
	Vila do Touro	118	
UF Aldeia da Ribeira, Vilar Maior e Badamalos	Aldeia da Ribeira	32	261
	Arrifana	21	
	Badamalos	67	
	Batocas	48	
	Carvalhal	14	
	Escabralhado	17	
	Vilar Maior	62	
UF Lajeosa e Forcalhos	Forcalhos	70	219
	Lajeosa	149	



Freguesia	Localidade	Nº pessoas com acesso aos TPP	Total
UF Pousafoles do Bispo, Penalobo e Lomba	Água da Figueira	19	374
	Lameiras de Baixo	16	
	Lameiras de Cima	49	
	Lomba	47	
	Monte Novo	51	
	Penalobo	71	
	Pousafoles do Bispo	96	
	Sobreira	25	
UF Ruvina, Ruivós e Vale das Éguas	Ruivós	56	195
	Ruvina	103	
	Vale das Éguas	36	
UF Sabugal e Aldeia de Santo António	Alagoas	77	2539
	Aldeia de Santo António	109	
	Ameais	19	
	Colónia Agrícola Martim Rei	47	
	Sabugal	2149	
	Torre	90	
	Urqueira	48	
UF Santo Estevão e Moita	Moita	46	319
	Santo Estevão	222	
	Terreiro das Bruxas	51	
UF Seixo do Côa e Valongo do Côa	Martim Pega	27	182
	Peroficós	50	
	Seixo do Côa	56	
	Valongo do Côa	49	
Total			11050

Com base nos Censos de 2021⁴ a população total do concelho do Sabugal é de 11.280 habitantes, sendo que deste número apurou-se um valor de 11.050 indivíduos com acesso, num raio de 300m de distância, às paragens da rede dos transportes públicos de passageiros.

⁴ Os dados da população apresentados na Tabela 1 são disponibilizados pelo Instituto Nacional de Estatística.

Este valor significa que 97,92% da população do concelho tem acesso a uma paragem de autocarro a, pelo menos, cerca de 300m da sua habitação, o que em termos de tempo significa que se demora em média 5 minutos percorridos a pé. Esta regra vai ao encontro dos critérios de tempo-distância definidos para os utilizadores do transporte público, estabelecidos no Manual do Planeamento de Acessibilidades e Transportes⁵.

É igualmente relevante referir que este serviço vai além do mínimo exigido pelo RJSPTP, o qual estabelece a obrigatoriedade de garantir o acesso ao serviço público de transporte de passageiros a todas as localidades com uma população residente superior a 40 habitantes, seja na modalidade flexível ou, se a procura o justificar, na regular. Na tabela apresentada observamos que 22 localidades, com menos de 40 habitantes, têm acesso ao transporte regular, justificado principalmente pelo transporte escolar e/ou pela sua localização, pois estão situadas ao longo dos itinerários das linhas que fazem ligação entre as localidades com maior número de habitantes.

3.2 Cobertura territorial do serviço de transporte público de passageiros

O cálculo deste indicador foi realizado criando uma área de influência de 300m relativamente a cada paragem do transporte público de passageiros existente no território correspondente ao concelho do Sabugal (Tabela 2).

Tabela 2- Cobertura territorial da rede de transporte público de passageiros

Cobertura territorial do serviço de transporte de passageiros						
População total	11 280 hab.					
Nº pessoas com acesso ao TPP	11 050 hab.					
Área total (km²)		823 km²				
Acessibilidade da população aos TPP (%)			97,9%			
Cobertura territorial (km²)				39 km²		
Cobertura territorial (%)						4,7%

⁵ Manual de Planeamento de Acessibilidades e Transportes (2008) – Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Norte.

O concelho do Sabugal compreende uma área total de 823 km² e apresentando atualmente uma população de 11.280 habitantes (Censos de 2021). A criação das áreas de influência relativamente às paragens permitiu perceber que 97,9% da população do concelho está a, pelo menos, 300 metros de uma paragem de autocarro, como se pode verificar no exemplo representado na Figura 3 para a localidade do Casteleiro. O que significa que ao desenharmos um “buffer” com raio de 300m em cada paragem resulta que 97,9% da população está contida nos espaços geométricos gerados. Conclui-se assim que praticamente a totalidade da população do concelho tem acesso a uma paragem de transporte público de passageiros numa amplitude de 300 metros da sua habitação.

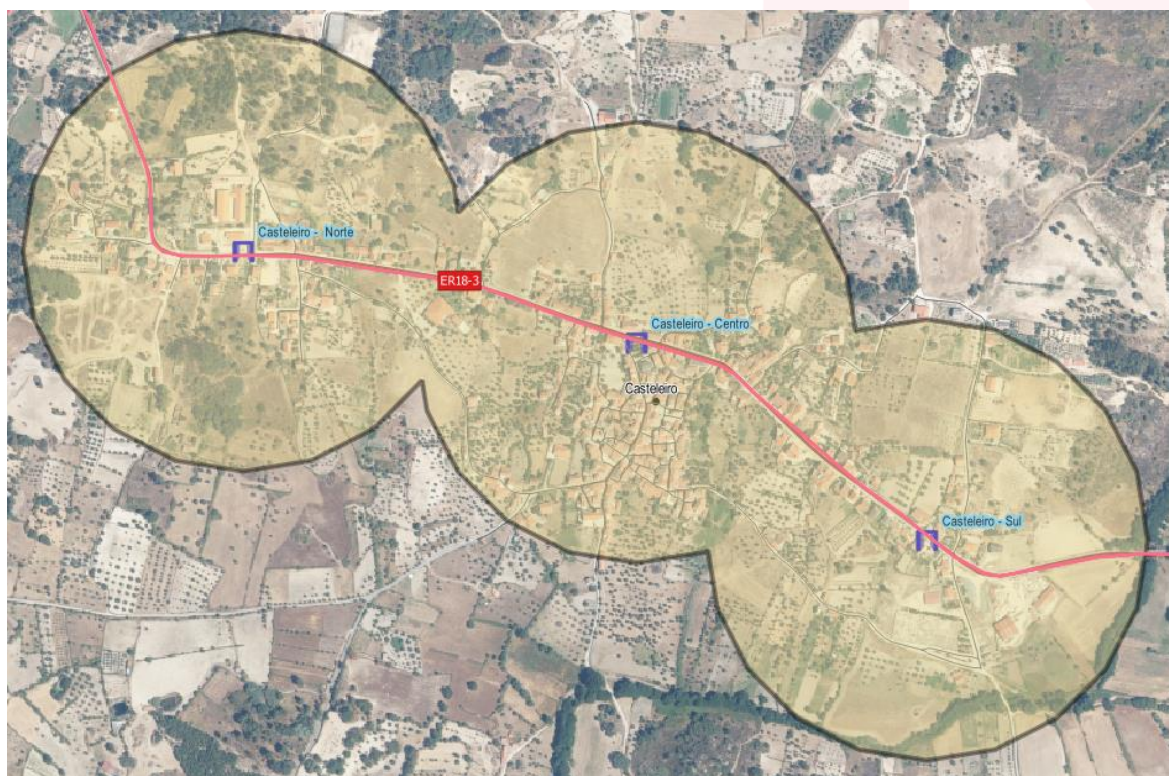


Figura 3– Mapa exemplificando a área de influência das paragens, representando a Linha 11 |Rebelhos-Sabugal, na localidade do Casteleiro, através de um “buffer” de 300m

4. Indicadores da atividade operacional_2025

Este ponto apresenta e pormenoriza os indicadores de desempenho que permitem a monitorização, supervisão e fiscalização da prestação de serviços formalizada através do contrato de concessão do serviço público de transporte de passageiros, celebrado entre o Operador e a Autoridade de Transporte do Sabugal, ao abrigo do Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros conforme solicitados no Reg.430/2019, alterado pelo Reg.273/2021 e no Reg.1370/2007, para efeitos de recolha e transmissão de informação à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes, com vista à sua função regulatória.

4.1 Número de linhas exploradas e respetiva extensão

A Tabela 3 identifica as linhas efetuadas na área geográfica do concelho do Sabugal, apresentando para cada uma delas a extensão e respetivas variantes, quando existentes.

Tabela 3 – Número de linhas exploradas e respetiva extensão

Linha	Designação	Extensão linha principal (km)	Extensão variante (km)	Extensão variante (km)	Total
1	Badamalos-Sabugal	29,00			29,00
2	Soito-Sabugal	12,00			12,00
3	Aldeia do Bispo-Sabugal	30,35	39,50	35,50	105,35
4	Aldeia do Bispo-Soito	30,45			30,45
5	Valongo do Côa-Sabugal	28,00			28,00
6	Cerdeira-Sabugal	35,00			35,00
7	Batocas-Sabugal	25,81	37,00		62,81
8	Penalobo-Sabugal	27,00			27,00
9	Quarta-Feira-Sabugal	20,80	39,00		59,80
10	Aldeia da Ponte-Sabugal	44,00	48,00		92,00
11	Rebelhos-Sabugal	22,30	29,80		52,10
12	Malcata-Sabugal	14,30			14,30
13	Quinta do Souto-Sabugal	35,70			35,70
14	Urbana (Sabugal)	7,80	3,00		10,80
15	Aldeia da Ponte-Soito	35,00			35,00
Total					629,31

4.2 Número de circulações

Neste indicador (Tabela 4), é apresentada a informação relativa ao número mensal de circulações assim como o resultado anual, por linha no ano de 2025. A análise da informação apresentada permite aferir que no período correspondente ao ano de 2025 o número total de circulações foi de **10.601**, o que corresponde a um aumento de 129 circulações relativamente ao ano anterior.

Tabela 4 - Número mensal de circulações por linha

Linha	Designação	Jan.	Fev.	Mar	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total
1	Badamalos-Sabugal	66	60	56	56	64	58	68	60	64	70	70	60	752
2	Soito-Sabugal	52	52	46	26	54	48	0	0	30	60	60	28	456
3	Aldeia do Bispo-Sabugal	66	60	64	68	62	61	91	80	76	68	68	68	832
4	Aldeia do Bispo-Soito	41	41	37	19	43	37	1	1	26	47	47	25	365
5	Valongo do Côa-Sabugal	66	60	60	56	64	58	68	60	64	70	70	60	756
6	Cerdeira-Sabugal	66	60	60	56	64	58	68	60	64	70	70	60	756
7	Batocas-Sabugal	70	64	64	61	68	62	73	64	68	75	75	67	811
8	Penalobo-Sabugal	66	60	60	56	64	58	68	40	64	70	70	64	740
9	Quarta-Feira-Sabugal	70	64	64	61	68	62	73	64	68	75	75	69	813
10	Aldeia da Ponte-Sabugal	67	63	68	61	65	64	75	67	72	75	75	78	830
11	Rebelhos-Sabugal	64	58	58	54	62	56	66	58	62	68	68	60	734
12	Malcata-Sabugal	56	52	52	52	54	50	20	52	56	60	60	56	620
13	Quinta do Souto-Sabugal	56	52	52	52	54	50	60	52	56	60	60	56	660
14	Urbana (Sabugal)	106	100	96	75	105	93	69	60	90	115	115	87	1111
15	Aldeia da Ponte-Soito	41	41	37	19	43	37	1	1	25	47	47	26	365
Total														10.601

4.3 Número de veículos.km produzidos

Este indicador apresenta o número mensal de quilómetros por linha percorrida pelos veículos no serviço de transporte de passageiros, assim como o valor relativo à distância total anual em 2025⁶.

Tabela 5 - Número de veículos.km produzidos

Linha	Designação	Jan.	Fev.	Mar	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total
1	Badamalos-Sabugal	1 914,00	1 740,00	1 624,00	1 624,00	1 856,00	1 682,00	1 972,00	1 740,00	1 856,00	2 030,00	1 740,00	1 549,60	21 327,60
2	Soito-Sabugal	624,00	624,00	552,00	312,00	648,00	576,00	0,00	0,00	360,00	720,00	624,00	336,00	5 376,00
3	Aldeia do Bispo-Sabugal	2 158,70	1 956,00	2 116,30	2 293,80	2 016,70	2 014,95	3 144,05	2 769,00	2 562,90	2 209,10	1 956,00	355,00	25 552,50
4	Aldeia do Bispo-Soito	1 248,45	1 248,45	1 126,65	578,55	1 309,35	1 126,65	30,45	30,45	791,70	1 431,15	1 248,45	761,25	10 931,55
5	Valongo do Côa-Sabugal	1 848,00	1 680,00	1 680,00	1 568,00	1 792,00	1 624,00	1 904,00	1 680,00	1 792,00	1 960,00	1 680,00	1 680,00	20 888,00
6	Cerdeira-Sabugal	2 310,00	2 100,00	2 100,00	1 960,00	2 240,00	2 030,00	2 380,00	2 100,00	2 240,00	2 450,00	2 100,00	2100,00	26 110,00
7	Batocas-Sabugal	2 209,54	2 009,92	2 009,92	1 865,35	2 157,92	1 958,30	2 264,59	2 009,92	2 113,16	2 360,97	2 009,92	2 020,00	24 989,51
8	Penalobo-Sabugal	1 782,00	1 620,00	1 620,00	1 512,00	1 728,00	1 566,00	1 836,00	1 080,00	1 728,00	1 890,00	1 890,00	1 728,00	19 980,00
9	Quarta-Feira-Sabugal	1 747,20	1 622,40	1 622,40	1 614,60	1 705,60	1 580,80	1 864,20	1 622,40	1 705,60	1 905,80	1 622,40	1 781,00	20 394,40
10	Aldeia da Ponte-Sabugal	3 032,00	2 840,00	3 088,00	2 808,00	2 928,00	2 904,00	3 544,00	3 168,00	3 316,00	3 368,00	2 928,00	3 596,00	37 520,00
11	Rebelhos-Sabugal	1 457,20	1 323,40	1 323,40	1 234,20	1 412,60	1 278,80	1 501,80	1 323,40	1 412,60	1 546,40	1 323,40	1 412,60	16 549,80
12	Malcata-Sabugal	800,80	743,60	743,60	743,60	772,20	715,00	286,00	0,00	800,80	858,00	743,60	747,20	7 954,40
13	Quinta do Souto-Sabugal	1 999,20	1 856,40	1 856,40	1 856,40	1 927,80	1 785,00	2 142,00	1 856,40	1 999,20	2 142,00	1 856,40	1 999,20	23 276,40
14	Urbana (Sabugal)	634,80	588,00	576,00	498,60	617,40	552,60	538,20	468,00	586,80	676,20	588,00	563,40	6 888,00
15	Aldeia da Ponte-Soito	1 435,00	1 435,00	1 295,00	665,00	1 505,00	1 295,00	35,00	35,00	875,00	1 645,00	1 435,00	910,00	12 565,00
Total													280 303,16	

⁶ Os valores obtidos nesta tabela (número de veículos.km produzidos), são obtidos com base, por um lado, nos quilómetros da extensão das linhas principais (Tabela 3) e, por outro lado, no número de circulações mensais de cada linha no ano de 2025(Tabela 4).

Com base nos dados organizados na Tabela 5, verificamos que no período correspondente ao ano 2025 o número de veículos.km foi de **275.852,76km**, o que corresponde a uma diminuição de 5.319,72km em comparação com o ano anterior, justificado pelos ajustes efetuados nas circulações ao longo do ano de 2025.

4.4 Número de lugares.km produzidos

A obtenção deste indicador é o resultado da multiplicação da lotação da viatura, ou seja, o número total de lugares do veículo, pelos veíc.km efetivamente percorrida por esta, sendo depois o resultado dividido por 1.000.000 (Tabela 6).

Tabela 6 - Número de lugares.km produzidos

Linha	Designação	Nº total de lugares do veículo	Veículo.km (anual)	Nº de lugares km produzidos(anual)	Nº de lugares km anual produzidos10^6Lkm
1	Badamalos-Sabugal	19	21 327,60	405 224,40	0,41
2	Soito-Sabugal	50	5 376,00	268 800,00	0,27
3	Aldeia do Bispo-Sabugal	50	25 552,50	1 277 625,00	1,28
4	Aldeia do Bispo-Soito	50	10 931,55	546 577,50	0,55
5	Valongo do Côa-Sabugal	35	20 888,00	731 080,00	0,73
6	Cerdeira-Sabugal	50	26 110,00	1 305 500,00	1,31
7	Batocas-Sabugal	50	24 989,51	1 249 475,50	1,25
8	Penalobo-Sabugal	25	19 980,00	499 500,00	0,50
9	Quarta-Feira-Sabugal	24	20 394,40	489 465,60	0,49
10	Aldeia da Ponte-Sabugal	67	37 520,00	2 513 840,00	2,51
11	Rebelhos-Sabugal	82	16 549,80	1 357 083,60	1,36
12	Malcata-Sabugal	19	7 954,40	151 133,60	0,15
13	Quinta do Souto-Sabugal	50	23 276,40	1 163 820,00	1,16
14	Urbana (Sabugal)	95	6 888,00	654 360,00	0,65
15	Aldeia da Ponte-Soito	50	12 565,00	628 250,00	0,63
Total		716	280 303,16	13 241 735,20	13,24

4.5 Número de passageiros transportados

O parâmetro apresentado na Tabela 7 expressa a informação relativa ao número mensal de passageiros transportados por linha e o resultado anual, correspondente ao ano 2025.

Tabela 7 - Número de passageiros transportados mensalmente por linha

Linha	Designação	Jan.	Fev.	Mar	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total
1	Badamalos-Sabugal	487	390	419	254	486	257	172	123	307	489	448	283	4 115
2	Soito-Sabugal	792	803	714	228	805	320	21	4	465	785	592	393	5 922
3	Aldeia do Bispo-Sabugal	1 161	1 083	1 097	589	1 384	733	353	293	810	1 222	1 218	632	10 575
4	Aldeia do Bispo-Soito	183	154	139	71	224	124	0	0	59	162	118	67	1 301
5	Valongo do Côa-Sabugal	342	272	339	156	291	143	99	115	189	392	353	227	2 918
6	Cerdeira-Sabugal	624	541	558	304	680	456	240	194	411	638	624	364	5 634
7	Batocas-Sabugal	625	510	548	289	595	352	155	115	343	512	405	232	4 681
8	Penalobo-Sabugal	301	265	329	201	457	277	79	96	266	483	451	236	3 441
9	Quarta-Feira-Sabugal	369	243	277	145	357	213	57	49	202	335	261	168	2 676
10	Aldeia da Ponte-Sabugal	755	618	632	335	813	435	224	132	455	518	512	304	5 733
11	Rebelhos-Sabugal	933	824	876	421	918	534	238	67	619	1 178	986	562	8 156
12	Malcata-Sabugal	141	117	118	60	134	76	15	25	127	250	264	130	1 457
13	Quinta do Souto-Sabugal	625	560	572	326	738	315	130	91	381	640	589	339	5 306
14	Urbana (Sabugal)	2 337	2 299	2 085	868	2 630	1 731	27	22	1 380	2 887	2 573	1 241	20 080
15	Aldeia da Ponte-Soito	224	246	270	93	285	186	0	0	125	291	268	113	2 101
Total														84 096

Com base nos elementos apresentados na Tabela 7, o valor anual de passageiros transportados em 2025 (84.096) representa uma diminuição de 2.849 passageiros relativamente ao volume de passageiros transportados no ano anterior (86.945), significando um decréscimo de 3.28%.

A Figura 4 representa graficamente os valores divulgados na Tabela 7.



CARREIRA

TRANSPORTES PÚBLICOS
DO SABUGAL

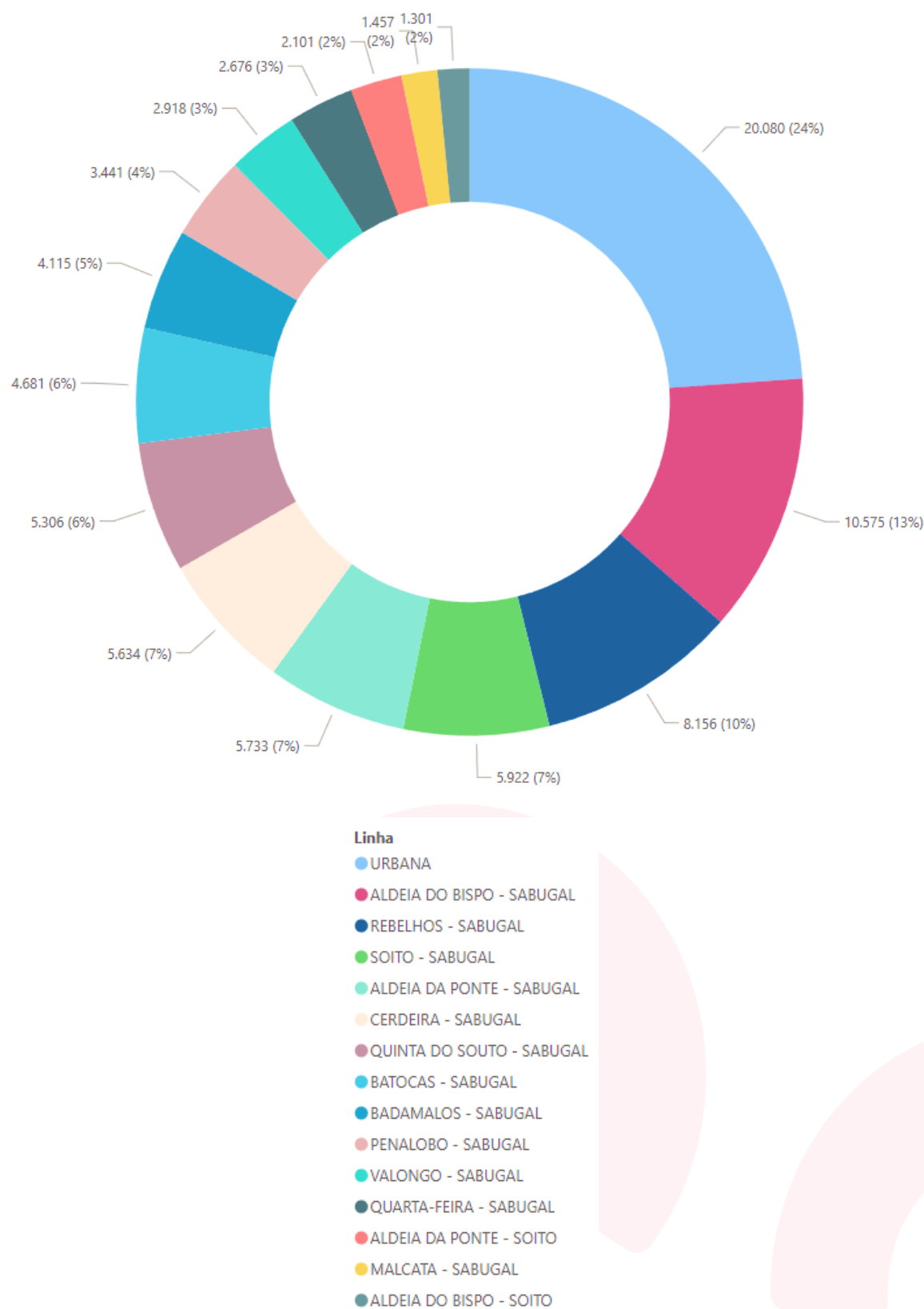


Figura 4 – Representação gráfica do número de passageiros transportados por linha_2025

4.6 Número de passageiros.km transportados

Este item (Tabela 8) apresenta a informação relativa ao número total de passageiros transportados por linha, obtido pela multiplicação do n.º de passageiros transportados e pela distância percorrida.

Este indicador é uma unidade de medida correspondente ao transporte de um passageiro na distância de um quilómetro, ou seja, o número de pessoas transportadas por quilómetro percorrido, por linha.

Tabela 8- Número de passageiros.km transportados

Linha	Designação	Extensão da linha ⁷ (km)	Nº passageiros (anual)	Nº de passageiros.km transportados (anual)	Nº de passageiros.km transportados 10 ³ Lkm (anual)
1	Badamalos-Sabugal	29,00	4 115,0	119335,00	119,34
2	Soito-Sabugal	12,00	5 922,0	71064,00	71,06
3	Aldeia do Bispo-Sabugal	30,35	10 575,0	320951,25	320,95
4	Aldeia do Bispo-Soito	30,45	1 301,0	39615,45	39,62
5	Valongo do Côa-Sabugal	28,00	2 918,0	81704,00	81,70
6	Cerdeira-Sabugal	35,00	5 634,0	197190,00	197,19
7	Batocas-Sabugal	25,81	4 681,0	120816,61	120,82
8	Penalobo-Sabugal	27,00	3 441,0	92907,00	92,91
9	Quarta-Feira-Sabugal	20,80	2 676,0	55660,80	55,66
10	Aldeia da Ponte-Sabugal	44,00	5 733,0	252252,00	252,25
11	Rebelhos-Sabugal	22,30	8 156,0	181878,80	181,88
12	Malcata-Sabugal	14,30	1 457,0	20835,10	20,84
13	Quinta do Souto-Sabugal	35,70	5 306,0	189424,20	189,42
14	Urbana (Sabugal)	7,80	20 080,0	156624,00	156,62
15	Aldeia da Ponte-Soito	35,00	2 101,0	73535,00	73,54
Total		397,51	84 096,0	1973793,21	1973,79

⁷ Os valores exibidos nesta coluna reportam somente os quilómetros correspondentes à extensão das linhas principais (ver Tabela 3).

4.7 Tarifários de títulos

Neste ponto apresentam-se a tabela com os tarifários em vigor no ano de 2025, concretamente as opções disponíveis em termos de títulos de transporte, com a correspondente indicação do preço de venda ao público. Em termos de oferta de títulos de transporte existem, no Município do Sabugal, a comercialização de quatro tipo de títulos: «Bilhete Simples», «Meio Bilhete Simples», «Passe-assinatura 44 viagens» e «Passe Urbano».

Tabela 9 – Tarifário de títulos_2025

Escalões (km)		Valor de PVP em 2025 (c/ IVA incluído)			
		Bilhete Simples	Meio Bilhete Simples	Passe-assinatura 44 viagens	Passe Urbano ⁸
0	2	1,15 €	0,60 €	21,25 €	6,10€
2,001	4	1,60 €	0,80 €	25,95 €	
4,001	6	2,15 €	1,05 €	35,40 €	
6,001	8	2,40 €	1,20 €	42,55 €	
8,001	10	2,50 €	1,25 €	55,15 €	
10,001	12	2,60 €	1,30 €	59,90 €	
12,001	14	2,75 €	1,35 €	69,20 €	
14,001	16	2,90 €	1,45 €	71,70 €	
16,001	18	3,15 €	1,55 €	82,50 €	
18,001	20	3,30 €	1,65 €	90,30 €	
20,001	22	3,60 €	1,80 €	98,70 €	
22,001	24	3,75 €	1,90 €	98,70 €	
24,001	28	4,00 €	2,00 €	110,30 €	
28,001	32	4,25 €	2,10 €	124,25 €	
32,001	36	4,55 €	2,25 €	137,05 €	
36,001	40	4,80 €	2,40 €	147,50 €	
40,001	44	4,90 €	2,45 €	156,75 €	
44,001	48	5,00 €	2,50 €	163,75 €	
48,001	50	5,15 €	2,60 €	171,85 €	

⁸ O Passe Urbano tem um valor único, aprovado em reunião de Câmara em 02/03/2022.

4.8 Número de títulos de transporte vendidos

Este indicador (Tabela 10) apresenta a totalidade do número de títulos de transporte vendidos⁹ em 2025, assim como a distribuição de vendas por categoria de título de transporte, constituído pelas quatro modalidades comercializadas («Bilhete Simples», «Meio Bilhete Simples», «Passe 44 viagens» e «Passe Urbano»).

Tabela 10 - Número de títulos de transporte vendidos_2025

Designação títulos de transporte	Nº de títulos vendidos	Total
Bilhete Simples	12 157	12 749
Meio-Bilhete Simples	107	
Passe 44 viagens	483	
Passe Urbano	2	

O valor total de número de títulos de transporte vendidos em 2025, representa um aumento de 290 títulos relativamente ao ano anterior.

4.9 Taxa de fraude detetada

Este indicador corresponde à taxa de fraude detetada, estabelecendo o seu quociente, ou seja, a divisão entre o número de coimas emitidas e o número de abordagens efetuadas.

Esta informação foi solicitada ao operador, no entanto, a Autoridade de Transporte – Sabugal, não recebeu, até este momento, qualquer dado/informação que permitisse o cálculo deste indicador.

⁹ Dados obtidos na plataforma da bilhética gerida pelo operador, ao qual a Autoridade de Transportes tem acesso para consulta.

5. Indicadores de qualidade de serviço e acessibilidade_2025

O presente capítulo apresenta e pormenoriza os indicadores que definem a qualidade do serviço e a respetiva acessibilidade ao serviço de transporte público coletivo de passageiros do concelho do Sabugal.

5.1 Índice de pontualidade

Este indicador estabelece o quociente entre o número de serviços com atrasos no destino e o número total de serviço ($IP3 \leq 3min$, $IP5 \leq 5min$, $IP10 \leq 10min$).

O valor deste indicador não se encontra disponível, pois a plataforma da bilhética gerida pelo operador, ao qual a AT-Sabugal tem acesso para consulta, não contém dados para realizar o cálculo deste índice.

5.2 Índice de regularidade

Este indicador estabelece o quociente entre o número de serviços suprimidos e o número total de serviços.

Não é possível fazer o apuramento destes valores, dado a plataforma da bilhética, não contém dados para realizar o cálculo deste índice.

5.3 Taxa de ocupação média

Este indicador estabelece o quociente entre os passageiros.km transportados e os lugares.km oferecidos, por linha, no ano de 2025.

Tabela 11 - Taxa de ocupação média_2025

Linha	Designação	Nº de passageiros.km transportados (anual)	Nº de lugares.km produzidos (anual)	Taxa de Ocupação
1	Badamalos-Sabugal	119335,00	405 224,40	29,45%
2	Soito-Sabugal	71064,00	268 800,00	26,44%
3	Aldeia do Bispo-Sabugal	320951,25	1 277 625,00	25,12%
4	Aldeia do Bispo-Soito	39615,45	546 577,50	7,25%
5	Valongo do Côa-Sabugal	81704,00	731 080,00	11,18%
6	Cerdeira-Sabugal	197190,00	1 305 500,00	15,10%
7	Batocas-Sabugal	120816,61	1 249 475,50	9,67%
8	Penalobo-Sabugal	92907,00	499 500,00	18,60%
9	Quarta-Feira-Sabugal	55660,80	489 465,60	11,37%
10	Aldeia da Ponte-Sabugal	252252,00	2 513 840,00	10,03%
11	Rebelhos-Sabugal	181878,80	1 357 083,60	13,40%
12	Malcata-Sabugal	20835,10	151 133,60	13,79%
13	Quinta do Souto-Sabugal	189424,20	1 163 820,00	16,28%
14	Urbana (Sabugal)	156624,00	654 360,00	23,94%
15	Aldeia da Ponte-Soito	73535,00	628 250,00	11,70%
Total		1973793,21	13 241 735,20	14,91%

A Tabela 11, apresenta o cálculo da Taxa de Ocupação Média, tendo em conta a totalidade dos passageiros transportados por km ao longo do ano de 2025 e em função dos números de lugares por km produzidos nesse mesmo ano em todas as linhas, resultando numa taxa média de ocupação de 14,91%.

5.4 Número de Reclamações

Neste ponto apresenta-se a contagem e avaliação das reclamações sobre o serviço de transporte público de passageiros, categorizadas por tipologia e submetidas pelos cidadãos tanto ao Município do Sabugal como ao operador de transporte.

Informa-se que ao longo do ano 2025 o Município do Sabugal não recebeu qualquer reclamação por escrito relativamente ao serviço de transporte de passageiros. Por outro lado, o operador não disponibilizou à AT-Sabugal dados relativos à existência ou não de reclamações do serviço de transporte público de passageiros.

5.5 Inquérito de satisfação ao cliente/cliente mistério

Este item verifica a realização de inquéritos aos passageiros, seja em modelo de inquérito de satisfação (s/n) ou em inquérito “cliente mistério” (s/n). Informamos no entanto que durante o período correspondente ao ano de 2025 não foram realizados inquéritos de satisfação aos clientes/clientes mistério.

5.6 Taxa de disponibilidade dos meios mecânicos de acesso (rampas)

Este ponto estabelece o quociente entre número de dias que os veículos estiveram com os sistemas de rampas PMR, rampas elevatórias e/ou *kneeling* inoperacionais e o número de dias em que os veículos estiveram em serviço. Durante o ano de 2025 não foram apuradas pelo operador e posteriormente remetidas à AT-Sabugal as informações necessárias para realizar o cálculo deste indicador.

5.7 Taxa de disponibilidade das máquinas automáticas de venda de bilhetes

O presente indicador não se aplica à operação do serviço público de transporte de passageiros em funcionamento no Município do Sabugal, dado não existirem equipamentos automáticos de venda de bilhetes.

5.8 Veículos com piso rebaixado e veículos com climatização

Esta alínea (Tabela 12) informa sobre os veículos que o operador disponibiliza com piso rebaixado afeto ao serviço público de passageiros no município do Sabugal. Esta característica é importante no sentido de proporcionar acesso, aos veículos de transporte de passageiros, às pessoas com mobilidade reduzida.

Por outro lado, este indicador, também apresenta o número de veículos a operar equipados com sistemas de ar condicionado para controlo da temperatura no interior.

Tabela 12 - Veículos com piso rebaixado e veículos com climatização

Linha	Designação	Veículo com piso rebaixado (Sim/Não)	Veículo com climatização (Sim/Não)
1	Badamalos-Sabugal	Não	Sim
2	Soito-Sabugal	Sim	Sim
3	Aldeia do Bispo-Sabugal	Não	Sim
4	Aldeia do Bispo-Soito	Não	Sim
5	Valongo do Côa-Sabugal	Não	Sim
6	Cerdeira-Sabugal	Sim	Sim
7	Batocas-Sabugal	Sim	Sim
8	Penalobo-Sabugal	Não	Sim
9	Quarta-Feira-Sabugal	Não	Sim
10	Aldeia da Ponte-Sabugal	Não	Sim
11	Rebelhos-Sabugal	Sim	Sim
12	Malcata-Sabugal	Não	Sim
13	Quinta do Souto-Sabugal	Sim	Sim
14	Urbana (Sabugal)	Sim	Sim
15	Aldeia da Ponte-Soito	Não	Sim

6. Indicadores do material circulante_2025

As informações contidas neste ponto são solicitadas anualmente pela AT-Sabugal ao operador, sendo este o responsável pelos dados apresentados neste capítulo do relatório. Estes registos permitem identificar as principais características do material circulante ou frota, afeta ao serviço do transporte público de passageiros no Município do Sabugal.

6.1 Lista de veículos e caracterização

Este indicador (Tabela 13) discrimina as características dos veículos da frota ao serviço do transporte de passageiros, destacando-se as informações relativas à lotação (número total de lugares disponíveis, incluindo os lugares sentados e lugares em pé para passageiros), a existência de equipamentos que possibilitem a acessibilidade a pessoas com mobilidade reduzida, assim como a presença de informação eletrónica e existência de Wi-fi (rede sem fios).

Tabela 13 - Características dos veículos da frota

Linha	Designação	Nº lugares sentados	Nº lugares em pé	Lotação total	Acessível a pessoas com mobilidade reduzida	Informação eletrónica	Rede Wi-fi
1	Badamalos-Sabugal	19	0	19	Não	Sim	Não
2	Soito-Sabugal	50	0	50	Sim	Sim	Não
3	Aldeia do Bispo-Sabugal	50	0	50	Não	Sim	Não
4	Aldeia do Bispo-Soito	50	0	50	Não	Sim	Não
5	Valongo do Côa-Sabugal	35	0	35	Não	Sim	Não
6	Cerdeira-Sabugal	50	0	50	Sim	Sim	Não
7	Batocas-Sabugal	50	0	50	Sim	Sim	Não
8	Penalobo-Sabugal	25	0	25	Não	Sim	Não
9	Quarta-Feira-Sabugal	24	0	24	Não	Sim	Não
10	Aldeia da Ponte-Sabugal	59	8	67	Não	Sim	Não
11	Rebelhos-Sabugal	50	32	82	Sim	Sim	Não
12	Malcata-Sabugal	19	0	19	Não	Sim	Não
13	Quinta do Souto-Sabugal	50	0	50	Sim	Sim	Não
14	Urbana (Sabugal)	50	0	95	Sim	Sim	Não
15	Aldeia da Ponte-Soito	50	0	50	Não	Sim	Não

6.2 Lista de veículos e outras características do material circulante

Neste ponto (Tabela 14) são apresentadas outras informações relacionadas com as características do material circulante, concretamente a idade de cada veículo (permitindo obter a idade média da frota), assim como o tipo de combustível e consumo médio. Relativamente à norma ambiental (EURO) para cada veículo, o operador não disponibilizou informação.

Tabela14 - Outras características dos veículos da frota

Linha	Designação	Idade do veículo (anos)	Tipo de combustível	Consumo médio (Lt/100 km)	Norma ambiental (EURO)
1	Badamalos-Sabugal	16	Diesel	27/100	Euro V
2	Soito-Sabugal	16	Diesel	32/100	Euro V
3	Aldeia do Bispo-Sabugal	18	Diesel	32/100	Euro IV
4	Aldeia do Bispo-Soito	17	Diesel	27/100	Euro V
5	Valongo do Côa-Sabugal	16	Diesel	27/100	Euro V
6	Cerdeira-Sabugal	18	Diesel	32/100	Euro IV
7	Batocas-Sabugal	16	Diesel	32/100	Euro V
8	Penalobo-Sabugal	19	Diesel	27/100	Euro IV
9	Quarta-Feira-Sabugal	16	Diesel	32/100	Euro IV
10	Aldeia da Ponte-Sabugal	18	Diesel	32/100	Euro IV
11	Rebelhos-Sabugal	15	Diesel	32/100	Euro V
12	Malcata-Sabugal	18	Diesel	32/100	Euro IV
13	Quinta do Souto-Sabugal	15	Diesel	32/100	Euro V
14	Urbana (Sabugal)	15	Diesel	32/100	Euro V
15	Aldeia da Ponte-Soito	17	Diesel	32/100	Euro V
Média dos veículos		16,6	-	30,6/100	-

A Tabela 14 permite verificar que a idade média dos veículos da frota ao serviço do transporte público de passageiros no Município do Sabugal é de aproximadamente 16,6 anos. Por outro lado o consumo médio registado corresponde a 30,6 Lt/100km.

7. Indicadores económico-financeiros_2025

Neste ponto são apresentados os indicadores económico-financeiros relativamente ao serviço do transporte público de passageiros no Município do Sabugal.

7.1 Receitas tarifárias anuais em 2025

Este item (Tabela 15) expressa as receitas tarifárias anuais obtidas com a venda de títulos de transporte, discriminado por linha e por tipo de título de transporte.

Tabela 15 - Receitas tarifárias no ano 2025

Linhas	Designação	Título de transporte	Nº de passageiros transportados ¹⁰	Receita tarifária (total)
1	Badamalos-Sabugal	Bilhete Simples	1 198	4 580,00 €
		Meio Bilhete	1	1,55 €
		Passe 44 viagens - Mensal	-	-
		Passe 44 viagens - Estudante	2 603	10 762,51 €
		Ex-Combatente	-	-
		Cartão Social Municipal	313	-
2	Soito-Sabugal	Bilhete Simples	547	1 396,55 €
		Meio Bilhete	1	1,30 €
		Passe 44 viagens - Mensal	-	-
		Passe 44 viagens - Estudante	5 349	14 870,57 €
		Ex-Combatente	-	-
		Cartão Social Municipal	25	-
3	Aldeia do Bispo-Sabugal	Bilhete Simples	2 481	7 540,50 €

¹⁰ Não se encontra contabilizada a receita tarifária do Cartão Social pois encontra-se enquadrado no regulamento de apoios sociais do Município do Sabugal (Regulamento n.º 136/2011). Relativamente ao passe Ex-Combatente o valor da receita tarifária não se encontra disponibilizado na plataforma do operador.



Linhas	Designação	Título de transporte	Nº de passageiros transportados ¹⁰	Receita tarifária (total)
		Meio Bilhete	20	27,55 €
		Passe 44 viagens - Mensal	-	-
		Passe 44 viagens - Estudante	7 952	23 053,19 €
		Ex-Combatente	13	-
		Cartão Social Municipal	109	-
4	Aldeia do Bispo-Soito	Bilhete Simples	1	3,30 €
		Meio Bilhete	-	0,00 €
		Passe 44 viagens - Mensal	-	-
		Passe 44 viagens - Estudante	1 300	5 674,38 €
		Ex-Combatente	-	-
		Cartão Social Municipal	-	-
5	Valongo do Côa-Sabugal	Bilhete Simples	772	2 703,65 €
		Meio Bilhete	2	3,15 €
		Passe 44 viagens - Mensal	20	-
		Passe 44 viagens - Estudante	2 051	6 946,16 €
		Ex-Combatente	-	-
		Cartão Social Municipal	73	-
6	Cerdeira-Sabugal	Bilhete Simples	1 794	4 714,75 €
		Meio Bilhete	5	5,20 €
		Passe 44 viagens - Mensal	-	-
		Passe 44 viagens - Estudante	3 424	7 462,41 €
		Ex-Combatente	16	-
		Cartão Social Municipal	395	-
7	Batocas-Sabugal	Bilhete Simples	969	3 240,70 €
		Meio Bilhete	18	32,00 €
		Passe 44 viagens - Mensal	-	-
		Passe 44 viagens - Estudante	3 389	11 386,15 €



Linhas	Designação	Título de transporte	Nº de passageiros transportados ¹⁰	Receita tarifária (total)
		Ex-Combatente	-	-
		Cartão Social Municipal	305	-
8	Penalobo-Sabugal	Bilhete Simples	776	2 208,25 €
		Meio Bilhete	2	2,50 €
		Passe 44 viagens - Mensal	-	-
		Passe 44 viagens - Estudante	2 616	10 081,77 €
		Ex-Combatente	-	-
		Cartão Social Municipal	47	-
9	Quarta-Feira-Sabugal	Bilhete Simples	200	585,25 €
		Meio Bilhete	1	1,80 €
		Passe 44 viagens - Mensal	-	-
		Passe 44 viagens - Estudante	2 202	4 863,47 €
		Ex-Combatente	-	-
		Cartão Social Municipal	273	-
10	Aldeia da Ponte-Sabugal	Bilhete Simples	1 246	5 160,30 €
		Meio Bilhete	20	44,80 €
		Passe 44 viagens - Mensal	241	-
		Passe 44 viagens - Estudante	4 166	20 393,67 €
		Ex-Combatente	43	-
		Cartão Social Municipal	17	-
11	Rebelhos-Sabugal	Bilhete Simples	921	2 942,90 €
		Meio Bilhete	29	47,25 €
		Passe 44 viagens - Mensal	815	-
		Urbana	8	-
		Passe 44 viagens - Estudante	6 301	20 525,84 €
		Ex-Combatente	-	-
		Cartão Social Municipal	82	-



Linhas	Designação	Título de transporte	Nº de passageiros transportados ¹⁰	Receita tarifária (total)
12	Malcata-Sabugal	Bilhete Simples	206	539,00 €
		Meio Bilhete	-	0,00 €
		Passe 44 viagens - Estudante	1181	4 026,73 €
		Ex-Combatente	-	-
		Cartão Social Municipal	70	-
13	Quinta do Souto-Sabugal	Bilhete Simples	1 030	3 158,85 €
		Meio Bilhete	8	14,80 €
		Passe 44 viagens - Estudante	4 146	12 527,37 €
		Ex-Combatente	1	-
		Cartão Social Municipal	121	-
14	Urbana (Sabugal)	Bilhete Simples	16	9,60 €
		Meio Bilhete	-	-
		Urbana	294	-
		Passe 44 viagens - Estudante	19 770 ¹¹	47,84 €
15	Aldeia da Ponte-Soito	Bilhete Simples	-	-
		Passe 44 viagens - Estudante	2 101	8 471,29 €
		Ex-Combatente	-	-
		Cartão Social Municipal	-	-
Total			84 096	208 298,31 €

Em termos de receita tarifária, no ano de 2025 regista-se um aumento de 13 554€ relativamente ao ano anterior e que corresponde a um acréscimo de 6,51% na receita.

¹¹ Existe um número elevado de passageiros contabilizado na Linha Urbana, porque acumula o transporte dos alunos à hora de almoço, efetuado entre a Escola Preparatória e a Santa Casa da Misericórdia do Sabugal e o respetivo regresso à escola.

7.2 Gastos diretos da operação¹²

Este indicador apresenta os gastos diretos da operação no ano de 2025.

Tabela 16 - Gastos diretos da operação

	Gastos diretos da operação (€)
Valor médio (por linha)	994,98 €
Valor total (anual)	14.924,75 €

7.3 Gastos indiretos da operação

Este item expõem os gastos indiretos da operação, por linha, no ano de 2025.

Tabela 17 - Gastos indiretos da operação

Linha	Designação	Gastos indiretos da operação (€)
1	Badamalos-Sabugal	€ 3 304,96
2	Soito-Sabugal	€ 833,07
3	Aldeia do Bispo-Sabugal	€ 4 257,79
4	Aldeia do Bispo-Soito	€ 1 693,97
5	Valongo do Côa-Sabugal	€ 3 236,84
6	Cerdeira-Sabugal	€ 4 046,05
7	Batocas-Sabugal	€ 3 872,42
8	Penalobo-Sabugal	€ 3 039,42
9	Quarta-Feira-Sabugal	€ 3 160,35
10	Aldeia da Ponte-Sabugal	€ 5 814,16
11	Rebelhos-Sabugal	€ 2 564,59
12	Malcata-Sabugal	€ 1 232,63
13	Quinta do Souto-Sabugal	€ 3 606,95
14	Urbana (Sabugal)	€ 1 067,38
15	Aldeia da Ponte-Soito	€ 1 947,09
Total		€ 43 677,67

¹² Os dados disponibilizados desde a **Tabela 16** até à **Tabela 24** são da responsabilidade do Operador.

7.4 Gastos com pessoal

Esta Tabela apresenta os gastos totais com o pessoal¹³, por linha, no ano de 2025.

Tabela 18 - Gastos com o pessoal

Linha	Designação	Gastos com o pessoal (€)
1	Badamalos-Sabugal	€ 26 518,27
2	Soito-Sabugal	€ 6 684,40
3	Aldeia do Bispo-Sabugal	€ 34 163,56
4	Aldeia do Bispo-Soito	€ 13 592,05
5	Valongo do Côa-Sabugal	€ 25 971,68
6	Cerdeira-Sabugal	€ 32 464,61
7	Batocas-Sabugal	€ 31 071,44
8	Penalobo-Sabugal	€ 24 387,62
9	Quarta-Feira-Sabugal	€ 25 357,95
10	Aldeia da Ponte-Sabugal	€ 46 651,55
11	Rebelhos-Sabugal	€ 20 577,66
12	Malcata-Sabugal	€ 9 890,33
13	Quinta do Souto-Sabugal	€ 28 941,37
14	Urbana (Sabugal)	€ 8 564,39
15	Aldeia da Ponte-Soito	€ 15 623,05
Total		€ 350 459,93

¹³ No pedido feito ao Operador solicitou-se a informação desagregada pelas seguintes categorias profissionais: motoristas, operadores de revisão e venda de bilhetes, e ainda o pessoal de manutenção e oficinas, sendo no entanto apenas fornecida no âmbito que apresentamos na Tabela 18.

7.5 Gastos com o licenciamento da frota

Este ponto expõem os gastos com o licenciamento da frota afeta ao serviço público, por linha e correspondente valor total anual.

Tabela 19 - Gastos com o licenciamento da frota

	Gastos com o licenciamento da frota (€)
Valor médio (por linha)	€ 390,14
Valor total (anual)	€ 5 852,06

7.6 Gastos com a frota

Este indicador descreve os gastos com a frota (tacógrafos, alvarás de transporte, alvarás da empresa, etc.), apresentando o valor médio por linha e o valor total correspondente ao ano 2025.

Tabela 6 - Outros gastos com a frota em 2025

	Outros gastos com a frota (€)
Valor médio (por linha)	€ 3 483,34
Valor total (anual)	€ 52 250,06

7.7 Gastos com a depreciação e amortização da frota

Este indicador discrimina os gastos com a depreciação e amortização da frota, desgregado por linha, assim como o valor total anual correspondente à depreciação e amortização da frota afeta ao serviço público no ano de 2025.

**Tabela 21 - Gastos com a depreciação e amortização da frota em 2025**

Linha	Designação	Gastos com a depreciação e amortização da frota (€)
1	Badamalos-Sabugal	€ 5 669,06
2	Soito-Sabugal	€ 1 428,99
3	Aldeia do Bispo-Sabugal	€ 7 303,47
4	Aldeia do Bispo-Soito	€ 2 905,70
5	Valongo do Côa-Sabugal	€ 5 552,21
6	Cerdeira-Sabugal	€ 6 940,27
7	Batocas-Sabugal	€ 6 642,44
8	Penalobo-Sabugal	€ 5 213,57
9	Quarta-Feira-Sabugal	€ 5 421,01
10	Aldeia da Ponte-Sabugal	€ 9 973,15
11	Rebelhos-Sabugal	€ 4 399,08
12	Malcata-Sabugal	€ 2 114,35
13	Quinta do Souto-Sabugal	€ 6 187,07
14	Urbana (Sabugal)	€ 1 830,89
15	Aldeia da Ponte-Soito	€ 3 339,89
Total		€ 74 921,16

7.8 Gastos com a energia da frota

Esta alínea representa os valores gastos com a energia da frota, por linha, com indicação do total gasto na prestação do serviço público em 2025.

Tabela 7 - Gastos com a energia da frota¹⁴

Linha	Designação	Gastos com a energia da frota (€)
1	Badamalos-Sabugal	€ 11 659,25
2	Soito-Sabugal	€ 2 938,92

¹⁴ Por energia deve entender-se os gastos em combustível, neste caso, na totalidade da frota corresponde a Diesel.



3	Aldeia do Bispo-Sabugal	€ 15 020,64
4	Aldeia do Bispo-Soito	€ 5 976,00
5	Valongo do Côa-Sabugal	€ 11 418,93
6	Cerdeira-Sabugal	€ 14 273,67
7	Batocas-Sabugal	€ 13 661,13
8	Penalobo-Sabugal	€ 10 722,47
9	Quarta-Feira-Sabugal	€ 11 149,09
10	Aldeia da Ponte-Sabugal	€ 20 511,22
11	Rebelhos-Sabugal	€ 9 047,35
12	Malcata-Sabugal	€ 4 348,47
13	Quinta do Souto-Sabugal	€ 12 724,61
14	Urbana (Sabugal)	€ 3 765,49
15	Aldeia da Ponte-Soito	€ 868,96
Total		€ 154 086,21

Os dados da tabela, relativos ao ano de 2025, permitem observar uma diminuição em 3 726,46 € no gasto de combustível para a frota relativamente ao ano anterior.

7.9 Gastos com seguros da frota

Neste ponto estão publicados os gastos com seguros da frota, apresentando o valor médio por linha e o valor total no ano 2025.

Tabela 8 - Gastos com os seguros da frota

	Gastos com seguros da frota (€)	
Valor médio (por linha)	€	4 024,40
Valor total (anual)	€	60 365,98

7.10 Gastos com a manutenção da frota

Este indicador representa os gastos com manutenção da frota, por linha (média) e valor total anual. Para o cálculo deste valor devem ser considerados os consumos em lubrificantes, pneus e peças.

Tabela 9 - Gastos com a manutenção da frota

	Gastos com manutenção da frota (€)	
Valor médio (por linha)	€	4 615,04
Valor total (anual)	€	69 225,62

Os valores do quadro, relativos ao ano 2025, permitem perceber que se registou um aumento nos gastos com a manutenção da frota, em comparação com o ano anterior, apresentando um acréscimo de 7 607,57 €.

7.11 Gastos da Autoridade de Transporte - Sabugal

Este indicador (Tabela 25) representa os gastos diretos da AT-Sabugal com as prestações de serviço.

Tabela 10 - Gastos da Autoridade de Transportes do Sabugal_2025

Mês	Valor mensal (c/ IVA)	Total anual
Janeiro	57 432,84 €	648 228,70 €
Fevereiro	53 299,37 €	
Março	53 177,44 €	
Abril	48 164,61 €	
Maio	56 101,16 €	
Junho	51 708,46 €	
Julho	53 424,98 €	
Agosto	45 312,38 €	
Setembro	55 014,52 €	
Outubro	61 971,99 €	
Novembro	53 499,91 €	
Dezembro	59 121,04 €	

Relativamente ao ano anterior (2024) verificou-se em 2025 um aumento de 9 114,75€ no valor dos gastos da responsabilidade da Autoridade de Transportes.

7.12 Resultado operacional

Este indicador apresenta o resultado operacional, por linha. Esta informação foi solicitada ao operador, no entanto, não recebemos, até este momento, qualquer dado/informação que permitisse calcular este valor.

7.13 Resultado líquido

Este indicador apresenta o resultado líquido, por linha. Esta informação foi solicitada ao operador, no entanto, não recebemos, até este momento, qualquer dado/informação que permitisse calcular este valor.

8. Indicadores de disponibilização de informação aos utilizadores_2025

8.1 Atendimento ao público e contactos do operador

O operador, Viúva Monteiro & Irmão, Lda., com sede no Largo da Fonte, nº5, tem uma linha de apoio ao cliente disponível nos dias úteis entre as 8h30-12h30 e 14h-18h.

Contacto: +351 271 753 405 (Chamada para a rede fixa nacional)

Email: geral@viuvamonteiro.pt

8.2 Disponibilização de serviços e informações

O operador disponibiliza um conjunto de serviços e informações em *website* e/ou em aplicações (*App*). Permitindo aos utilizadores a consulta de informações, como os itinerários, as paragens, os horários, as tarifas, a aquisição de títulos de transporte, o acesso ao formulário de reclamações, entre outras.

Página de internet do operador (*website*): <https://www.viuvamonteiro.pt/>

Aplicação com informação em tempo real (*App*): <https://carreirasabugal.pt>

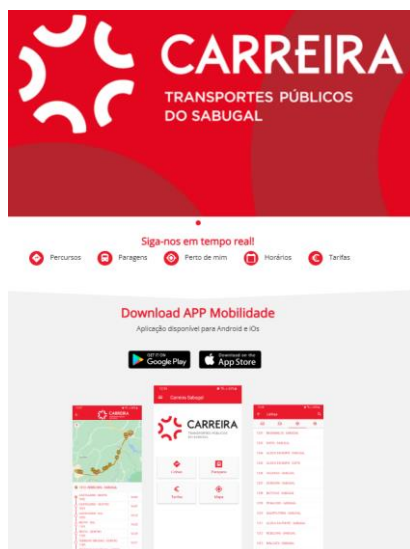


Figura 5 – Página de apresentação da aplicação (*App*) «Carreira Sabugal»

8.3 Disponibilização de informações em pontos de acesso à rede de transportes

A informação relativa aos horários e rede municipal de transporte encontra-se disponível no terminal rodoviário (Central de Camionagem).

Também referente ao serviço de transportes público de passageiros toda a informação também pode ser consultada na página do município em <https://www.cm-sabugal.pt/viver/transporte-publico-de-passageiros/>

Atualmente não existe a disponibilização de informação eletrónica a bordo dos veículos;

Também não se verifica a disponibilização de informação em línguas estrangeiras ou em linguagem Braille/Áudio;