

CARTA EUROPEIA DE TURISMO SUSTENTÁVEL GATA-MALCATA /TERRAS DO LINCE

Dossier de candidatura



© Câmara Municipal de Penamacor

VOLUME I

FORMULÁRIO DE CANDIDATURA



COORDENAÇÃO

Câmara Municipal do Sabugal

ELABORAÇÃO

Ponto Natura, ambiente e soluções, Unipessoal Lda.

APOIO E SUPERVISÃO TÉCNICA

Equipa Técnica de Projeto

ACOMPANHAMENTO

Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas, I.P.

Reserva Natural da Serra da Malcata

FINANCIAMENTO

Câmara Municipal do Sabugal



Application report: framework and guidance

The *Application report: framework and guidance* is one of a set of three publications. The other two are *The Charter* and *How to join the journey: a guide for protected areas*. Together the trio forms guidance on how to become a member of the European Charter for Sustainable Tourism.

The Charter Principles for Sustainable Tourism

The underlying aims of the European Charter for Sustainable Tourism in Protected Areas are to

- **increase awareness of, and support for, Europe's protected areas as a fundamental part of our heritage, that should be preserved for, and enjoyed by, current and future generations;**
- **improve the sustainable development and management of tourism in protected areas, which takes account of the needs of the environment, local residents, local businesses and visitors.**

The charter principles involve working in partnership, preparing and implementing a strategy, and addressing key issues. Charter protected areas make a series of commitments to achieve the underlying aims:

1 To involve all those implicated by tourism in and around the protected area in its development and management.

A permanent forum, or equivalent arrangement, should be established between the protected-area authority, local municipalities, conservation and community organizations and representatives of the tourism industry. Links with regional and national bodies should be developed and maintained.

2 To prepare and implement a sustainable tourism strategy and action plan for the protected area.

The strategy should be based on careful consultation and be approved and understood by local stakeholders. It should contain:

- a definition of the area to be influenced by the strategy, which may extend outside the protected area;
- an assessment of the area's natural, historic and cultural heritage, tourism infrastructure, and economic and social circumstances; considering issues of capacity, need and potential opportunity;
- an assessment of current visitors and potential future markets;
- a set of strategic objectives for the development and management of tourism, covering:

- conservation and enhancement of the environment and heritage,
 - economic and social development,
 - preservation and improvement of the quality of life of local residents,
 - visitor management and enhancement of the quality of tourism offered;
 - an action plan to meet these objectives;
 - an indication of resources and partners to implement the strategy;
 - proposals for monitoring results.
- 3 To protect and enhance the area's natural and cultural heritage, for and through tourism, and to protect it from excessive tourism development by:**
- monitoring impact on flora and fauna and controlling tourism in sensitive locations;
 - encouraging activities, including tourism uses, which support the maintenance of historic heritage, culture and traditions;
 - controlling and reducing activities, including tourism impacts, which: adversely affect the quality of landscapes, air and water; use non-renewable energy; and create unnecessary waste and noise;
 - encouraging visitors and the tourism industry to contribute to conservation.
- 4 To provide all visitors with a high-quality experience in all aspects of their visit, by:**
- researching the expectations and satisfaction of existing and potential visitors;
 - meeting the special needs of disadvantaged visitors;
 - supporting initiatives to check and improve the quality of facilities and services.
- 5 To communicate effectively to visitors about the special qualities of the area, by:**
- ensuring that the promotion of the area is based on authentic images, and is sensitive to needs and capacity at different times and in different locations;
 - providing readily-available and good quality visitor information in and around the area, and assisting tourism enterprises to do so;
 - providing educational facilities and services that interpret the area's environment and heritage to visitors and local people, including groups and schools.
- 6 To encourage specific tourism products which enable discovery and understanding of the area, by:**
- providing and supporting activities, events and packages involving the interpretation of nature and heritage.
- 7 To increase knowledge of the protected area and sustainability issues amongst all those involved in tourism, by:**
- providing or supporting training programmes for staff of the protected area, other organizations and tourism enterprises, based on assessing training needs.
- 8 To ensure that tourism supports and does not reduce the quality of life of local residents, by:**
- involving local communities in the planning of tourism in the area;
 - ensuring good communication between the protected area, local people and visitors;
 - identifying and seeking to reduce any conflicts that may arise.
- 9 To increase benefits from tourism to the local economy, by:**
- promoting the purchase of local products (food, crafts, local services) by visitors and local tourism businesses;
 - encouraging the employment of local people in tourism.

10 To monitor and influence visitor flows to reduce negative impacts, by:

- keeping a record of visitor numbers over time and space, including feedback from local tourism enterprises;
- creating and implementing a visitor management plan;
- promoting use of public transport, cycling and walking as an alternative to private cars;
- controlling the siting and style of any new tourism development.

Signed:

Dated:

The Application Report is the key document where all information has to be provided. Concise, summary responses to the questions are needed for the verifier to obtain an overall picture. Cross-reference to other documents may be provided for additional information, but supporting text (as suggested above) must be included.

Please submit your application report in this WORD document and as a signed (page 2 and end of document) printed-out hard copy. Please fill in all questions by typing in the grey boxes (which disappear when typed in) paying special attention to those areas shaded in yellow.

SECTION A – GENERAL INFORMATION

A1 Name of the protected area and its responsible body

O presente território (área geográfica constituída pelos limites administrativos dos municípios portugueses de Almeida, Sabugal e Penamacor) desenvolveu ao longo do ano 2015 o processo de candidatura à Carta Europeia de Turismo Sustentável, tendo adotado a designação “**Gata-Malcata/Terras do Lince**”.

Esta denominação foi outrora utilizada para designar a área geográfica transfronteiriça constituída pelos municípios portugueses de Sabugal e Penamacor e pelas Mancomunidades espanholas de Alto Águeda e Sierra de Gata. A ligação histórica e cultural existente entre ambos lados da fronteira incentivou a uma contínua cooperação e trabalho em rede entre as entidades portuguesas e espanholas em diversos âmbitos de atuação, incluindo necessariamente o turismo.

Assim, e dado ser intenção de todos os parceiros criar as bases necessárias para o futuro alargamento da área geográfica de influência desta Carta Europeia de Turismo Sustentável (aquando da sua 1ª reavaliação), não só as Mancomunidades espanholas de Alto Águeda e Sierra de Gata mas também à Mancomunidade espanhola de Puente La Unión (que confina com o município de Almeida), cada uma das três Mancomunidades identificadas assinou uma Carta de Compromisso (que pode ser consultada nos anexos do *dossier* candidatura) onde, entre outras, declaram autorizar a utilização da designação “Gata-Malcata/Terras do Lince” no âmbito da presente candidatura.

A entidade responsável pela candidatura é o Instituto de Conservação da Natureza e das Florestas, I.P. – ICNF.

A2 Contact details

Give name of person and position, address, phone, fax, e-mail (who can be contacted by the verifier to discuss the application report)

António Cabanas, técnico superior que integra a Equipa Técnica de Projeto em representação do Instituto de Conservação da Natureza e das Florestas/ Reserva Natural da Serra da Malcata
Rua Dr. António Ribeiro Sanches, 60, Apartado 38 | 6090-587 Penamacor
Tel.: (+351) 277 394 467 | Fax: (+351) 277 394 580 | E-mail: antonio.cabanas@icnf.pt

A3 Type of designation

The status of the area, including IUCN category. Indicate any zones of varying designation.

A candidatura do território Gata-Malcata/Terras do Lince inclui uma rede de áreas protegidas e classificadas, constituída por:

- A Reserva Natural da Serra da Malcata criada em 1981 pelo Decreto-Lei n.º 294/81, de 16 de outubro e reclassificada pelo Decreto-Regulamentar n.º 28/99, de 30 de novembro, integrando a Rede Nacional de Áreas Protegidas - RNAP, reconhecida pelo Instituto de Conservação da Natureza e das Florestas, equivalente à categoria Ib – Reserva Natural da IUCN (100% da sua área no território CETS);
- Um Sítio de Interesse Comunitário e uma Zona de Proteção Especial da Rede Natura 2000 (Diretiva Aves nº 79/409/CEE e Diretiva Habitats nº 92/43/CEE) equivalentes à categoria IUCN IV - Área protegida para a gestão de habitats ou espécies, mais especificamente:

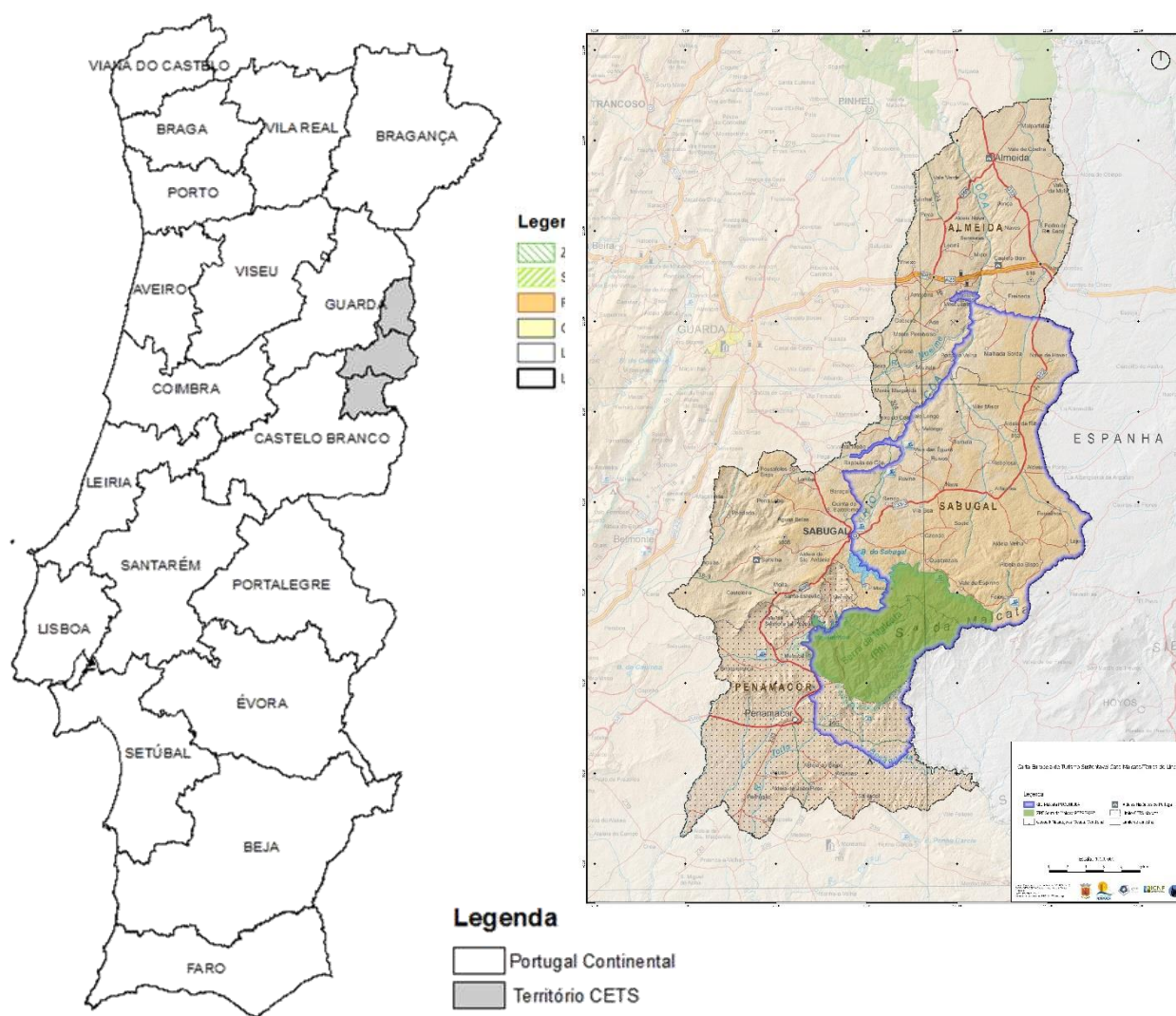
- Sítio de Interesse Comunitário PTCON0004 Malcata, criado pela Resolução do Conselho de Ministros n.º 142/97 de 28 de agosto (100% da sua área no território CETS);
- Zona de Proteção Especial PTZPE0007 Serra da Malcata, criada pelo Decreto-Lei n.º 284-B/99 de 23 de setembro (100% da sua área no território CETS).
- Um Geopark Naturtejo da Meseta Meridional, de reconhecida importância internacional pertencente à Rede Europeia de Geoparques e à Rede Global de Geoparques classificado sob os auspícios da UNESCO (8,88% da sua área no território CETS).

A4 Relationship to surrounding area/region

- Indicate any formal or informal surrounding buffer zones or other areas of influence (administrative or in terms of tourism policy)*
- Show the complete Charter application area on a map*

O território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince situa-se em Portugal Continental, mais especificamente no interior da região Centro, fazendo fronteira com as províncias espanholas de Salamanca e Cáceres das Regiões Autónomicas de Castilla y León e de Extremadura respetivamente. É assim um território raiano (expressão proveniente da palavra “Raia” utilizada para designar a fronteira entre Portugal e Espanha), localizado na fronteira mais antiga da Europa estabelecida pelo Tratado de Alcanices de 1297.

Figura 1. Localização geográfica do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince



Com uma área total de 190.429 hectares e 23.866 habitantes (dados de 2013), em termos administrativos o território CETS está integrado em 2 distritos¹ (Guarda e Castelo Branco), é composto por 3 concelhos/municípios² (Almeida, Sabugal e Penamacor) e compreende um total de 55 freguesias³.

No que respeita à **organização do planeamento turístico**, o destino Portugal está atualmente dividido em 7 áreas regionais de turismo (Porto e Norte de Portugal, Centro, Lisboa, Alentejo, Algarve, Madeira e Açores). Em cada área regional de turismo existe uma entidade à qual incumbe a valorização turística da sua área, neste caso, o território CETS localiza-se na área de influência da Entidade Regional do Turismo do Centro.

Relativamente ao **desenvolvimento rural**, no território CETS atuam três Associações de Desenvolvimento Local, a Pro-Raia - Associação de Desenvolvimento Integrado da Raia Centro Norte (cuja área de atuação é constituída pelos municípios da Guarda e do **Sabugal**), a Raia Histórica - Associação de Desenvolvimento do Nordeste da Beira (cuja área de intervenção é constituída pelos municípios de **Almeida**, Figueira de Castelo Rodrigo, Mêda, Pinhel e Trancoso) e a ADRACES – Associação para o Desenvolvimento da Raia Centro - Sul (cuja área de atuação está composta pelos municípios de Castelo Branco, Idanha-a-Nova, **Penamacor** e Vila Velha de Ródão). As três associações têm a responsabilidade de gestão do programa LEADER desde o seu início.

Quanto ao **associativismo municipal**, o território CETS está dividido entre a Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela (associação que integra quinze municípios incluindo os municípios de **Almeida e Sabugal**) e a Comunidade Intermunicipal da Beira Baixa (cuja área social de intervenção é constituída por um total de seis municípios onde se integra o município de Penamacor). Para além destas Comunidades Intermunicipais, o território CETS integra ainda a Associação de Municípios da Cova da Beira (instituição sem fins lucrativos composta por 13 municípios) sendo esta a única entidade cuja área social de atuação abrange os três municípios que conformam o território CETS.

No que respeita ao **associativismo público-privado**, importa salientar a atuação da Territórios do Côa - Associação de Desenvolvimento Regional, entidade que foi responsável pela gestão e coordenação da Estratégia de Eficiência Coletiva PROVERE – Turismo e Património no Vale do Côa, assumindo a responsabilidade de Líder do Consórcio constituído por diversas entidades públicas e privadas, onde estão integrados os municípios de **Almeida e Sabugal**. Por último referência também às Aldeias Históricas de Portugal - Associação de Desenvolvimento Turístico, entidade que foi responsável pela gestão e coordenação da Estratégia de Eficiência Coletiva PROVERE – Aldeias Históricas de Portugal, que tem como objetivo promover o desenvolvimento turístico da Rede "Aldeias Históricas de Portugal" onde se incluem os municípios de Almeida, Sabugal e Penamacor (apesar desta última não integrar qualquer Aldeia Histórica é um ponto de ligação).

No que à **Conservação da Natureza e das Florestas** diz respeito, com a recente fusão de serviços, as competências nestas áreas encontram-se no Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas que tem um Departamento da Conservação da Natureza e das Florestas do Centro, com competência direta na gestão da Reserva Natural da Serra da Malcata, na gestão da Mata Nacional da Quinta da Nogueira e na cogestão das áreas florestais sujeitas a Regime Florestal, propriedade dos Baldios.

Quanto à **agricultura**, o território CETS integra a área da Direção Regional de Agricultura e Pescas do Centro.

Finalmente, a Comissão de Coordenação do Desenvolvimento Regional do Centro agrega todo o território da região Centro e tem as competências do **ordenamento e desenvolvimento regional** bem como a **gestão dos fundos comunitários na sua componente regional**.

¹ Divisão administrativa ou judicial, imediatamente superior à categoria de concelho.

² Subdivisão do território sob administração de um presidente da câmara e das restantes entidades autárquicas; divisão administrativa imediatamente inferior à categoria de distrito.

³ Subdivisão de um concelho/município, que constitui a menor entidade administrativa.

A5 Size of area/zones

- a) *Total size of protected area in hectares and % mixture of the landownership.*
b) *Total size of the Charter application area*

O território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince possui uma área total de 190.429 hectares, dos quais aproximadamente 61%, mais especificamente 116.248 hectares representam área protegida e classificada não sobreposta.

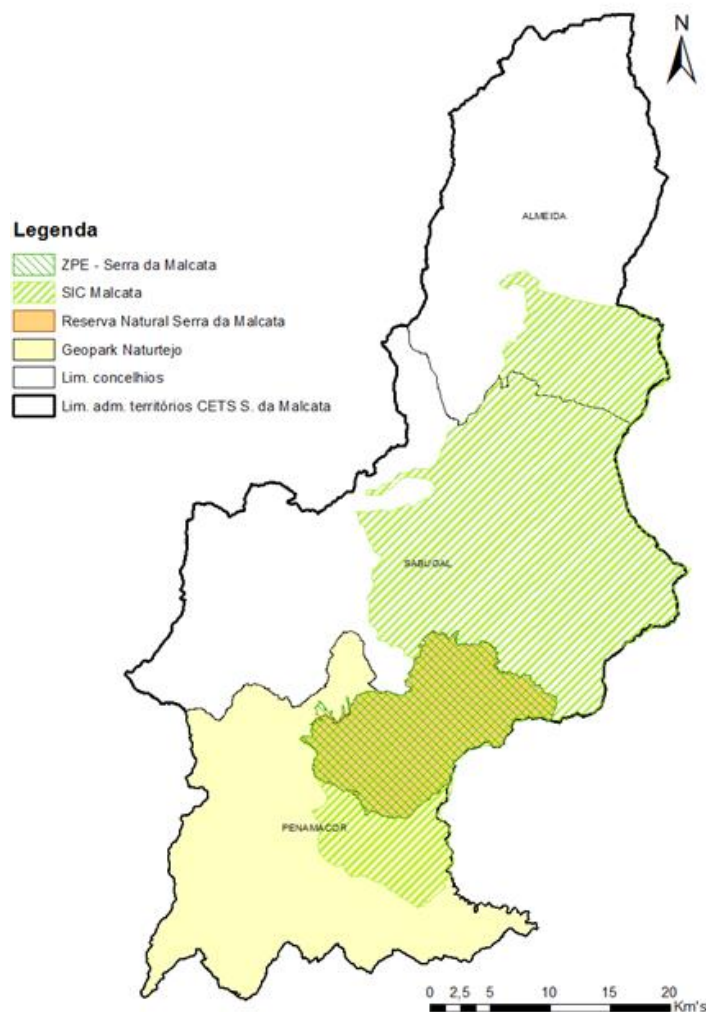
Tabela 1. Território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince protegido e classificado

Municípios	Área total (ha)	Área RN2000 (ha)	Área RNAP (ha)	Área UNESCO (ha)	Área protegida ou classificada (%)
Almeida	51.798	10.575	0	0	21%
Sabugal	82.270	49.312	4.205	0	60%
Penamacor	56.361	18.891	11.945	44.416	100%
TERRITÓRIO CETS	190.429	79.079	16.159	44.416	61%

Fonte: Instituto Nacional de Estatística e Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas

Tal como explicitado na Tabela 1, em termos relativos, cerca de 61% do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince está sob um regime de proteção legitimado por legislação própria. Os restantes 39% do território CETS não se enquadram no mesmo regime de proteção, mas estão sujeitos ao Plano Diretor Municipal (Plano Municipais de Ordenamento do Território) do respetivo município, que integram duas condicionantes fundamentais à gestão e objetivos de proteção do território, a Reserva Agrícola Nacional (RAN) e a Reserva Ecológica Nacional (REN).

Figura 2. Área Protegida e Classificada do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince



O território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince integra uma rede de áreas protegidas e classificadas, composta por uma Reserva Natural da RNAP - Rede Nacional de Áreas Protegidas, por um Sítio de Importância Comunitária e uma Zona de Proteção Especial da Rede Natura 2000 e por um Geopark das Redes Europeia e Global de Geoparques, tal como ilustra a Figura 2. Pelo seu estatuto de proteção, a Reserva Natural da Serra da Malcata é o ex-libris do Território CETS.

Tabela 2. Áreas Protegidas e Classificadas no território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince

Áreas Protegidas e Classificadas	Área total (ha)	Área no território CETS	
		ha	%
Reserva Natural da Serra da Malcata	16.159	16.159	100%
Sítio de Importância Comunitária PTCON0004 Malcata	79.079	79.079	100%
Zona de Proteção Especial PTZPE0007 Serra da Malcata	16.348	16.348	100%
Geopark Naturtejo da Meseta Meridional	500.000	44.416	8,88%

Fonte: Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas

No que respeita à floresta, mais de 70% do total da área é ocupada por espaço florestal, em que 48% representam os matos e pastagens naturais e afloramentos rochosos, assumindo assim um papel fundamental no território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince, quer pela sua importância para a economia local (principalmente através da cortiça, madeira para serração e pasta assim como através da exploração multifuncional dos produtos não-lenhosos - caça, silvopastorícia, cogumelos silvestres, etc. -), quer pelo seu papel ativo na conservação da natureza, sendo um dos principais marcadores da paisagem deste território.

Pela importância da floresta pública na Reserva Natural da Serra da Malcata (40% da área) e por alguma expressão ainda no território, importa identificar a natureza destes espaços:

Perímetros florestais

A floresta sob gestão pública mas de propriedade privada ou municipal está integrada nos Perímetros Florestais cuja criação decorre do Regime Florestal, legislação criada no início do século XX e ainda vigente. O Regime Florestal é Parcial quando aplicado a terrenos baldios, a terrenos das autarquias ou a terrenos de particulares, subordinando a existência de floresta a determinados fins de utilidade pública, permite que na sua exploração sejam atendidos os interesses imediatos do seu possuidor. (parte IV, artigos 26.º e 27.º, do Decreto de 24 de Dezembro de 1901).

Encontra-se sob cogestão do Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas com os respetivos baldios o Perímetro Florestal do Alto Côa no Município do Sabugal com uma área total de 2.090 hectares de área baldia submetida a regime florestal parcial. Tem como funções dos espaços florestais, por ordem de prioridades, i) a silvopastorícia, caça e pesca de águas interiores; ii) proteção; iii) produção. A floresta cobre mais de 60% da área do Perímetro Florestal do Alto Côa, sendo os povoamentos de pseudotsuga e de pinheiro bravo o coberto florestal mais representativo.

Matas Nacionais

As denominadas Matas Nacionais são constituídas por património fundiário pertencente ao domínio privado do Estado, sujeitas ao Regime Florestal Total por força dos Decretos dos anos de 1901 e 1903. O Regime Florestal é Total quando é aplicado em terrenos do Estado, por sua conta e administração. Sendo essencialmente de utilidade pública a sua administração incumbe, por sua natureza, ao Estado. (parte IV, artigos 26.º e 27.º, do Decreto de 24 de Dezembro de 1901).

Encontra-se sob gestão direta do Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas a Mata Nacional da Quinta da Nogueira (MNQN) com 657 hectares de superfície total limitada a norte por propriedades do ICNF, a oeste pela ribeira de Bazágueda, a leste pela fronteira de Espanha (província de Cáceres, Extremadura) e a sul por propriedades privadas.

A MNQN está arborizada numa superfície de 243 hectares, tendo como principais espécies o pinheiro-bravo associado ao pinheiro-manso e a outras resinosas (ocupando cerca de 12% da área arborizada). A restante superfície arborizada é ocupada por eucalipto a que estão associadas folhosas diversas (em 20% da área da Mata).

Importa salientar que cerca de 400 hectares da MNQN fazem parte integrante da Reserva Natural da Serra da Malcata, onde existiram casas de abrigo, que foram utilizadas para fins de turismo da natureza, mas hoje estão desativadas, podendo contudo vir ainda a constituir um produto integrado de valorização turística e ambiental da região, compatibilizando-se, desta forma a preservação dos valores naturais com as premissas do desenvolvimento local sustentável.

A MNQN foi selecionada como “floresta modelo” no âmbito do Plano Regional de Ordenamento Florestal da Beira Interior Sul, por se tratar de um espaço florestal representativo da região em termos dos povoamentos florestais existentes e a fomentar, constituindo um espaço de grande valor para o desenvolvimento e a demonstração de práticas silvícolas ao nível da defesa da floresta contra incêndios e da conservação de habitats, flora e fauna.

Fonte: adaptado do Relatório Estratégia para a Gestão das Matas Nacionais

O regime de propriedade da RNSM é assim o que consta da Tabela 3. No restante território a grande maioria da área é privada, existindo apenas alguns baldios sujeitos a Regime Florestal.

Tabela 3. Regime de propriedade da RNSM - Domínio Público ou Privado do Estado

PROPRIETÁRIO	ÁREA (ha)	ÁREA (%)	DOMÍNIO	CARACTERIZAÇÃO
Instituto de Conservação da Natureza e das Florestas	5.838	35,76%	Público	Localizados na zona centro e sul da RNSM incluindo a Mata Nacional da Quinta da Nogueira, sob regime florestal total
Juntas de freguesia de Malcata, Quadrazais e Fóios	928	5,67%	Público	Baldios sob regime florestal parcial, incluídos no Perímetro Florestal do Alto Côa
Portucel Empresa Produtora de Pasta e Papel S.A.	1.632	9,98%	Privado	
Particulares	7.940	48,56%	Privado	

Fonte: PORNMS

A6 Population

Give population within the protected area and in the Charter application area.

O território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince abrange uma área total de 190.429 hectares e acolhe apenas cerca de 23.866 habitantes (dados de 2013), o que representa tão só 0,23% da população nacional e 1,05% da população residente na região Centro. O município do Sabugal que representa 43% da área do território CETS alberga 50% da população residente.

A densidade populacional média no território CETS é apenas de 12,5 hab/km², valor muito inferior à média nacional (113,7 hab/km²) e à média da região Centro (81,2 hab/km²), o que demonstra a sua condição de território de interior, de fronteira, de ocupação predominantemente rural e hoje formalmente classificado como território de baixa densidade e, como tal, destinatário de políticas de apoio específicas ao combate à baixa densidade populacional.

As sedes de concelho são as zonas com maior concentração populacional e onde se encontram instalados a maioria dos serviços (educação, saúde, serviços administrativos e financeiros, serviços municipais, comércio, etc.).

Tabela 4. Área e população residente no território CETS por município, 2013

MUNICÍPIOS	ÁREA		POPULAÇÃO		DENSIDADE POP. (nº/km ²)
	Hectares	%	Habitantes	%	
Almeida	51.798	27%	6.628	28%	12,8
Sabugal	82.270	43%	11.914	50%	14,5
Penamacor	56.371	30%	5.324	22%	9,7
TERRITÓRIO CETS	190.439	100%	23.866	100%	12,5

Fonte: Instituto Nacional de Estatística

Nos últimos 25 anos o território CETS tem assistido a um decréscimo acentuado da sua população residente consequência, principalmente, de fluxos migratórios negativos, de baixas taxas de natalidade e de um alto índice de envelhecimento da sua população.

Tal como podemos observar na Tabela 5 no período compreendido entre 1991 e 2013 verificou-se uma diminuição acumulada da população residente no território na ordem dos 31%, com todos os concelhos a registarem a mesma propensão negativa, que se afigura tendencialmente mais expressiva nos municípios com menor densidade populacional, destacando-se os municípios de Almeida e Penamacor por verificarem as perdas mais acentuadas a rondar ambos os 34%.

Tabela 5. Evolução da População residente no território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince

LOCAL DE RESIDÊNCIA	POPULAÇÃO (habitantes)						
	1991	1991-01	2001	2001-11	2011	2001-13	2013
Portugal	9.950.029	4,47%	10.394.669	1,42%	10.542.398	-1,09%	10.427.301
Continente	9.456.452	4,73%	9.904.113	1,28%	10030968	-1,12%	9.918.548
Centro	2.274.230	3%	2.351.652	-1,51%	2.316.169	-1,51%	2.281.164
Beira Interior Norte	118.654	-3%	114.701	-10,02%	103.211	-3,12%	99.992
Almeida	9.937	-16%	8.378	-15,66%	7.066	-6,20%	6.628
Sabugal	16.798	-12%	14.734	-16,17%	12.351	-3,54%	11.914
Beira Interior Sul	81.126	-4%	78.092	-4,92%	74.246	-2,72%	72.223
Penamacor	8.010	-18%	6.590	-15,25%	5.585	-4,67%	5.324
TERRITÓRIO CETS	34.745	-15%	29.702	-15,82%	25.002	-4,54%	23.866

Fonte: INE, Recenseamento da População e Habitação

Relativamente à população residente na Reserva Natural da Serra da Malcata, importa referir que não existem centros populacionais dentro dos limites da Reserva Natural, estando os aglomerados mais próximos distribuídos na sua periferia nas sedes das respetivas freguesias que integram a RNSM. Apenas existem algumas casas dispersas ao longo da Ribeira da Meimosa e na zona do Rio Bazágueda, bem como algumas construções de apoio à atividade agro-silvo-pastoril na zona setentrional.

A7 Legal structure relating to the protected area

Indicate the type/status of protected-area authority, relationship with other relevant official bodies or local authorities.

A Reserva Natural da Serra da Malcata (RNSM) é uma área protegida gerida pelo Departamento de Conservação da Natureza e das Florestas do Centro (DCNF-Centro) integrado no Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas, Instituto Público integrado no Ministério do Ambiente, Ordenamento do Território e Energia, responsável pela política de conservação da natureza e das florestas em Portugal.

A Serra da Malcata foi declarada Reserva Natural pelo Decreto-Lei n.º 294/81, de 16 de outubro e reclassificada pelo Decreto-Regulamentar n.º 28/99, de 30 de novembro. É uma Reserva Natural e tem a categoria Ib – Reserva Natural do IUCN.

A8 Reason for designation (very brief description)

A Reserva Natural da Serra da Malcata foi criada na sequência da campanha “Salvemos o Lince e a Serra da Malcata” (uma das manifestações “ecológicas” mais importantes até hoje realizadas na sociedade portuguesa), com o objetivo principal de promover a conservação do lince ibérico, uma das espécies mais ameaçadas do mundo. A serra da Malcata era considerada um dos últimos refúgios naturais do território português guardando no seu interior interessantes valores botânicos e faunísticos para além de constituir uma das zonas de eleição para a preservação do lince-ibérico (*Lynx pardinus*), hoje extinto no território.

A9 Management and staffing

Total numbers of staff. Please give organizational diagram if relevant.

A estrutura descentralizada do Instituto de Conservação da Natureza e das Florestas, I.P. responsável pela gestão das Áreas Protegidas do Centro é o Departamento de Conservação da Natureza e das Florestas do Centro que se compõe de várias Divisões Técnicas. Neste quadro institucional os Recursos Humanos do DCNFC, afetos e sedeados na RNSM, são os seguintes:

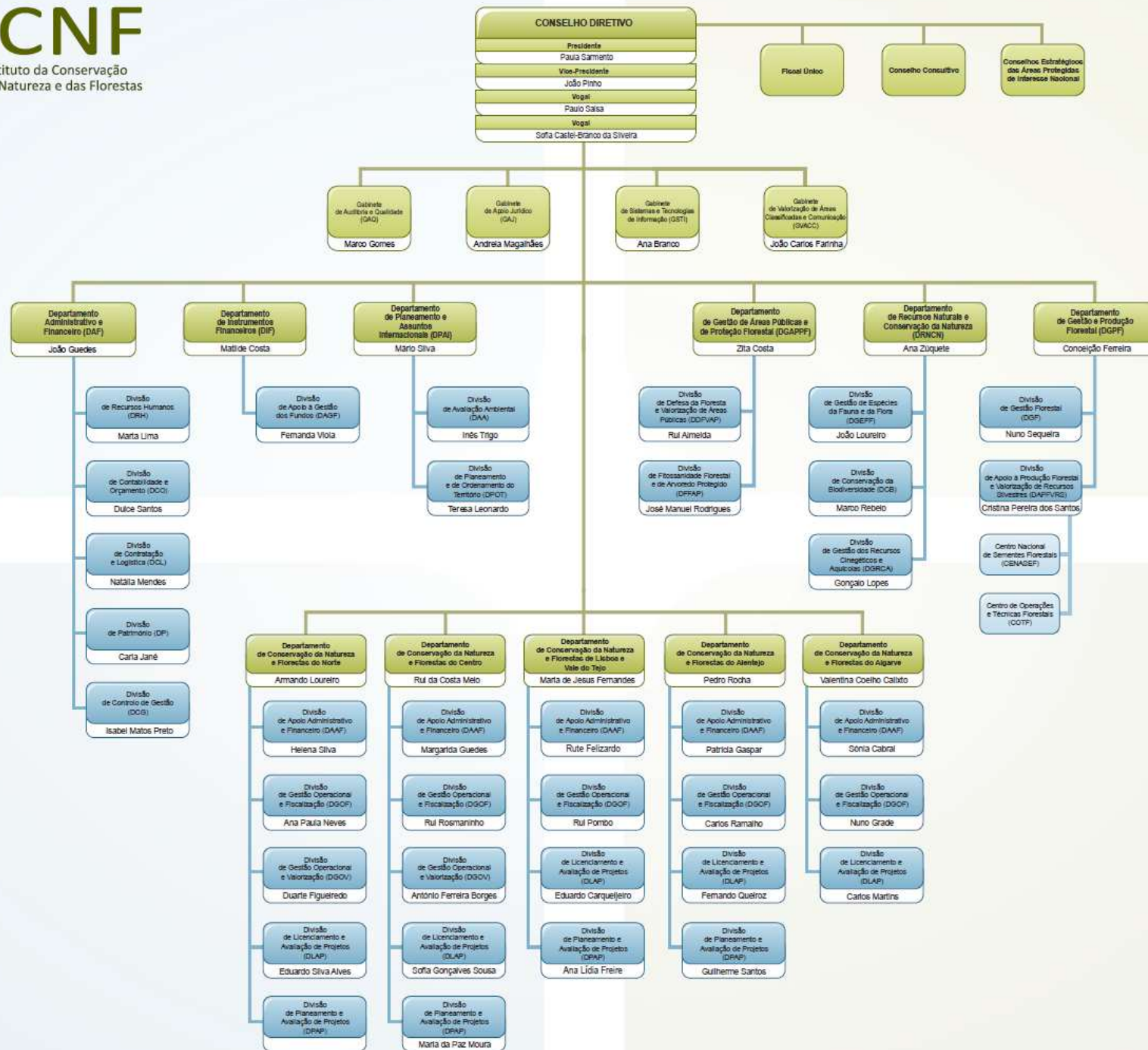
- Técnicos Superiores – 3
- Assistentes Técnicos – 1
- Vigilantes da Natureza – 5

- Assistentes Operacionais – 6

Este Departamento superintende, entre outras competências, à gestão da RNSM e dos perímetros florestais sujeitos a Regime Florestal dos concelhos onde esta área protegida se integra, assim como a competências relativas ao ordenamento da cinegética e da pesca.

Para além dos recursos humanos sedeados na Reserva Natural da Serra da Malcata, o DCNF-Centro conta com um conjunto de técnicos e outros funcionários que nas suas distintas funções apoiam o normal desempenho do serviço e ajudam ao cumprimento das tarefas assumidas no âmbito do Plano de Ação 2016-2020 da CETS. Nenhum dos técnicos estará afeto a tempo inteiro na animação da CETS mas a sua complementaridade permitirá assegurar as funções necessárias

O organigrama do Instituto de Conservação da Natureza e das Florestas encontra-se na próxima página (versão de 20 de janeiro de 2016)



A10 Overall protected-area management

a) *Does the protected area have a management plan?*

(Yes or No)

Sim, a Reserva Natural da Serra da Malcata tem um Plano de Ordenamento aprovado pela Resolução de Conselho de Ministros n.º 80/2005 de 29 de março.

Neste Plano de Ordenamento é estabelecida uma zonagem de áreas sujeitas a regimes de proteção com os correspondentes objetivos e âmbitos assim como disposições específicas que estabelecem os respetivos tipos de usos autorizados, proibidos ou que carecem de autorização. Assim, foram identificados e delimitados os seguintes níveis de proteção:

Áreas de proteção total

Destinam-se a garantir a manutenção dos processos naturais em estado tendencialmente imperturbável e a preservação de exemplos ecologicamente representativos num estado dinâmico e evolutivo. As áreas de proteção consistem em áreas com manchas significativas de matagal mediterrânico e outros habitats prioritários. Caracterizam-se por serem áreas de nidificação de espécies prioritárias, nomeadamente abutre-preto, e cruciais para o processo de reintrodução de lince ibérico.

Áreas de proteção parcial

Compreendem os espaços que contêm valores naturais e paisagísticos com significado e importância relevante ou excecional do ponto de vista da conservação da natureza, bem como sensibilidade ecológica moderada. Consideram-se áreas de proteção parcial as áreas onde se verificam usos humanos temporários ou esporádicos do solo e da água compatíveis com os objetivos de conservação e potenciadores dos valores naturais em presença.

Áreas de proteção complementar

Integram espaços de enquadramento, transição ou amortecimento de impactes, necessários à proteção das áreas em que foram aplicados os níveis anteriores de proteção e ainda áreas rurais, onde é praticada agricultura permanente ou temporária, silvicultura, silvo-pastorícia e pastorícia, em proporções e intensidade, de que resultam habitats importantes no seu conjunto para a conservação da natureza e onde a estrutura e as componentes da paisagem devem ser mantidas ou valorizadas.

Áreas de intervenção específica

Incidem sobre áreas com elevado interesse para a conservação da diversidade biológica, que, devido a fortes pressões antrópicas a que foram sujeitas, necessitam de medidas de proteção, recuperação ou reconversão, nomeadamente áreas em que o dinamismo das transformações a que foram sujeitas deve ser invertido e orientado para a recuperação.

Fora da RNSM e na restante área dos municípios existem áreas classificadas que integram o território Gata-Malcata/Terras do Lince. Relativamente a essas áreas classificadas a situação é a seguinte:

- a) Os espaços da Rede Natura 2000 têm o respetivo Plano Sectorial devidamente publicado em diploma legal que estabelece as normas de gestão de cada espaço e que prevê os mecanismos de controlo e decisão sobre as iniciativas que se pretendam levar a cabo no território. De qualquer forma, o estabelecido legalmente em cada espaço deve ser obrigatoriamente vertido na planta de condicionantes do Plano Diretor Municipal de cada município e sempre sujeito a parecer do ICNF. Atualmente, algumas autarquias do país estão a levar a cabo um esforço pioneiro na transposição dos Planos Sectoriais para a planta de ordenamento do seu PDM, permitindo desta forma uma maior operacionalização da sua gestão e evitando o recurso demorado a parecer prévio vinculativo do ICNF. Este trabalho presume uma forte articulação entre as autarquias e o ICNF em sede de revisão de PDM;
- b) O Geopark Naturtejo da Meseta Meridional (que abrange uma parte do Território CETS, o concelho de Penamacor), não tem um plano de gestão formal na medida em que a sua classificação não depende dessa peça documental. Tem em alternativa toda a documentação de suporte da sua candidatura à UNESCO em que fica patente a sua caracterização e diagnóstico, bem como uma estratégia e respetivo plano de ação em que se compromete a desenvolver, segundo regras de desenvolvimento sustentável, e preservação dos recursos geológicos do território.

Por último, importa referir que cada um dos municípios que integram o território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince possui um Plano Diretor Municipal (PDM), que é um documento regulamentador do planeamento e ordenamento do território de cada município. Nos PDM está definida a organização municipal do território, onde se estabelece a referência espacial dos usos e atividades do solo municipal através da definição de classes e categorias relativas ao espaço,

identificando as redes urbanas, viária, de transportes e de equipamentos, de captação, os sistemas de telecomunicações, tratamento e abastecimento de água entre outras.

b) When was it last reviewed?

O Plano de Ordenamento da Reserva Natural da Serra da Malcata foi publicado pela Resolução de Conselho de Ministros n.º 80/2005 de 29 de março e, desde a data, não foi revisto.

No que diz respeito aos Sítios da Rede Natura 2000, os Planos de Gestão Sectorial não foram ainda revistos por lei, pelo que se mantêm atuais as respetivas diretivas de gestão.

Indicate briefly the main priorities of protected-area management

O PORNSM estabelece regimes de salvaguarda de recursos e valores naturais, assegurando a permanência dos sistemas indispensáveis à utilização sustentável da área de intervenção e fixando regras com vista à harmonização e compatibilização das atividades humanas com a manutenção e valorização das características das paisagens naturais e seminaturais e a diversidade ecológica.

Constituem objetivos gerais do PORNSM, entre outros:

- a) Assegurar a proteção e a promoção dos valores naturais, paisagísticos e culturais, concentrando o esforço nas áreas consideradas prioritárias para a conservação da natureza;
- b) Promover a investigação científica e o conhecimento sobre o património natural, bem como a monitorização de espécies, habitats e ecossistemas;
- c) Promover a valorização da área protegida, assegurando a conservação do seu património natural;
- d) Desenvolver ações específicas de conservação e gestão de espécies e habitats prioritários;
- e) Promover a educação e a formação em matéria de conservação da natureza e da biodiversidade;
- f) Enquadrar as atividades humanas através de uma gestão racional dos recursos naturais, com vista a promover simultaneamente o desenvolvimento económico e o bem-estar das populações de forma sustentada;
- g) Corrigir os processos que podem conduzir à degradação dos valores naturais em presença, criando condições para a sua manutenção e valorização;
- h) O estabelecimento de áreas de regras de utilização do território que garantam a boa qualidade ambiental e paisagística da zona de intervenção;
- i) O fomento da qualidade dos biótopos, otimizando a sua adequabilidade para as espécies de conservação prioritária;
- j) A aplicação de disposições legais e regulamentares vigentes, quer do ponto de vista da conservação da natureza, quer do ponto de vista do ordenamento do território;
- k) A articulação com planos e programas de interesse local, regional e nacional, com vista à gestão racional dos recursos naturais e paisagísticos caracterizadores da região.

Constituem objetivos específicos do PORNSM, entre outros:

- a) O estabelecimento de áreas de proteção total, com manchas significativas de matagal mediterrânico e outros habitats prioritários;
- b) O estabelecimento de áreas de proteção parcial e de áreas de proteção complementar do tipo I e do tipo II, como zonas de minimização de impactes exteriores, onde se promove a adequação das práticas agro-silvo-pastoris à gestão sustentável dos recursos e conservação dos habitats;
- c) O estabelecimento de condições que assegurem a longo prazo a presença de uma população viável de lince ibérico.

Por último, quanto às Orientações de Gestão dos espaços da Rede Natura 2000:

No **Sítio de Interesse Comunitário PTCON0004 Malcata** deverá ser assegurada a manutenção do mosaico característico desta paisagem, pelo que as principais orientações de gestão devem ser dirigidas especialmente à:

- Conservação e recuperação de bosques e matagais mediterrânicos, pastagens, povoamentos florestais autóctones, bem como das galerias ripícolas.
- Criação de condições para a recuperação do lince ibérico e permitir a sua reintrodução a médio/longo prazo;

- Reconversão dos povoamentos de resinosas e de eucaliptos que ocupem grandes extensões e as novas arborização deverão ser compatibilizadas com os valores naturais presentes;
- Fiscalização da atividade cinegética ilegal.

Na **Zona de Proteção Especial PTZPE0007 Serra da Malcata** as orientações de gestão estão vocacionadas para a manutenção e fomento da paisagem adequada às aves de rapina e passeriforme migradores de matos e bosques, espécies que estiveram na base da classificação desta ZPE. Assim deverá ser assegurada:

- A manutenção da paisagem em mosaico, em que sejam mantidas manchas de mato, pastagens, bosques de espécies autóctones e povoamentos florestais;
- A reconversão dos povoamentos de resinosas que ocupem grandes extensões e compatibilização com os valores naturais das novas arborizações.

A11 Total annual budget

Please indicate total budget of the protected-area body (including overheads and project expenditure). Explain briefly how the protected area is funded, and indicate any external resources that are regularly available.

Não existe um orçamento de cada Área Protegida. O orçamento é global e nacional por parte do ICNF - Instituto de Conservação da Natureza e das Florestas, I.P. e resulta do Orçamento de Estado.

O financiamento do ICNF é feito através do Orçamento Geral e cobre os custos fixos de funcionamento e pessoal e uma parte para investimento. O ICNF tem receitas próprias decorrentes da exploração florestal dos espaços florestais sob a sua gestão ou cogestão e ainda das taxas e coimas previstas na lei. Recorre igualmente a fundos comunitários integrando projetos em que é líder ou parceiro permitindo desta forma uma maior capacidade de financiamento para o seu Plano de Atividades.

Não é assim possível estabelecer uma afetação orçamental à Reserva Natural da Serra da Malcata nem tão pouco ao Departamento de Conservação da Natureza e das Florestas do Centro em que se integra.

A12 Annual visitor numbers

Day visitor:

Não existem dados sobre o número de excursionistas no território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince. Apenas existem dados sobre o número de visitantes (excursionistas e turistas) que se dirigem aos postos de turismo do território, bem como a outras estruturas recetivas (centros de informação e educação ambiental, museus, etc.). No Plano de Ação 2016-2020 incluem-se ações com as quais se pretendem colmatar estas lacunas de informação. Todos os dados que foi possível recolher sobre os fluxos turísticos no Território CETS, estão disponíveis no documento II- Caracterização e Diagnóstico (Ponto 7.2. Caracterização da Procura Turística).

Staying visitor:

Não existem dados sobre o número de turistas no território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince. Apenas existem dados sobre o número de visitantes (excursionistas e turistas) que se dirigem aos postos de turismo do território, bem como a outras estruturas recetivas (centros de informação e educação ambiental, museus, etc.). No Plano de Ação 2016-2020 incluem-se ações com as quais se pretendem colmatar estas lacunas de informação. Todos os dados que foi possível recolher sobre os fluxos turísticos no Território CETS, estão disponíveis no documento II- Caracterização e Diagnóstico (Ponto 7.2. Caracterização da Procura Turística).

Total nights:

Não existem dados sobre o número total de dormidas no território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince como um todo. Está disponível para consulta o número total de dormidas/ano na tipologia estabelecimentos hoteleiros (hotéis e pousadas) de, apenas, alguns municípios CETS. Por questões que se prendem com o sigilo estatístico, o Instituto Nacional de Estatística – INE, apenas disponibiliza informação quantitativa ao nível dos indicadores da procura turística para o município de Almeida, o que não permite a realização de uma análise do destino Gata-Malcata/Terras do Lince como um todo. No Plano de Ação 2016-2020 incluem-se ações com as quais se pretendem colmatar estas lacunas de informação. Todos os dados que foi possível recolher sobre os fluxos turísticos no Território CETS,

estão disponíveis no documento II- Caracterização e Diagnóstico (Ponto 7.2. Caracterização da Procura Turística).

Please define indicators such as:

- **Total visitor arrivals or bednights per month:**

Estes dados não estão disponíveis para o território CETS Gata- Malcata/ Terras do Lince. No que respeita ao número total de visitantes/mês, temos apenas disponível o nº de visitantes que se deslocam aos postos de turismo do território, bem como a outras estruturas recetivas (centros de informação e educação ambiental, museus, etc.). Quanto ao número de noites/mês, não está disponível, sendo que apenas é possível identificar o número de dormidas e hóspedes por ano e apenas para os estabelecimentos hoteleiros do município de Almeida. A indisponibilidade dos dados para os municípios de Sabugal e Penamacor deve-se a questões que se prendem com o sigilo estatístico do Instituto Nacional de Estatística – INE. Para além disso, o INE não efetua recolha de dados sobre o nº de dormidas e hóspedes nas outras tipologias de alojamento que, no caso do território CETS, têm uma representatividade importante (são estas alojamento local e turismo em espaço rural). No Plano de Ação 2016-2020 incluem-se ações com as quais se pretendem colmatar estas lacunas de informação. Todos os dados que foi possível recolher sobre os fluxos turísticos no Território CETS, estão disponíveis no documento II- Caracterização e Diagnóstico (Ponto 7.2. Caracterização da Procura Turística).

- **Total day-visitor estimate per annum or per month**

Não existem dados disponíveis no que respeita ao número de excursionistas nem por mês nem por ano. Os dados que são recolhidos no território CETS Gata- Malcata/ Terras do Lince dizem respeito ao ano e número de visitantes (excursionistas e turistas) que se deslocam aos postos de turismo do território, bem como a outras estruturas recetivas (centros de informação e educação ambiental, museus, etc.). No Plano de Ação 2016-2020 incluem-se ações com as quais se pretendem colmatar estas lacunas de informação. Todos os dados que foi possível recolher sobre os fluxos turísticos no Território CETS, estão disponíveis no documento II- Caracterização e Diagnóstico (Ponto 7.2. Caracterização da Procura Turística).

- **Number of bedspaces (by accommodation type)**

Hotéis: 386 | Casas de Campo: 126 | Hotel Rural: 60 | Moradias: 22 | Apartamento: 2 | Estabelecimentos de Hospedagem: 82 | TOTAL: 678

Para informação mais detalhada consultar o documento II Caracterização e Diagnóstico (ponto 7.1.16. Alojamento).

- **Annual average % bedspace and bedroom occupancy of accommodation**

Não existem dados disponíveis para este indicador. No Plano de Ação 2016-2020 incluem-se ações com as quais se pretendem colmatar estas lacunas de informação.

- **% of enterprises reporting growth in business over previous year**

Não existem dados disponíveis para este indicador. No Plano de Ação 2016-2020 incluem-se ações com as quais se pretendem colmatar estas lacunas de informação.

- **% of bedspaces available all year**

Não existem dados disponíveis para este indicador. No Plano de Ação 2016-2020 incluem-se ações com as quais se pretendem colmatar estas lacunas de informação.

- **Ratio of average occupancy (or total bednights) between busiest and least busy 3 months**

Não existem dados disponíveis para este indicador. No Plano de Ação 2016-2020 incluem-se ações com as quais se pretendem colmatar estas lacunas de informação.

- **Number of bedspaces per 1000 local population**

0.028 camas/habitante, isto é, 28 camas por cada 1.000 habitantes.

- **Ratio of number of tourists to local population**

Tal como foi referido anteriormente, não existem dados disponíveis relativamente ao número de turistas no território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince. Os dados que são recolhidos no território CETS dizem respeito ao número de visitantes (excursionistas e turistas) que se deslocam aos postos de turismo do território bem como a outras estruturas recetivas (centros de informação e educação ambiental, museus, etc.). Assim, utilizando como base de cálculo o nº de visitantes que se deslocam aos postos

de turismo do território que efetuam o registro do nº de visitantes, obtemos os dados apresentados na Tabela 6.

Tabela 6. Rácio de visitantes por habitante no território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince, 2014

Municípios	População 2014	Visitantes nos postos de turismo 2014	Rácio Visitantes/habitantes
Almeida	6.628	77.075	11,63
Sabugal	11.914	42.066	3,53
Penamacor	5.324	7.202	1,35
MÉDIA	23.866	126.343	5,29

Os dados referidos como existentes encontram-se devidamente sistematizados no ponto 7.2 Procura Turística do capítulo D do Volume I Caracterização e Diagnóstico.

Are these actual figures or estimates?

Os dados, sempre que identificados, são dados reais, calculados com base na informação recolhida pelos postos de turismo do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince bem como por outras estruturas recetivas (centros de informação e educação ambiental, museus, etc.) e com base na informação estatística disponibilizada pelo Instituto Nacional de Estatística. No entanto, é importante referir:

- Apenas são contabilizados os visitantes (turistas e excursionistas) que se dirigem aos Postos de Turismo para solicitar informação, pelo que não são contabilizados todos aqueles visitantes que visitam o território sem recurso a estas infraestruturas;
- Não existe um modelo comum de recolha de dados pelos diferentes postos de turismo, pelo que podem existir critérios de contabilização diferentes. Por esta razão, esta é uma das deficiências que se pretende colmatar no Plano de Ação;
- O registro e o tratamento estatístico destes dados são feitos sempre ao nível municipal e não no âmbito do Território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince como um todo. Igualmente por esta razão, esta é uma das deficiências que se pretende colmatar no Plano de Ação;
- Por questões que se prendem com o sigilo estatístico, o Instituto Nacional de Estatística – INE, apenas disponibiliza informação quantitativa ao nível dos indicadores da procura turística para o município de Almeida. Uma das prioridades do Plano de Ação é obviar esta dificuldade com recolha direta de informação entre os alojamentos aderentes.

Apesar da manifesta falta de informação sobre a procura turística do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince (idêntica à da maioria do território nacional rural que não é um destino turístico maduro), há uma perceção de que, graças ao facto de ser a principal porta de entrada por via terrestre em Portugal, à sua proximidade geográfica e ligação histórica e cultural ao território espanhol, à sua proximidade a alguns centros urbanos da região Centro de Portugal, à sua oferta turística e a algumas das suas características, o território tem atualmente um número de visitantes que, no seu todo, rondará um mínimo anual de 250.000 pessoas. Para esse valor contribuem seguramente:

- a) os cerca de 125.000 visitantes anuais registados nos Postos de Turismo;
- b) os cerca de 64.000 visitantes estimados para os principais eventos que ocorrem no território desde feiras mostras, atos culturais, festivais, etc.;
- c) os aproximadamente 25.000 visitantes aos principais museus do território;
- d) os cerca de 14.000 hóspedes/ano registados nos estabelecimento hoteleiros do município de Almeida (incluindo as dormidas nos estabelecimentos de Alojamento Local e Turismo em Espaço Rural);
- e) os cerca de 10.000 visitantes por ano que usufruem das estâncias termais do território;

Se a estes números acrescentarmos i) os hóspedes nos estabelecimentos de alojamento dos municípios de Sabugal e Penamacor e ii) os participantes nas diferentes atividades de animação turística realizadas no território, seguramente teremos um número que ultrapassa os referidos 250.000 visitantes/ano.

No Plano de Ação 2016-2020 da CETS Gata-Malcata/Terras do Lince incluem-se um conjunto de ações com as quais se pretendem colmatar estas lacunas de informação.

A13 Tourism structure

Give a brief overview of the tourism history and type of tourism in the area.

O território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince é constituído por três municípios do interior da região Centro de Portugal que, para além da sua ligação geográfica natural, partilham de uma história e uma cultura comum, fortemente marcada pela sua condição de território de fronteira e de todos os aspetos associados à Raia, epíteto pelo que é conhecida uma das fronteiras mais antigas da Europa com alguns limites estabelecidos desde o tempo do Condado Portucalense e do Reino de Leão através do já referido Tratado de Alcanices.

Esta condição de território interior de fronteira também contribuiu para os problemas demográficos associados à baixa densidade populacional que caracteriza a maior parte dos territórios rurais de interior, em que os fluxos migratórios da população mais jovem e o consequente envelhecimento populacional tiveram e têm um papel preponderante. Apesar desta condição, as entidades têm realizado inúmeros esforços para dinamizar e promover o desenvolvimento sustentável do território, tendo baseado parte dos seus esforços no desenvolvimento do setor do turismo.

Segundo os dados recolhidos e plasmados no documento de Caracterização, acredita-se que os primeiros fluxos turísticos registados neste território tenham acontecido na época dos romanos e estavam associados à utilização das suas águas com fins terapêuticos. Hoje em dia continuam a verificar-se fluxos turísticos associados ao termalismo e ao turismo de saúde e bem-estar, dispondo o território de três estâncias termais (uma em cada município) e uma quarta em desenvolvimento.

A campanha nacional de 1979 “Salvemos o Lince e a Serra da Malcata”, uma das manifestações ecológicas mais importantes realizadas em Portugal com vista à conservação do lince ibérico (considerado o felino mais ameaçado do mundo) e do seu habitat natural (o bosque mediterrânico) e que esteve na origem da criação da Reserva Natural da Serra da Malcata em 1981, deu visibilidade ao território a nível nacional e permitiu que a designação “Malcata” ficasse no imaginário dos portugueses, tendo na altura motivado alguns fluxos turísticos.

Antes da assinatura do acordo de Schengen, que permitiu a abertura das fronteiras e a livre circulação de pessoas entre os países signatários, o contrabando foi um dos principais meios de subsistência de muitas famílias do território CETS e, provavelmente, uma das causas dos principais fluxos de e para o território CETS, apesar de ocorrerem de forma ilegal e sem fins lúdicos.

A verdade é que, quer antes quer depois da adesão de Portugal ao espaço Schengen, o território CETS (através da fronteira de Vilar Formoso) foi e continua a ser a principal porta de entrada em Portugal por via terrestre, sem no entanto conseguir captar esses importantes fluxos, sendo maioritariamente um ponto de passagem para a chegada ao destino final de milhares de emigrantes de regresso às suas origens e de visitantes estrangeiros que todos os anos atravessam a fronteira.

Com início nos anos 90, as Aldeias Históricas de Portugal (rede de 12 aldeias históricas ligadas entre si por uma Grande Rota circular) são hoje em dia o principal motivo de visita ao território e o produto turístico mais consolidado, registando-se anualmente milhares de visitantes nas aldeias históricas de Sortelha (município do Sabugal), Castelo Mendo e Fortaleza de Almeida (município de Almeida). Apesar do município de Penamacor não possuir nenhuma aldeia integrada nesta rede, faz a ligação entre as aldeias históricas de Monsanto e Sortelha, pelo que é um ponto de passagem obrigatório se seguirmos a lógica da Grande Rota.

Para além disso, os esforços realizados pelas entidades públicas para a dinamização do território bem como também por algumas entidades privadas para a valorização dos produtos, cultura e tradições locais deu origem a um calendário anual de eventos, festas e romarias (ainda não articulado quanto à data de realização dos mesmos) que ao longo dos anos têm motivado fluxos turísticos para e dentro do território. Pela sua importância, reconhecimento e níveis de participação destacam-se as comemorações do Cerco de Almeida (onde anualmente participam milhares de visitantes nacionais e estrangeiros), as Capeias Arraianas (tradição inscrita no Inventário Nacional de Património Cultural Imaterial) que, apesar do seu valor turístico enquanto evento ser limitado dado o seu carácter essencialmente interno (isto é, os recintos e arredores são sobrelotados com população local e pelos emigrantes que regressam à terra nessa altura do ano para participar ativamente nestes eventos) são um dos principais motivos de regresso ao território de centenas de emigrantes, e o Madeiro de Penamacor, o maior de Portugal e aposta forte do município ao longo dos últimos anos.

A qualidade e variedade da gastronomia do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince foram e continuarão a ser um complemento importante da atividade turística e, nalguns casos, motivo principal de visita, essencialmente para visitantes nacionais e espanhóis de proximidade. Esse facto tem perdurado ao longo dos tempos, decorrendo principalmente da manutenção de tradições associadas à ruralidade do território e à qualidade e diferenciação de alguns dos seus produtos agroalimentares.

Apesar de todas as potencialidades que este território possui, o seu desenvolvimento é dificultado pela inexistência de um modelo de desenvolvimento e de não dispor de qualquer estratégia comum que conduza ao desenvolvimento turístico destes municípios, mas apenas um conjunto diferenciado de estratégias e prioridades municipais que promovem diferentes níveis de desenvolvimento e procura turística no interior do território CETS. Também a oferta turística do território CETS não se encontra organizada como um todo, nem formatada em produtos/pacotes turísticos vendáveis. Consequentemente, a procura turística atual é ainda muito residual, com o município de Almeida a apresentar taxas de permanência média nos seus estabelecimentos hoteleiros que não vão além das 1,07 noites (não existem dados disponíveis sobre a taxa de permanência nos outros dois municípios), muito abaixo da média regional e nacional e completamente dependente do mercado nacional.

Apesar disso a procura turística do território CETS é constituída, na sua grande maioria, por visitantes nacionais, onde o turismo de emigração tem um papel muito importante. Na procura estrangeira, ainda muito pouco significativa, são preponderantes os mercados Espanhol e depois o Francês e o Inglês. Também a sazonalidade é uma das características da procura turística do território CETS, que se concentra nos meses da época estival, fator que é agravado com a calendarização dos eventos, feiras e romarias que se levam a cabo no território.

Por último importa referir que, apesar da ligação geográfica e histórico-cultural, a divisão administrativa (dois distritos, três municípios, três Associações de Desenvolvimento Local e duas Comunidades Intermunicipais) nunca promoveu a ligação entre as extremas do território, isto é, entre os municípios de Almeida (a sul) e Penamacor (a norte), sendo que a posição central do município do Sabugal e a sua ligação administrativa e natural a ambos municípios (a Almeida pelo rio Côa e a Penamacor pela Reserva Natural da Serra da Malcata) permitiu-lhe ao longo do tempo desenvolver um maior trabalho de cooperação com cada um dos municípios.

Esta divisão histórica não permitiu o surgimento de uma identidade própria deste território, o que se refletiu não só no território como na população local que nunca encarou os três municípios como um destino, nem muito menos trabalhou em conjunto. Este é um aspeto importante a ter em consideração pois, de facto, o território Gata-Malcata/Terras do Lince nunca foi visto, trabalhado e promovido como um único destino, sendo a candidatura à CETS um dos primeiros passos para a mudança desta realidade e para o combate às dificuldades impostas pela divisão administrativa, promovendo o planeamento integral do território como um destino turístico e o consequente surgimento de uma imagem e identidade própria. De uma forma simplista pode dizer-se que a característica e serem todos municípios excêntricos relativamente aos diferentes centros de decisão confere-lhes a possibilidade de criar uma nova centralidade quando se afirmarem como um novo centro, neste caso de Turismo Natureza.

Atualmente, o território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince está a organizar-se para se apresentar e consolidar como um destino turístico especializado no produto Turismo de Natureza sempre aliado à componente cultural e gastronómica de grande qualidade que caracteriza este território. Os três municípios que integram o território CETS possuem níveis de desenvolvimento turístico distintos, com os municípios de Almeida e Sabugal a apresentar fluxos turísticos mais importantes e com maior impacto na sua economia. O município de Penamacor encontra-se num estágio mais incipiente no que respeita ao seu desenvolvimento turístico, mas possui os recursos necessários para o desenvolvimento de uma oferta apelativa e de qualidade.

Atualmente, os três produtos estratégicos para a organização e desenvolvimento do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince como um destino turístico, que importa preservar e consolidar, são:

1. Paisagens com cor

O património natural do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince é sem dúvida o seu ativo mais importante se se pretende apostar numa estratégia de desenvolvimento do produto estratégico Turismo de Natureza. Os espaços naturais protegidos (Reserva Natural da Serra da Malcata) e classificados (Sítio de Interesse Comunitário Malcata, Zona de Proteção Especial Serra da Malcata e Geopark Naturtejo da Meseta Meridional) são as áreas a privilegiar (atentas as suas condicionantes de espaços frágeis e a conservar) na organização desta oferta baseada numa lógica de descoberta do território, percorrendo as suas paisagens e disfrutando das suas cores ao longo de cada uma das estações do ano (do branco, amarelo e roxo primaveris aos vermelhos e castanhos outonais). Contudo, e apesar destes espaços naturais representarem mais de 60% do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince, não é menos importante a dimensão mais vasta das unidades de paisagem (Norte do Riba Côa, Serra da Malcata, Porta da Campina e Porta da Cova da Beira), que ajudam a entender este território e a conhece-lo na sua diversidade e complementaridade. Esta oferta turística deve ser capaz de apresentar as distintas formas como se pode e deve fruir deste espaço natural, percorrendo-o de carro, a cavalo, de bicicleta ou a pé, isoladamente ou em grupo, em atividades auto guiadas ou com guia.

2. Memórias raianas

A Raia faz parte do imaginário português pelo que ela representa na afirmação da identidade nacional, de tudo aquilo que a história nos relata deste território e da sua vivência até aos nossos dias. Território de história por excelência, a Raia não nos conta só a história do património construído militar, dos seus castelos e fortalezas que defenderam uma linha de fronteira hoje reconhecida como a mais antiga da Europa desde 1297. A Raia é muito mais que o Portugal antigo das façanhas militares e das aldeias históricas, a Raia é também a história dos povos isolados de ambos os lados da fronteira e da sua sobrevivência, do contrabando, da passagem a salto, do êxodo rural e, mais recentemente, da própria história do lince ibérico Malcata e do seu papel na sensibilização, tomada de consciência e reconhecimento da sociedade portuguesa para a importância da conservação da natureza, através da histórica campanha de 1979 “Salvemos o lince e a Serra da Malcata”, que representa um marco na história ambiental de Portugal, tendo sido a maior campanha de sempre pela defesa de uma espécie animal no país. Visitar este território é assim reviver as memórias do povo português, mas igualmente dar a conhecer aos visitantes estrangeiros a riqueza de um território e das suas gentes nesta sua ligação intrínseca à lógica da Raia. Rotas e percursos, património edificado, memórias musealizadas e/ou recreadas são ofertas que o território já dispõe e pode ainda reforçar nesta lógica de memória raiana.

3. Experiências e vivências raianas

Finalmente, importa assumir que a maior parte das vezes o que faz de um destino turístico ser único e inesquecível é sobretudo as experiências e as vivências que ele proporciona. São as gentes com quem se fala ao longo do caminho, com quem se partilha um pensamento ou a quem se pergunta uma indicação. É a participação em eventos tradicionais e esse sentimento, nem que apenas momentâneo, de se fazer parte de uma história e da memória daquele destino e das suas gentes. É o desfrutar de uma gastronomia rica, variada e de qualidade, é a assistência às tradições etnográficas, religiosas e culturais que marcam indelevelmente a forma de ser de um povo, uma saída ao campo para colheita de cogumelos, ou a participação nos ciclos naturais e produtivos do território. Uma parte organizada e vendida como atividades de animação turística e uma parte de pura hospitalidade da população local, o território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince tem condições para aumentar essa oferta e de partilhá-la com os seus visitantes através de uma experiência única e inesquecível.

A14 Infrastructure and tourism offers

Give a brief overview of the amount and type of accommodation, attractions, activities, events, and visitor services

Fazem parte da oferta turística de um território galardoado com a CETS os recursos e valores naturais (desde que devidamente infraestruturados e/ou preparados para a sua visitação por forma a não colocar em causa a sua preservação), o seu património material e imaterial, assim como as infraestruturas, equipamentos e serviços necessários e complementares à atividade turística e que contribuem para proporcionar ao visitante uma experiência única e positiva.

1. Unidades de Paisagem

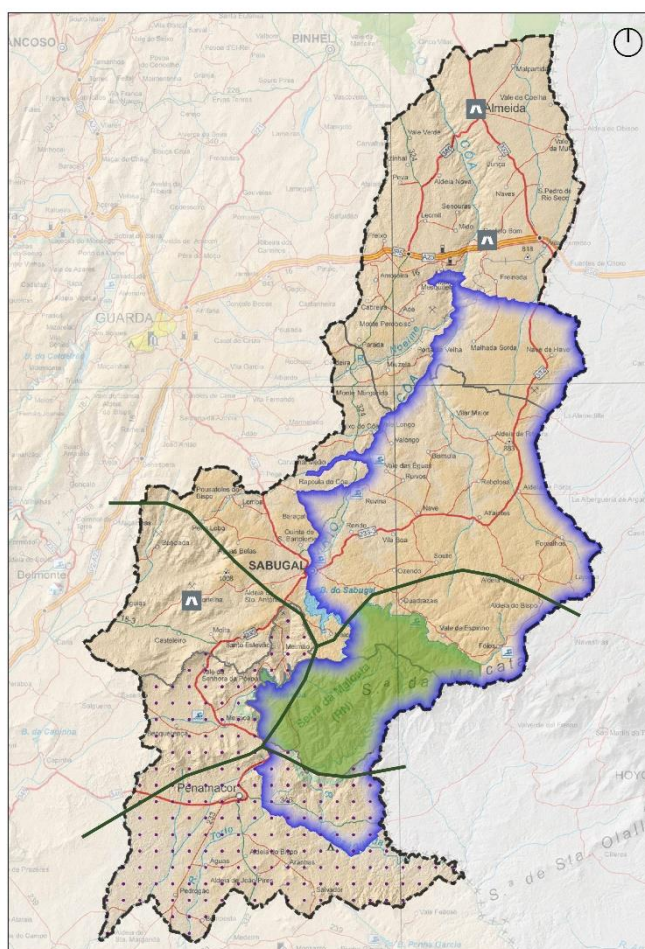
A escolha da Gata-Malcata/Terras do Lince como destino decorrerá, de certa forma, da capacidade do território de comunicar um conjunto de unidades de visita suficientemente coerentes, complementares e atrativas. Nesse sentido e sem que houvesse uma preocupação de interpretar a paisagem com base em descritores mais associados à geografia do território, a Equipa Técnica de Projeto levou a cabo um trabalho de interpretação do território CETS, definindo as grandes unidades de paisagem/visitação, passíveis de uma visita dirigida e devidamente organizada quanto à sua informação e promoção e que ao mesmo tempo garantam estratégias intermunicipais de organização da oferta turística. São estas:

- **Norte do Ribacôa**, em que o elemento estruturante da paisagem é o rio Côa e o seu vale, que vai evoluindo desde montante no Sabugal, em vale mais aberto e planáltico de exploração pecuária extensiva e de grandes áreas de matos e pastagens naturais até ao seu termo noroeste a jusante em Almeida, de vale mais escavado e de margem escarpada e inóspita em que o afloramento rochoso impera. Já designado o País das Pedras, ocupa fundamentalmente a parte norte de todo o território CETS e ocupa a maior parte do concelho de Almeida e a parte norte do concelho do Sabugal;
- **Porta da Cova da Beira**, ocupa a parte oeste do território, do Sabugal e de Penamacor, sendo a porta de entrada natural da Cova da Beira, fazendo a ligação ao concelho de Belmonte e do

Fundão. Território de pequena propriedade, povoado de vinha e olival e de pequena agricultura que desce para a Cova da Beira, onde estão instaladas parte das albufeiras que vão alimentar o regadio da Cova da Beira;

- **Serra da Malcata**, a unidade de paisagem que dá o nome ao território pela sua ligação ao extinto lince ibérico, mas igualmente por ser o acidente orográfico mais relevante no território e por ser o grande repartidor das bacias hidrográficas do Douro e do Tejo. Paisagem típica de serra de povoamento florestal autóctone mas igualmente de pastagem natural e matos e com importantes afloramentos rochosos alberga a nascente do rio Côa e ocupa fundamentalmente os concelhos de Sabugal e Penamacor na sua zona raiana a este.
- **Porta da Campina**, é a unidade de paisagem mais a sul, integralmente no concelho de Penamacor e que faz a ligação à grande campina que aí começa e depois se estende por Idanha-a-Nova, Castelo Branco, etc. Terra de grande amplitude térmica, é solar importante de uma paisagem povoada de sobreiros, de oliveiras e vinha.

Figura 3. Unidades de paisagem no território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince



2. Património Natural

O território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince possui um importante património natural que esteve na base da criação das áreas protegidas e classificadas que existem neste território, a Reserva Natural da Serra da Malcata, do Sítio de Interesse Comunitário Malcata e da Zona de Proteção Especial Serra da Malcata.

Algum deste património natural possui um valor excecional, único do ponto de vista da sua beleza natural e/ou científico e, na sua grande maioria, encontra-se em bom estado de conservação. Para além dos valores naturais presentes devidamente analisados nos pontos anteriores, existem em todo o território CETS monumentos naturais (constituídos por formações físicas e biológicas que foram construídos ao longo do tempo pela natureza), formações geológicas e outros locais de interesse natural. (Informação mais detalhada no ponto 7.1.2. do capítulo D do Volume II Caracterização).

3. Locais de Interesse Geológico

No inventário nacional do património geológico (que reúne os principais locais em Portugal (geossítios) onde ocorrem elementos da geodiversidade (minerais, fósseis, rochas, geoformas) com elevado valor científico) está identificado apenas um geossítio no território CETS, sítio esse que se encontra localizado no município de Almeida.

No que diz respeito ao município de Penamacor, foram identificados 15 geossítios com caráter didático importante e potencial/capacidade para integrarem uma oferta turística, apesar de atualmente ainda não se encontrarem interpretados nem adaptados para a sua valorização em termos turísticos e educativos.

Nos municípios do Sabugal e de Almeida não foi até ao momento realizado qualquer levantamento exaustivo dos geossítios existentes. No entanto, dada a história e as características geográficas destes municípios, sabe-se da existência de alguns locais de interesse geológico com potencial para o seu aproveitamento turístico e didático, alguns dos quais possuem placa informativa e estão incluídos na oferta de percursos pedestres (p.e., os melhores exemplares das formas de erosão granítica da Serra das Mesas em Fóios (mesas, blocos em pedestal, rochas cogumelo e a pseudoestratificação).

Por último, destaque para a Mina da Bica, Vale da Arca e Carrasca (Quarta-Feira, Sortelha), exploradas desde o séc. XIX até meados do séc. XX, incidindo na exploração de volfrâmio e urânio. Está atestada a presença de estanho e cobre, explorados na idade do bronze e época romana, estando hoje desativadas e seladas. Esta mina é atravessada por um percurso pedestre, sendo a sua área visitável e estando equipada com painéis interpretativos. (Informação mais detalhada no ponto 7.1.2.1 do capítulo D do Volume II Caracterização)

4. Árvores Monumentais

Estas árvores apresentam um valor patrimonial elevado, tendo algumas delas ligação direta com a história e cultura portuguesa. No caso do território CETS em questão, apenas se encontram duas árvores notáveis. (Informação mais detalhada no ponto 7.1.2.2 do capítulo D do Volume II Caracterização).

5. Praias e Zonas Fluviais

No território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince existem apenas três praias fluviais licenciadas, localizando-se duas em Sabugal e uma em Penamacor. Para além das praias fluviais, existem também outros espaços, essencialmente ao longo das margens dos rios, que são utilizados na época estival pelos visitantes para a prática balnear e a realização de atividades de recreio. Algumas destas zonas fluviais possuem infraestruturas e equipamentos de apoio (bar, gaivotas, etc.) mas não reúnem as condições necessárias para o seu licenciamento, nem são locais onde sejam efetuadas com regularidade análises de qualidade de água.

6. Albufeiras

Sendo a Gata-Malcata/Terras do Lince um território de interior com verões quentes, as suas albufeiras, ligadas essencialmente a regadios e sistemas de abastecimento de água, constituem-se como um importante recurso turístico.

No território CETS as Albufeiras do Sabugal, Alfaiates e Meimosa têm Planos de Ordenamento e algumas infraestruturas e equipamentos de lazer, sendo a Albufeira de Meimosa a única que atualmente se encontra equipada para a prática de atividades náuticas, dispondo de bar de apoio com esplanada, piscina fluvial, campos de futsal e futebol de praia e área de relva e sombras.

Para além destas, existem outras albufeiras no território CETS com potencialidades para a prática de atividades náuticas e desportivas, mas que não possuem ainda Plano de Ordenamento, pelo que não é permitida a sua utilização para fins recreativos.

7. Termas

Atualmente o território CETS dispõe de três estâncias termais (uma em cada município) cujas águas possuem diferentes propriedades e cujas indicações terapêuticas complementam-se, sendo quase exclusivamente procuradas por visitantes nacionais, essencialmente na vertente terapêutica mas com a vertente de bem-estar a ganhar cada vez mais dimensão. No município de Almeida encontramos as Termas de Almeida - Fonte Santa, no Sabugal as Termas do Cró e em Penamacor as Termas de Águas – Fonte Santa. (Informação mais detalhada no ponto 7.1.2.5 do capítulo D do Volume II Caracterização).

8. Património Arqueológico

Por todo o território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince existem vestígios arqueológicos que atestam a sua ocupação humana desde a pré-história (a partir do Neolítico) e ao longo dos tempos. Em alguns museus do território encontram-se expostas evidências da permanência das comunidades humanas

que aqui se instalaram. No entanto, uma parte deste património encontra-se em estado de abandono, por vezes em locais de difícil acesso, envoltos em vegetação, em acelerado estado de degradação e sem qualquer sinalização.

No território CETS estão inventariados cerca de 50 sítios e monumentos arqueológicos, peças de relevo provenientes de escavações ou existentes em coleções de museus ou particulares. Deste universo, apenas dois imóveis estão classificados e um está em vias de classificação, mas nenhum deles recebeu a classificação de Monumento Nacional.

9. Património Arquitetónico

Existem no território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince 31 imóveis de arquitetura religiosa, militar e civil classificados como Monumento Nacional, Imóveis de Interesse Público ou Interesse Municipal, cuja diversidade de estilos e tipologias constitui a base da riqueza patrimonial deste território.

Como se pode observar na Tabela 29, existe no território CETS uma grande concentração de património de arquitetura civil, tipologia que engloba maioritariamente pelourinhos e pontes. No entanto, é na Arquitetura Militar, constituída por castelos e muralhas, onde se encontram os imóveis mais importantes do território CETS, entre os quais os sete imóveis classificados como Monumentos Nacionais (Castelo Bom, Castelo Mendo, Castelo do Sabugal, Castelo de Sortelha, Castelo de Alfaiates e Castelo de Penamacor e as Muralhas da Praça de Almeida). Este facto reflete a importância histórico-militar deste território raiano na consolidação desta linha de fronteira e proteção e defesa do território nacional. (Informação mais detalhada no ponto 7.1.3.2 do capítulo D do Volume II Caracterização)

10. Património rural

Associado à atividades agrícola (em tempos principal atividade económica do território CETS) e à vida rural, surgiram no território práticas, saberes e elementos tradicionais, por vezes únicos, e que têm um elevado valor cultural. Contudo, ao longo do tempo e por simples abandono, muito deste património tem vindo a perder-se. São disso exemplo as noras (engenhos utilizados para tirar água dos poços que foi introduzido na Península Ibérica pelos muçulmanos), os fornos comunitários, os moinhos (alguns dos quais ainda operacionais), as poldras sobre o rio Côa, os lagares, etc.

Deste património rural, constituído essencialmente por elementos associados às práticas agrícolas, algumas das quais ainda em uso, destacam-se pela sua importância e potencial para a atividade turística: o Moinho do Engenho; O Forno da Malcata.

11. Património Etnográfico

No território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince destacam-se pela sua genuinidade, unicidade, importância e reconhecimento a nível local, regional, nacional e até internacional as seguintes:

- **As comemorações do Cerco de Almeida**

Em 1810 as forças franco-espanholas do general Massena, em mais uma tentativa de invasão de Portugal Continental, iniciaram o cerco à praça de Almeida, tendo os primeiros tiros caído dentro do antigo castelo medieval onde se encontrava alguma da pólvora a céu aberto, para servir para a defesa imediata da praça, que incendiando-se provocando a explosão de toda a restante que se encontrava armazenada. O conjunto seria, no entanto, rapidamente reconstruído nos anos seguintes, dada a importância estratégica desta praça para a época, mantendo as suas iniciais características formais. Com vista a comemorar este célebre marco histórico, o município de Almeida organiza anualmente um conjunto de atividades e eventos onde se incluem seminários, *workshops*, animação e a realização de uma recriação histórica que atrai milhares de turistas nacionais e estrangeiros.

- **As Capeias Arraianas**

A Capeia é uma expressão cultural circunscrita a onze freguesias fronteiriças do concelho do Sabugal, sendo um inquestionável fator identitário das suas povoações. A singularidade da Capeia Arraiana relativamente às demais formas populares de manifestações tauromáquicas reside no facto da lide do touro ser efetuada coletivamente com o recurso a um forcão (estrutura feita artesanalmente em madeira de carvalho e com um peso aproximado de 300 kg que é levantada por cerca de 20 a 30 homens).

Esta expressão cultural surge na segunda metade do século XIX pelo intercâmbio permanente que existia entre a população de ambos lados da fronteira (Espanha e Portugal) que era facilitada pela ajuda dos contrabandistas que roubavam o gado ou ajudavam os ganadeiros a conduzi-lo até Portugal. Hoje em dia ainda se mantém a tradição das Capeias, realizando-se ao longo do mês de agosto, no dia seguinte ao do patrono de cada aldeia. É uma manifestação cultural que mobiliza toda a comunidade onde se realiza e das povoações vizinhas, sendo o acontecimento aglutinador por excelência no mês onde retornam ao município os seus emigrantes.

A Capeia Arraiana encontra-se inscrita no Inventário Nacional de Património Cultural Imaterial (Publicado no Diário da República 2.ª série, N.º 220, de 16/11/2011), constituindo assim a primeira manifestação cultural imaterial registada no Inventário Nacional.

- **O Madeiro em Penamacor**

O Madeiro é a designação que assume a fogueira preparada no Natal para aquecer o Menino Jesus, uma tradição do município de Penamacor reconhecida como a maior do país. Segundo a tradição, os jovens em idade de cumprir o serviço militar unem-se anualmente para cortar e transportar os troncos que alimentarão a fogueira para aquecer o Menino Jesus. O grande monte de madeira, depositado no adro da igreja de cada freguesia, é ateado ao cair da noite do dia 24 de dezembro (à exceção da freguesia de Penamacor, que arde de 23 para 24, e mantém-se aceso durante vários dias), onde se reúne a população a seguir à ceia de Natal

- **Contrabando**

Dada a sua condição de território de fronteira, com a vantagem de ser uma raia seca e sem acidentes orográficos de grande dificuldade de transposição, na Gata-Malcata/Terras do Lince o contrabando sempre representou uma prática importante para a economia local, sendo para muitas famílias um meio de subsistência. Ao longo dos anos assistiu-se à movimentação de centenas de pessoas da comunidade que atravessavam clandestinamente a fronteira através de caminhos de pé posto e encruzilhadas com o único objetivo de contrabandear, fugindo aos guardas-fiscais e carabineiros que, de ambos lados da fronteira, patrulhavam os caminhos, montavam postos de vigia e deambulavam pelas ruas das aldeias à procura de rumores e ajuntamentos suspeitos.

Apesar da atividade do contrabando se ter verificado ao longo de toda a zona da Raia, esta teve maior expressão no município do Sabugal, mais especificamente na aldeia de Quadrazais, onde foi criado um código linguístico próprio que facilitasse o desenvolvimento desta importante atividade económica. Após a abertura das fronteiras e a livre circulação de bens e pessoas, o contrabando deixou de ter a importância económica que tinha inicialmente, mas deixou marcas importantes no património e na cultura das populações de ambos lados da fronteira, estabelecendo uma ligação e uma identidade cultural que ainda hoje marcam a realidade deste território.

12. Gastronomia, Agroalimentar e Vinhos

A qualidade e a variedade da gastronomia do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince têm perdurado ao longo dos tempos, decorrendo principalmente da manutenção de tradições associadas à ruralidade do território e à qualidade e diferenciação de alguns dos seus produtos agroalimentares, constituindo-se hoje como um complemento importante da atividade turística e, nalguns casos, motivo principal da visita.

Os variados pratos tradicionais e doçaria deste território estão associados à qualidade dos seus produtos tradicionais (de onde se salientam os enchidos com especial destaque para o Bucho Raiano, o queijo, o azeite, o mel, a castanha, etc.,) devidamente interligados com a produção agrícola local (p.e. cabrito, borrego, etc.) e com as peças de caça e pesca da região (p.e. lebre, coelho-bravo, javali, truta, etc.).

Importa ressaltar que ao longo do ano são realizados alguns eventos dedicados à gastronomia local e aos produtos de qualidade, que atraem ao território alguns visitantes que têm como motivação principal de visita a gastronomia.

13. Produtos agroalimentares de qualidade com reconhecimento comunitário

O território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince está inserido nas Áreas Geográficas de produção e/ou transformação de oito produtos DOP e cinco produtos IGP. São exemplos destes produtos os Azeites da Beira Interior, o Queijo Amarelo e o Queijo Picante da Beira Baixa, o Queijo de Castelo Branco; a Maçã da Beira Alta, o Borrego da Beira, a Carne de Porco Alentejano e os Presuntos e Paletas do Alentejo, Santana da Serra, Campo Maior e Elvas. (Mais informação detalhada no ponto 7.1.4.1. do capítulo D do Volume II Caracterização). Contudo neste momento não há produtores do território inscritos em qualquer uma destas DOP e IGP.

Importa ainda destacar outros produtos agroalimentares que apesar de não serem produtos com proteção comunitária, possuem uma produção de grande importância e impacto económico no território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince. Podem ser destacados os cogumelos silvestres, a castanha de Sabugal, o mel da Serra da Malcata e a carne de ovelha da Churra do Campo. (Informação detalhada no ponto 7.1.4.2. do capítulo D do Volume II Caracterização).

14. Confrarias Gastronómicas e Enófilas

No território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince existem duas Confrarias dedicadas à Gastronomia local, são estas: Confraria Gastronómica dos Aromas e Sabores Raianos (neste caso cabe destacar que a confraria se estende a ambos os lados da fronteira, Almeida em Portugal e Ciudad Rodrigo em Espanha) e a Confraria do Bucho Raiano. (Informação detalhada no ponto 7.1.4.3. do capítulo D do Volume II Caracterização).

15. Artesanato

Num território essencialmente rural como é o território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince o artesanato, mais do que uma arte, era uma resposta a algumas das necessidades da população local, pelo que a maioria dos produtos possuem uma componente utilitária. Apesar de não ser um território muito rico em artesanato, possui ainda pessoas que se dedicam à produção artesanal, assumindo elementos artísticos e produzindo as mais variadas peças. Atualmente existem no território 12 artesãos legalizados com carta de artesão da área não alimentar (todos no município do Sabugal), dedicando-se à arte do trabalho com a madeira, a tecelagem, os bordados, pinturas em tecido, cestaria, dentre outras atividades. Para além destes, existem mais 4 da área alimentar (3 no município do Sabugal e 1 no município de Penamacor), estes dedicados à produção de queijos, compotas, pão, etc. (Informação mais detalhada no ponto 7.1.5. do capítulo D do Volume II Caracterização).

16. Equipamentos culturais

O território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince tem à disposição da população local e dos visitantes cerca de 17 equipamentos culturais dispersos pelos três municípios e que têm um papel relevante na dinâmica cultural local. O território CETS conta com diversos espaços culturais, desde auditórios e pavilhões até bibliotecas e centros de estudo, que podem potenciar o trabalho em rede e ser adaptados para diferentes fins.

Para além dos equipamentos culturais referidos, o território CETS dispõe também de uma rede museológica ampla e de elevado interesse que retrata, através de diferentes temáticas (história, militar, arqueologia, etnografia, arte sacra, numismática, agrícola) a história e cultura deste território. Estes locais são importantes estruturas de visita que têm contribuído para a recuperação e divulgação do património histórico-cultural local, com resultados positivos ao nível da valorização e atração turística do território, sem contudo existir qualquer estratégia de gestão e promoção integrada entre municípios. (Informação mais detalhada no ponto 7.1.6. do capítulo D do Volume II Caracterização).

17. Centros de Educação e Interpretação

No território CETS e mais especificamente ao nível da Reserva Natural da Serra da Malcata, a visitação e o turismo tem sido desde sempre uma preocupação, na medida em que se pretende dar a conhecer a área reduzindo ao máximo os impactos decorrentes sobre o seu património natural. Assim, foi assumido desde a sua criação que a visita deveria ser sempre iniciada em espaços de sensibilização e de recolha de informação, contexto em que surge o Centro de Educação Ambiental da Senhora da Graça, sob a organização e gestão do Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas. O Centro está equipado com um laboratório, auditório, biblioteca e trilho interpretativo, e aí se realizam atividades temáticas de animação e interpretação dirigidas a professores, grupos escolares e outros públicos. Para além deste, não existe mais nenhum Centro de Educação e Interpretação Ambiental público ou privado no território CETS. Iniciará em breve atividade o Centro de Apoio Agroambiental da Ribeira de Toirões, situado em Vilar Formoso (município de Almeida), junto à ribeira de Toirões, e que irá funcionar como um centro pedagógico ambiental e que terá como principais parceiros o Agrupamento de Escolas. (Informação mais detalhada no ponto 7.1.7. do capítulo D do Volume II Caracterização).

18. Rotas Temáticas

As rotas temáticas são um tipo de oferta complementar e promocional de alguns produtos do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince. Algumas destas rotas são intermunicipais e outras alargam-se aos municípios vizinhos. Podem-se destacar as seguintes rotas: Rota dos Cinco Castelos do município do Sabugal; Rota do Património; Rota dos Castelos da região Centro; Rota Portuguesa do Caminho de Salomão; Rota da Lã-Translana; Rota do Vale do Côa; Rota das Aldeias Históricas; Caminho de Santiago. (Informação mais detalhada no ponto 7.1.8. do capítulo D do Volume II Caracterização)

19. Itinerários Panorâmicos

O estado natural, a beleza e a diversidade das paisagens é um dos importantes recursos do território CETS. Em diversos pontos as estradas fornecem panorâmicas com um enorme valor paisagístico. É possível identificar 3 pontos na rede viária interna de Almeida que permitem a visualização de

panorâmicas sobre o território e a sua paisagem, 6 na de Sabugal e 6 na de Penamacor. (Informação mais detalhada no ponto 7.1.9. do capítulo D do Volume II Caracterização).

20. Miradouros

Os miradouros, naturais ou infraestruturados, são pontos de observação por excelência que oferecem uma visão das paisagens da região e que se encontram dispersos um pouco por todo o território. No território CETS existem mais de 25 miradouros, uma parte dos quais localizados no interior da Reserva Natural e devidamente equipados/infraestruturados para a visita.

No caso dos municípios de Almeida e Sabugal, não existe qualquer levantamento nem caracterização exaustiva dos miradouros existentes, tendo sido identificados alguns pontos onde é possível obter uma panorâmica do território, sendo que a grande maioria são miradouros naturais que não possuem infraestruturas/equipamentos para a interpretação. (Informação mais detalhada no ponto 7.1.10. do capítulo D do Volume II Caracterização)

21. Parques de Merendas

Os parques de merenda são equipamentos de uso público, estruturas de apoio à visita que permitem a realização de piqueniques e outras atividades de lazer e contato com a natureza. Assim, é possível identificar 7 zonas de merenda no município de Almeida, 24 no município de Sabugal e 10 em Penamacor. Todas estas se encontram devidamente infraestruturadas para a sua correta utilização. A maior parte destes espaços está sob a gestão das juntas de freguesia ou dos respetivos municípios. A procura mais intensa destes espaços corresponde aos períodos de verão e fins-de-semana, fenómeno que por vezes causa alguns problemas ligados à recolha dos resíduos e manutenção dos espaços. (Informação mais detalhada no ponto 7.1.11. do capítulo D do Volume II Caracterização)

22. Oferta desportiva e de lazer

As características físicas do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince permitem a prática de diversas atividades desportivas e de lazer associadas ao seu espaço natural. Por todo o território é possível encontrar condições e infraestruturas que permitem o desenvolvimento de atividades como o pedestrianismo, BTT, TT, balonismo, canoagem e outras atividades de ar livre, existindo já algumas empresas de animação que fornecem esses serviços.

23. Infraestruturas e equipamentos

Tal como na generalidade dos destinos de turismo de natureza, no território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince a rede de percursos pedestres, ciclovias e ecovias constitui-se, como a principal oferta de equipamentos e infraestruturas desportivas e de lazer. Para além desta oferta, existem outros equipamentos e infraestruturas de menor representatividade no território e direcionadas para públicos-alvo mais específicos, mas que são igualmente importantes para a organização e complemento da oferta turística do território.

Podem-se assim identificar: os Percursos Pedestres (cuja rede no território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince perfaz mais de 640 Km distribuídos por 14 percursos); o BTT - Bicicleta Todo Terreno (existindo neste território um conjunto de 16 percursos sinalizados, assim como diversos equipamentos e infraestruturas de apoio); as Ciclovias (com uma extensão de mais de 3km); o Itinerário automóvel na RNSM (com 80 km de extensão); a Estação da Biodiversidade (localizada em Fóios e com a extensão de 1 km) e o Picadeiro D'el Rei. (Informação mais detalhada no ponto 7.1.13. do capítulo D do Volume II Caracterização).

24. Turismo cinegético e pesca desportiva

A diversidade paisagística, a vasta área florestal, a abundância de recursos naturais e as características da rede hidrográfica do território CETS proporcionam as condições necessárias para o desenvolvimento de atividades como a caça e a pesca desportiva.

Segundo dados do Instituto de Conservação da Natureza e das Florestas, existem no território CETS 100 zonas de regime cinegético especial das quais 64 são Zonas de Caça Associativa, 24 Zonas de Caça Municipal (a maior parte das quais das juntas de freguesia com exceção das existentes no município do Sabugal) e 12 são Zonas de Caça Turística.

Por razões óbvias, o turismo cinegético enquanto atividade económica é sobretudo relevante através da oferta das Zonas de Caça Turística concentradas no concelho de Penamacor. A sua relativa pequena área traduz-se igualmente numa dimensão económica diminuta. De referir ainda como caso excecional ao nível da sua dimensão, os 18.000 hectares das três Zonas de Caça Municipal do Sabugal com um grande potencial ainda por explorar.

No que concerne o regime cinegético no interior da Reserva Natural da Serra da Malcata, verifica-se que a caça se encontra atualmente interdita na área da reserva que coincide com o município de

Penamacor, existindo sobreposição do perímetro florestal da Quinta da Nogueira no qual a caça é interdita. Por seu lado, no concelho do Sabugal foram constituídas 4 Zonas de Caça Associativa. No entanto, pelo potencial cinegético da área da Reserva Natural inserida no concelho de Penamacor, e pela necessidade de se criarem as condições necessárias à reintrodução do Lince Ibérico no território (isto é, criação do habitat favorável ao lince através da reintrodução do coelho bravo) o município de Penamacor propôs a criação de uma zona de caça municipal que envolva toda a área da Reserva inserida no concelho, proposta esta que terá em breve a sua aprovação e correspondente publicação. Já no que à pesca desportiva diz respeito, segundo dados do Instituto de Conservação da Natureza e das Florestas, existem no território CETS 5 concessões de pesca desportiva, todas localizadas no município do Sabugal e a sua grande maioria no rio Côa, cuja bacia hidrográfica apresenta elevado potencial para o desenvolvimento da pesca desportiva de ciprinídeos e de salmonídeos, tendo-se realizado neste rio provas do campeonato nacional de pesca à truta (Informação mais detalhada no ponto 7.1.14. do capítulo D do Volume II Caracterização)

25. Eventos, festas, romarias e feiras

As festas e romarias têm lugar ao longo de todo o ano (mas essencialmente concentradas nos meses de primavera e verão) e por todo o país, sendo uma característica da cultura portuguesa em que o território CETS não é uma exceção.

Ao longo de todo o ano são organizadas por diversas entidades (públicas e privadas) inúmeras festas e romarias, algumas com cariz mais religioso e outras mais culturais, que mantêm vivas as tradições locais e, nalguns casos, atraem visitantes de diversas proveniências.

Destaque especial para a Festa da Nossa Senhora da Póvoa (a romaria mais conhecida do município de Penamacor e uma das maiores da Beira Baixa) e para a Festa da Nossa Senhora da Ajuda (a maior romaria do município de Almeida e da Diocese da Guarda onde participam peregrinos de vários pontos da região).

Para além das festas e romarias baseadas na fé, tradição e cultura local, realizam-se no Território CETS uma série de eventos periódicos, de diversas temáticas e organizados por diferentes entidades (públicas e privadas). Tal como acontece com as feiras e romarias, a maior parte destes eventos que têm lugar no Território CETS concentram-se essencialmente nos meses de primavera e verão, sem que exista qualquer tipo de articulação de datas entre as entidades promotoras, pelo que por vezes verifica-se uma sobreposição de eventos num determinado dia e/ou fim-de-semana. (Informação mais detalhada no ponto 7.1.15. do capítulo D do Volume II Caracterização)

26. Alojamento

No território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince, a oferta total de alojamento integra duas grandes tipologias, os Empreendimentos Turísticos e o Alojamento Local, os quais obedecem a regimes jurídicos específicos.

Atualmente, o território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince apresenta uma capacidade total de alojamento na ordem das 680 camas e 250 lugares de campismo distribuídos por 38 unidades das diferentes tipologias, o que sendo baixo para um território desta dimensão revela sobretudo que o turismo ainda é uma oportunidade por explorar já que as suas taxas de ocupação são à partida muito baixas.

Os empreendimentos turísticos representam aproximadamente 86% da capacidade total de alojamento, distribuídos pelas modalidades Hotéis, Parques de Campismo e Caravanismo e Turismo em Espaço Rural.

Os Empreendimentos de Turismo em Espaço Rural possuem uma oferta ainda pouco significativa constituída por 20 unidades com uma capacidade total de 186 camas. As casas de campo são a tipologia mais representativa congregando 68% das camas disponíveis. Para além disto refira-se ainda a existência de 1 hotel rural com capacidade de 60 camas. Praticamente toda a oferta de Turismo em Espaço Rural existente no território CETS está concentrada no município do Sabugal, não existindo para já oferta no município de Penamacor.

Na modalidade Parque de Campismo e Caravanismo, o território CETS dispõe apenas do Parque de Campismo do Freixial, localizado no município de Penamacor. Este parque funciona apenas de abril a outubro e tem uma capacidade aproximada de 250 lugares.

Para além deste Parque de Campismo existem no território CETS três parques de estacionamento públicos e cinco áreas de serviço para autocaravanismo (4 públicas e 1 privada), que oferecem diferentes serviços e facilidades para este nicho de mercado.

Tabela 7. Empreendimentos turísticos no território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince

Municípios	Estabelecimentos hoteleiros		Turismo em Espaço Rural				TOTAL	
	Hotéis		Casas de campo		Hotéis Rurais			
	Nº	Camas	Nº	Camas	Nº	Camas	Nº	Camas
Almeida	2	94	4	28	0	0	6	122
Sabugal	1	94	15	98	1	60	17	252
Penamacor	1	198	0	0	0	0	1	198
TERRITÓRIO CETS	4	386	19	126	1	60	24	572

Fonte: Registo Nacional de Turismo, Turismo de Portugal – Novembro 2015

No que respeita à tipologia Alojamento Local, existem no território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince 14 estabelecimentos integrados nas modalidades de moradias (EAL cuja unidade de alojamento é constituída por um edifício autónomo, de carácter unifamiliar), apartamentos (EAL cuja unidade de alojamento é constituída por uma fração autónoma de edifício ou parte de prédio urbano suscetível de utilização independente) e estabelecimentos de hospedagem (EAL cujas unidades de alojamento são constituídas por quartos) com uma capacidade total de 106 camas, localizadas essencialmente no município de Almeida.

Tabela 8. Estabelecimentos de Alojamento Local no território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince

Municípios	Moradias		Apartamento		Estabelecimentos de hospedagem		Total	
	Nº	Camas	Nº	Camas	Nº	Camas		
Almeida	2	4	1	2	3	60	6	66
Sabugal	3	7	0	0	3	22	6	29
Penamacor	2	11	0	0	0	0	2	11
TERRITÓRIO CETS	7	22	1	2	6	82	14	106

Fonte: Registo Nacional de Turismo, Turismo de Portugal – Novembro 2015

Neste caso o município de Almeida é aquele que apresenta uma maior capacidade de alojamento com 62% do total das camas existentes no território CETS nesta tipologia. Por sua vez, Penamacor é o município em que esta tipologia de alojamento é menos representativa.

Para além da oferta de alojamento listada nas tabelas anteriores, importa salientar a existência de:

- Um Centro de Acolhimento ligado à Reserva Natura da Serra da Malcata e que está integrado no edifício onde se localiza a sua sede. Dispõe de três camaratas com capacidade total para 24 pessoas, uma *suite* e um conjunto de espaços comuns (balneários, salão de estar e cozinha);
- Uma Casa da Juventude de Almeida, gerido pela Câmara Municipal. Possui uma sala polivalente e minicozinha equipada, e tem duas camaratas com beliche de 20 camas cada (uma camarata feminina e outra masculina). É necessário marcar previamente com o responsável, uma vez que as instalações estão fechadas, sendo apenas disponibilizado o acesso mediante marcação.

27. Estabelecimentos de restauração

Atualmente existem no território CETS cerca de 80 estabelecimentos de restauração, os quais representam uma capacidade máxima de 4.040 lugares. Destes, consideram-se que cerca de 25 estabelecimentos têm qualidade para integrarem a oferta turística (com base no critério de adesão aos Roteiros Gastronómicos e/ou conhecida especialidade gastronómica regional), os quais incluem na sua ementa pratos tradicionais confeccionados sempre que possível com produtos locais.

Tabela 9. Estabelecimentos de restauração no território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince

Município	Estabelecimentos (nº)	Capacidade Estimada Total (nº lugares)
Almeida	28	1.770
Sabugal	36	2.270
Penamacor	14	1.000
TERRITÓRIO CETS	78	4.040

Fonte: informação disponibilizada pelos municípios

Verifica-se que o Sabugal é o município que concentra uma maior oferta com cerca de 46% do número total de estabelecimentos do território CETS, sendo o município que mais explora a vertente turística associada à gastronomia.

28. Animação turística e ambiental

No território CETS estão sedeadas 6 empresas de animação turística e ambiental, quatro das quais devidamente licenciadas pelo ICNF como operadores de Turismo de Natureza, contribuindo assim para a promoção e divulgação dos recursos naturais e culturais da Reserva Natural da Serra da Malcata. Para além destas, existem pelo menos mais duas empresas que, não estando sedeadas no território, usufruem do mesmo estatuto para o desenvolvimento da sua atividade. Apenas no município de Almeida não existe qualquer empresa de animação turística sedeadas.

Para além das empresas de animação turística e ambiental devidamente licenciadas, existem no território CETS aproximadamente 10 associações/clubes que organizam com frequência algumas atividades de animação (essencialmente itinerários BTT, percursos pedestres, TT, etc.) destinadas aos seus associados. A maior parte destas associações organizam atividades destinadas aos seus associados e, em alguns casos pontuais, verifica-se a organização regular de atividades de animação abertas ao público em geral, apesar da legislação nacional definir que as associações/clubes só podem organizar/realizar atividades de animação turística única e exclusivamente para os seus associados. (Informação mais detalhada no ponto 7.1.18. do capítulo D do Volume II Caracterização)

29. Agências de Viagens e Turismo

Segundo os dados do Registro Nacional de Turismo do Turismo de Portugal não está sedeadas no território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince qualquer agência de viagens e turismo. Para além disso, os agentes económicos e institucionais do território não têm conhecimento da existência de qualquer agência de viagens que integre o território CETS na sua oferta.

30. Pontos de venda de agroalimentar tradicional, vinhos e artesanato

Apesar do território apresentar uma diversidade de produtos endógenos, sejam resultantes da atividade agrícola, como é o caso do fumeiro, o azeite, o mel, os queijos, etc., seja o decorrente dos usos e costumes como é o caso do artesanato, tem-se verificado diversas dificuldades na manutenção das atividades tradicionais que sustentam a produção destes produtos. No entanto, é possível encontrar cerca de 8 pontos de venda de vários produtos agroalimentares locais e algum artesanato nos diferentes municípios do território, 4 em Almeida, 3 em Sabugal e 1 em Penamacor.

31. Postos de Turismo

Com o objetivo de oferecer informação turística aos visitantes, bem como um acompanhamento personalizado e especializado, existem no território CETS 5 Postos de Informação Turística distribuídos pelos três municípios.

Cada um dos Postos de Turismo existentes no território CETS proporciona informação única e exclusivamente sobre o município em questão, não sendo transmitida qualquer informação do território CETS como um todo, nem existindo qualquer tipo de suporte informativo que promova/divulgue o território CETS como um destino turístico. No entanto, sendo Vilar Formoso a principal porta de entrada em Portugal por via terrestre, o Posto de Turismo localizado na fronteira disponibiliza informação não só sobre o município de Almeida mas sobre toda a área geográfica de abrangência da Entidade Regional de Turismo do Centro.

Por último, importa destacar que, na ausência de oferta privada neste âmbito, o município de Almeida promove e organiza visitas guiadas à Fortaleza na sede do concelho para dar a conhecer a sua história e património. Estas visitas guiadas são realizadas por técnicos do município mediante marcação prévia, iniciativa que tem registado alguma adesão por parte de docentes, estudantes, agentes turísticos e visitantes no geral. (Informação mais detalhada no ponto 7.1.18. do capítulo D do Volume II Caracterização)

SECTION B – MEETING THE CHARTER PRINCIPLES

Principle 1 – Partnership with local tourism stakeholders

1.1 Has a forum or other partnership structure been established to enable the protected-area authority to work with others on the development and management of tourism, including implementation and review of the strategy?

Como já foi referido anteriormente, a candidatura à Carta Europeia de Turismo Sustentável Gata-Malcata/Terras do Lince é promovida pelo Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas (ICNF, I.P.). Por razões de operacionalidade e de oportunidade de financiamento para o desenvolvimento dos trabalhos o ICNF, I.P. entendeu protocolar com as Câmaras Municipais do Almeida, Sabugal e Penamacor o desenvolvimento do processo de preparação do *dossier* de candidatura à CETS do território Gata-Malcata/Terras do Lince

Para a elaboração da candidatura à CETS, o território Gata-Malcata/Terras do Lince seguiu a seguinte estratégia/metodologia:

- a) Contratou os serviços técnicos de uma empresa de consultadoria para a elaboração dos documentos que constituem o *dossier* de candidatura, definição das metodologias de participação pública e animação de todo o processo participativo que se realizou através de duas estruturas criadas para o efeito:
 1. Uma Equipa Técnica de Projeto (ETP) que congrega os principais atores locais institucionais públicos e privados ao nível técnico;
 2. Um Fórum Permanente Turismo Sustentável (FPTS) informal e sempre aberto à participação de todos os atores locais, apenas obrigado à sua inscrição/identificação em cada reunião;
- b) Promoveu a realização de diversas reuniões da Equipa Técnica de Projeto, onde foram estruturados, discutidos e validados cada um dos documentos que integram o *dossier* de candidatura antes da sua apresentação ao Fórum Permanente Turismo Sustentável;
- c) Promoveu a realização de diversas reuniões plenárias do Fórum Permanente Turismo Sustentável onde foram validados os documentos do *dossier* de candidatura apresentados pela Equipa Técnica de Projeto e onde os participantes reuniram-se em Grupos Temáticos para discutir e trabalhar questões específicas que permitiram recolher informação necessária à elaboração dos documentos;
- d) Para além das reuniões da ETP e das reuniões plenárias do Fórum, foram ainda desenvolvidas reuniões institucionais (com diversas entidades do território, algumas das quais integrantes da ETP e com os parceiros espanhóis), municipais (com os integrantes do Fórum e da ETP de cada município) e temáticas (com os integrantes do Fórum e da ETP especializados e/ou com interesse na temática em questão), permitindo desta forma um conjunto alargado de contactos com os atores locais;
- e) Ao nível da comunicação, criou-se uma conta de correio eletrónico específica (cetsmalcata@gmail.com), um blogue (<http://cetsmalcata.blogspot.pt>) e uma página do Facebook (<http://www.facebook.com/cetsmalcata>), para que todos os interessados, independentemente da sua localização, pudessem acompanhar a evolução dos trabalhos, ter acesso a toda a documentação produzida e participar ativamente enviando os seus contributos.

O processo de elaboração da CETS foi sempre acompanhado por uma reunião da Equipa Técnica de Projeto e por uma reunião do Fórum Permanente Turismo Sustentável onde foram discutidas e validadas cada uma das fases do trabalho:

- a) Apresentação da metodologia Carta Europeia de Turismo Sustentável e cronograma dos trabalhos para o desenvolvimento da candidatura do território Gata-Malcata/Terras do Lince;
- b) Apresentação e validação da Caracterização do território e identificação de aspetos positivos e negativos que serviram de base à elaboração do Diagnóstico;
- c) Apresentação, discussão e hierarquização das Linhas de Atuação identificadas e que melhor respondem às necessidades e potencialidades, e que serviram de base à elaboração da Estratégia e definição dos Objetivos;
- d) Apresentação do Plano de Ação (que contém as ações identificadas nas reuniões temáticas onde foram discutidas as Linhas de Atuação), bem como os restantes documentos que constituem o *Dossier* de candidatura.

Briefly describe this structure, including size and membership, frequency of meetings, etc.:

Tal como foi referido no ponto anterior, para o desenvolvimento da CETS Gata-Malcata/Terras do Lince o território promoveu a criação de duas estruturas informais:

1. **Equipa Técnica de Projeto:** equipa pluridisciplinar e interinstitucional integrada por técnicos das principais entidades do Território CETS que, não estando a 100% dedicados à elaboração/implementação da CETS, são essenciais para o apoio na elaboração das propostas e preparação das reuniões do Fórum Permanente Turismo Sustentável e outras sessões de participação pública. A ETP tem as seguintes funções:
 - Participar no *workshop*/seminário sobre a CETS promovido no início do processo e destinado exclusivamente aos elementos da ETP;
 - Discutir e validar a proposta de índice do documento de Caracterização e Diagnóstico e recolher a informação necessária à elaboração deste e dos restantes documentos que constituem o *dossier* de candidatura;
 - Analisar e validar os documentos que constituem o *dossier* de candidatura produzidos pela empresa de consultadoria contratada;
 - Participar ativamente nas reuniões do Fórum e nas demais sessões de participação pública que se levem a cabo;
 - Trabalhar ativamente na identificação das ações a integrar no Plano de Ação 2016-2020;
 - Promover, acompanhar e monitorizar a implementação do Plano de Ação ao longo dos cinco anos de vigência do mesmo.

A Equipa Técnica de Projeto está constituída por 22 entidades do território e/ou com competências no mesmo, identificadas na Tabela 10.

Tabela 10. Membros da Equipa Técnica de Projeto

Nº	ENTIDADE	NOME
01	Instituto de Conservação da Natureza e das Florestas	António Cabanas Laura Saloio Manuela Fernandes
02	Câmara Municipal de Almeida	João Marujo
03	Câmara Municipal de Sabugal	Cláudia Quelhas Telmo Salgado
04	Câmara Municipal de Penamacor	Raquel Marques
05	Agência de Desenvolvimento para a Sociedade de Informação e do Conhecimento - ADSI	Patrícia Correia
06	Aldeias Históricas de Portugal - Associação de Desenvolvimento Turístico	Dalila Dias
07	Associação de Empresários da Região da Guarda	Paulo Logrado
08	Associação Empresarial do Sabugal - ADES	Daniel Simão Jorge Esteves
09	Associação Empresarial da Beira Baixa - AEBB	Sónia Azevedo Maria Carlos Santos
10	Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Centro	João Casaleiro
11	Diputación de Salamanca	Agustín Caballero José L. Gómez Crego
12	Direção Regional de Agricultura e Pescas do Centro – DRAP-C	Fernando Martins
13	Fórum Florestal	Hugo Joia
14	Fundación Naturaleza y Hombre	Ángel Fernández Argüedes
15	Instituto Politécnico de Castelo Branco	Domingos Santos George Ramos
16	Instituto Politécnico da Guarda	Gonçalo Fernandes
17	MEIMOACOOP - Cooperativa Agrícola de Desenvolvimento Rural e Solidariedade, CRL	Rogério Pires Carina Costa
18	Pro-Raia-Associação Desenvolvimento Integrado Da Raia Centro Norte	Paulo Marques
19	Territórios do Côa - Associação de Desenvolvimento Regional	Dulcineia Moura
20	Turismo Centro de Portugal, E.R.	Carla Basílio
21	Universidade da Beira Interior	Anabela Dinis
22	Viúva Monteiro & Irmão Lda. Transporte de Passageiros	Ana Luísa Monteiro

No período de elaboração da CETS a Equipa Técnica de Projeto reuniu em cinco oportunidades, tal como se mostra na Tabela 11.

Tabela 11. Reuniões da Equipa Técnica de Projeto

DATA	LOCAL	Nº PART.	OBJETIVO	FOTO
10-04-2015	Sabugal	19	Apresentar a CETS, sua metodologia e calendário de trabalho no Território Gata-Malcata/Terras do Lince aos elementos da ETP num <i>Workshop/seminário</i>	
08-05-2015	Sabugal	23	Discutir e validar o índice do documento de Caracterização e Diagnóstico e identificar as possíveis fontes de informação	
11-09-2015	Almeida	17	Discutir e validar a caracterização do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince e apresentar a metodologia de participação a implementar na 2ª reunião do Fórum	Por motivos técnicos não estão disponíveis fotografias que evidenciem a realização desta reunião
09-10-2015	Penamacor	7	Discutir e validar o diagnóstico do território e apresentar a metodologia de participação a implementar na 3ª reunião do Fórum	
03-12-2015	Sabugal	22	Discutir e validar a estratégia e objetivos de desenvolvimento turístico sustentável do território CETS bem como as ações a integrar no Plano de Ação 2016-2020	

2. Fórum Carta Europeia de Turismo Sustentável: estrutura de caráter informal, constituída para construir e validar as opções do território apresentadas nas diferentes fases de elaboração da candidatura à CETS e, posteriormente, para acompanhar e monitorizar a sua implementação. Integra os agentes locais interessados (públicos e privados) que fazem parte dos seguintes grupos:

- Autarquias, juntas de freguesia e associações de desenvolvimento local;
- Produtores agroalimentares e suas associações;
- Artesãos e suas associações;
- Organismos da Administração Pública com competências relevantes na gestão do território;
- Agentes económicos locais do sector do turismo e suas estruturas associativas;
- Associações ambientalistas;
- Associações culturais e recreativas

- Meios de comunicação local e regionais;
- Outras entidades públicas ou privadas.

Tabela 12. Membros do Fórum Permanente Turismo Sustentável por tipologia

TIPOLOGIA	Nº ENTIDADES	Nº PARTICIPANTES
Agentes económicos do setor do turismo	39	46
Alojamento	14	15
Restauração	4	4
Alojamento/restauração	3	4
Artesanato e pontos de venda	10	14
Animação Turística e Cultural	8	9
Agências de Viagens	0	0
Transporte de passageiros	1	1
Associação de empresários	3	6
Comunidade local	27	27
Comunicação social	3	5
Públicos	32	86
Organizações não-governamentais	28	43
TOTAL	133	214

Atualmente o Fórum Permanente Turismo Sustentável está integrado por 214 pessoas que representam 133 entidades. Ao longo do período de elaboração do *dossier* de candidatura à CETS do território Gata-Malcata/Terras do Lince, os elementos integrantes do Fórum foram convidados a reunir em cerca de 30 oportunidades, mais especificamente:

- 4 Reuniões plenárias do Fórum como um todo (para mais detalhes ver Tabela 13);
- 6 Reuniões municipais, isto é, reuniões em cada um dos municípios CETS com os elementos do Fórum do respetivo município (para mais detalhes ver Tabela 14 e Tabela 15);
- 11 Reuniões institucionais com entidades específicas na sua grande maioria integrantes do Fórum Permanente Turismo Sustentável (para mais detalhes ver Tabela 16);
- 9 Reuniões temáticas, isto é, reuniões sobre temas específicos destinadas aos elementos do Fórum com interesse nas matérias em questão (para mais detalhes ver Tabela 17).

Os detalhes sobre cada uma das reuniões do Fórum Permanente Turismo Sustentável identificadas estão reunidos nas tabelas seguintes.

Tabela 13. Reuniões plenárias do Fórum Permanente Turismo Sustentável

DATA	MUNICÍPIO	Nº PART.	OBJETIVO	FOTO
08-05-2015	Sabugal (Freguesia da Malcata)	63	1ª Reunião: Apresentar a CETS, sua metodologia e o cronograma de trabalho para o território Gata-Malcata/Terras do Lince	
11-09-2015	Almeida	27	2ª Reunião: Apresentar e validar a Caracterização do território CETS e identificar os seus fatores positivos e negativos para a construção do Diagnóstico	

DATA	MUNICÍPIO	Nº PART.	OBJETIVO	FOTO
09-10-2015	Penamacor	30	3ª Reunião: Apresentar, discutir e hierarquizar as Linhas de Atuação identificadas na 2ª ronda de reuniões municipais	
27-01-2015	Sabugal	74	4ª Reunião: Apresentar o Plano de Ação 2016-2020 e restantes documentos que constituem o <i>dossier</i> de candidatura à CETS do território Gata-Malcata/Terras do Lince	

Como foi referido anteriormente, para além das reuniões plenárias, os membros do Fórum Permanente Turismo Sustentável foram convidados a participar parcelarmente em reuniões municipais (exclusivas para os agentes de cada município) e temáticas (transversais a todos os municípios para discussão de temáticas específicas).

Tabela 14. 1ª Ronda de reuniões municipais do Fórum Permanente Turismo Sustentável

DATA	MUNICÍPIO	LOCAL	Nº. PART	FOTO	OBJETIVO
04-06-2015	Sabugal	Sala formação da Câmara Municipal	9		Recolher a informação necessária à elaboração do documento de Caracterização e Diagnóstico do território
04-06-2015	Entidades Transversais aos três municípios	Sala formação da Câmara Municipal	15		
18-06-2015	Penamacor	Câmara Municipal	4		
18-06-2015	Almeida	Biblioteca Municipal	7		

Tabela 15. 2ª Ronda de reuniões municipais do Fórum Permanente Turismo Sustentável

DATA	MUNICÍPIO	LOCAL	Nº PART.	FOTO	OBJETIVO
21-09-15	Almeida	Biblioteca Municipal	12		Identificar, com base nos resultados da 2ª reunião plenária do Fórum, as Linhas de Atuação que melhor respondem às necessidades e potencialidades do território CETS
22-09-15	Sabugal	Salão Nobre da Câmara Municipal	41		
23-09-15	Penamacor	Salão Nobre da Câmara Municipal	23		

Tabela 16. Ronda de reuniões Institucionais

DATA	ENTIDADE	LOCAL	Nº PART.	FOTO	OBJETIVO
21-09-15	Territórios do Côa - Associação de Desenvolvimento Regional	Almeida (sede)	4		Preparar a Estratégia de desenvolvimento turístico sustentável para o território CETS
23-09-15	Aldeias Históricas de Portugal - Associação de Desenvolvimento Turístico	Belmonte (sede)	3		
24-09-15	Comunidade Intermunicipal Beira Baixa	Castelo Branco (sede)	3		

DATA	ENTIDADE	LOCAL	Nº PART.	FOTO	OBJETIVO
24-09-15	Direção Regional de Agricultura e Pescas do Centro	Castelo Branco (sede)	4		Preparar a Estratégia de desenvolvimento turístico sustentável para o território CETS
25-09-15	Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Centro	Coimbra (sede)	4		
25-09-15	Turismo do Centro, E.R.	Aveiro (sede)	3		
06-10-15	Agência de Desenvolvimento Gardunha XXI	Leiria	3		
07-10-15	Instituto de Conservação da Natureza e das Florestas, I.P.	Castelo Branco	7		
07-10-15	Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela	Guarda (sede)	5		

DATA	ENTIDADE	LOCAL	Nº PART.	FOTO	OBJETIVO
07-10-15	Agência de Desenvolvimento para a Sociedade da Informação	Guarda (sede)	4		Preparar a Estratégia de desenvolvimento turístico sustentável para o território CETS
19-10-15	Associação de Municípios da Cova da Beira	Belmonte (sede)	4		

Tabela 17. Ronda de reuniões temáticas do Fórum Permanente Turismo Sustentável

DATA	TEMÁTICA	LOCAL	Nº PART.	FOTO	OBJETIVO
20-10-15	Alojamento & Animação	Penamacor (Salão Nobre)	21		Identificar as Ações a incluir no Plano de Ação 2016-2020 da CETS, com base nas Linhas de Atuação hierarquizadas na 3ª reunião plenária do Fórum e posteriormente agrupadas
20-10-15	Voluntariado	Penamacor (Salão Nobre)	9		
20-10-15	Geologia	Penamacor (Salão Nobre)	7		
21-10-15	Natureza, Caça & Pesca	Penamacor (Salão Nobre)	17		

DATA	TEMÁTICA	LOCAL	Nº PART.	FOTO	OBJETIVO
21-10-15	Restauração & Agroalimentar	Sabugal (Salão Nobre)	14		Identificar as Ações a incluir no Plano de Ação 2016-2020 da CETS, com base nas Linhas de Atuação hierarquizadas na 3ª reunião plenária do Fórum e posteriormente agrupadas
22-10-15	Cicloturismo/ BTT/ Percursos Pedestres/ Xacobeo/ Estradas Cénicas	Sabugal Sala Formação CM	13		
22-10-15	Promoção & Imagem	Sabugal Sala de Formação	17		
23-10-15	Cultura & Fronteira	Almeida Sala de Formação	15		

1.2 Are local tourism enterprises involved?

Please answer yes or no and give a brief explanation.

Sim, as empresas locais do setor do turismo (alojamento, restauração, animação turística, pontos de venda (artesanato e agroalimentar) e transporte) foram envolvidas no processo de elaboração da candidatura à CETS do território Gata-Malcata/Terras do Lince através da sua participação ativa:

- na Equipa Técnica de Projeto, onde esteve representada uma empresa local de transporte de passageiros (Viúva Monteiro & Irmão Lda.) e uma cooperativa agrícola que também é ponto de venda (MEIMOACOOP - Cooperativa Agrícola de Desenvolvimento Rural e Solidariedade). Para além destas integram também a ETP uma associação de desenvolvimento regional (Territórios do Côa) e uma associação de desenvolvimento turístico (Aldeias Históricas de Portugal), as quais têm entre os seus associados empresas do setor do turismo sediadas no território CETS. Por último, também fizeram parte da ETP três associações empresariais (Associação Empresarial do Sabugal, Associação de Empresários da Região da Guarda e Associação Empresarial da Beira Baixa);
- no Fórum Permanente Turismo Sustentável, onde estiveram representadas 39 empresas privadas das diversas áreas de atividade do setor turístico (animação turística, alojamento, restauração, pontos de venda e transporte de passageiros). Apenas não participou nenhuma agência de viagens e turismo pois não existe nenhuma sediada nem a operar no território;

- c) no Blogue e na página do Facebook, onde os empresários e todos os demais interessados tiveram a possibilidade de fazerem o *download* de toda a documentação produzida, bem como de acompanhar o desenvolvimento dos trabalhos e participar ativamente na sua discussão.

1.3 Is the local community involved?

Please answer yes or no and give a brief explanation.

Sim, a população local está representada através da participação ativa dos três municípios que integram a Equipa Técnica de Projeto e o Fórum Permanente Turismo Sustentável, assim como através do Agrupamento de Escolas Ribeiro Sanches de Penamacor, das Juntas de Freguesia, das diversas associações e dos meios de comunicação locais que integram o Fórum Permanente Turismo Sustentável. Para além disto, todas as reuniões do Fórum Permanente Turismo Sustentável foram abertas ao público em geral, onde participaram em média cerca de 30 pessoas a título individual. Por último, e como já foi referido em pontos anteriores, a criação de um blogue (onde foram disponibilizados todos os documentos elaborados no âmbito da candidatura, para apreciação, contributos e sugestões por parte de todos os interessados) e de uma página na rede social Facebook, permitiu que o processo fosse aberto e que pudesse ser acompanhado por todos os interessados, o que potenciou a partilha de informação, a troca de opiniões e o trabalho em rede entre os diferentes atores públicos e privados do território CETS.

1.4 Are local conservation interests involved?

Please answer yes or no and give a brief explanation.

Sim, as associações da área do ambiente foram convidadas a fazer parte do processo pese a baixa participação nas reuniões do Fórum Permanente Turismo Sustentável. De realçar contudo o trabalho e o empenho da Fundação Espanhola “Naturaleza y Hombre” (que integra a ETP e o Fórum), cujos objetivos fomentam a conservação do património natural e das atividades tradicionais, os espaços protegidos e classificados, o restauro de ecossistemas, a recuperação de espécies ameaçadas, etc., sendo o Centro-este Ibérico (zona transfronteiriça de Portugal e Espanha) uma das suas áreas prioritárias de intervenção. Destaque também para a participação da Associação Iberlinx - Associação para a Conservação do Lince-ibérico e desenvolvimento dos seus territórios, que vem trabalhando com os municípios CETS na promoção das condições necessárias à reintrodução do Lince-Ibérico no território Gata-Malcata/Terras do Lince e que promove uma das ações do Plano de Ação 2016-2020. Por último, realce para a participação da Associação Transcudânia (que tem como objetivo promover o desenvolvimento sustentável a partir do inventário, conservação e valorização do património do concelho do Sabugal e da região) que é promotora de duas das ações previstas no Plano de Ação 2016-2020.

1.5 Are the wider (regional) bodies responsible for tourism, conservation and regional development involved?

Please answer yes or no and give a brief explanation.

Sim. No que respeita ao turismo, o Turismo Centro de Portugal, E.R., à qual incumbe a valorização turística do território CETS, foi convidada a fazer parte da Equipa Técnica de Projeto, tendo também participado em todas as reuniões do Fórum. Contou-se também com a participação ativa em ambas estruturas da Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Centro, entidade com competências no âmbito o desenvolvimento regional, ambiente e ordenamento do território da região Centro de Portugal Continental. No que respeita ao ambiente e conservação da natureza, integrou também a Equipa Técnica de Projeto e o Fórum Permanente o próprio Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas, o Geopark Naturtejo da Meseta Meridional e o Fórum Florestal - Estrutura Federativa da Floresta Portuguesa. Relativamente à agricultura, participou nas reuniões da Equipa Técnica e no Fórum Permanente Turismo Sustentável a DRAP-C - Direção Regional de Agricultura e Pescas do Centro.

No que respeita ao desenvolvimento rural, contou-se com a participação ativa na Equipa Técnica de Projeto e nalgumas reuniões do Fórum Permanente Turismo Sustentável das associações de desenvolvimento local Pró-Raia - Associação Desenvolvimento Integrado da Raia Centro Norte e da Raia Histórica - Associação de Desenvolvimento do Nordeste da Beira. Para além destas participaram em todo o processo fazendo parte de ambas estruturas a Territórios do Côa - Associação de Desenvolvimento Regional, as Aldeias Históricas de Portugal - Associação de Desenvolvimento Turístico e a Associação de Municípios da Cova da Beira.

Por último, participaram também na Equipa Técnica de Projeto e no Fórum o Instituto Politécnico da Guarda, o Instituto Politécnico de Castelo Branco e a Universidade da Beira Interior, entidades públicas universitárias, as quais desenvolvem formação superior e técnica em Turismo, Desporto e Desenvolvimento Rural.

1.6 Are other partners involved, such as volunteers?

Please answer yes or no and give a brief explanation.

Para além dos parceiros identificados nos pontos anteriores, não se verificou o envolvimento de outro tipo de entidades. No caso específico do voluntariado não existem formas organizadas no território (a não ser os agrupamentos de escuteiros, os quais foram convidados mas não chegaram a participar em nenhuma das reuniões),

Para concluir, consideramos que os níveis de participação obtidos e o leque alargado de tipologias de parceiros envolvidos foi bastante positivo tendo em consideração a dimensão do território, os níveis de densidade populacional e o tempo associado às deslocações no seu interior, o que de alguma maneira limitou uma maior participação em algumas reuniões plenárias do Fórum Permanente Turismo Sustentável.

Principle 2 – Sustainable tourism strategy and action plan

Preparation

2.1 In what form has the tourism strategy and action plan for the protected area been prepared?

Please state if as a single, self-contained document, two individual documents or within another document (if so please give name of document):

A Estratégia de Desenvolvimento Turístico Sustentável do Território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince e o Plano de Ação 2016-2020 são dois documentos separados e independentes.

2.2 Briefly describe the process(es) and timetable(s) for preparing both the strategy and action plan.

No Território Gata-Malcata/Terras do Lince a Carta Europeia de Turismo Sustentável começou a dar os seus primeiros passos em 2013 tendo-se finalmente iniciado o processo formal de elaboração da candidatura em março de 2015 e finalizado em janeiro de 2016. Na Tabela 18 descreve-se brevemente os momentos mais importantes deste processo no território.

Tabela 18. Processo de elaboração da CETS Gata-Malcata/Terras do Lince

DATA	ATIVIDADE
05-04-2013	Apresentação sobre a CETS e sua metodologia num Seminário organizado pela Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Centro onde esteve presente o Presidente da Câmara Municipal do Sabugal
2013-2014	Entre os anos de 2013 e 2014 realizaram-se várias reuniões entre os presidentes das Câmaras Municipais do Sabugal e Penamacor para avaliar uma iniciativa conjunta para a elaboração e apresentação de uma candidatura à CETS da Reserva Natural da Serra da Malcata
06-03-2014	Reunião formal que contou com a participação de vários agentes públicos e privados do território, que teve por objetivo avaliar a possibilidade de se apresentar uma candidatura conjunta à CETS Portugal-Espanha, que envolvesse os municípios portugueses de Penamacor e Sabugal, o Instituto de Conservação da Natureza e das Florestas, ONG's, Associações de Desenvolvimento Rural, as Mancomunidades espanholas de Sierra de Gata e do Alto Águeda e outros parceiros locais
21-03-2014	Reunião com os membros da Mancomunidade de Alto Águeda para apresentar a metodologia e o processo de desenvolvimento da CETS
Abril- Novembro 2014	Realização de diversas reuniões para consolidar a intenção de apresentar uma candidatura à CETS da Reserva Natural da Serra da Malcata promovida pelo Instituto de Conservação da Natureza e das Florestas e financiada pelas Câmaras Municipais do Sabugal e Penamacor
04-12-2014	Assinatura do protocolo entre as Câmaras Municipais do Sabugal e Penamacor e o Instituto de Conservação da Natureza e das Florestas, onde o segundo reconhece aos primeiros as competências técnicas e os recursos necessários ao desenvolvimento do <i>dossier</i> de candidatura à CETS para o território constituído pelos limites administrativos dos municípios de Sabugal e Penamacor
16-12-2014	Apresentação da CETS e da sua metodologia na Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela (associação que integra, entre outros, os municípios de Almeida e Sabugal). No âmbito desta reunião foi decidido: - Não incluir o território espanhol das Mancomunidade de Sierra de Gata e do Alto Águeda nesta candidatura à CETS (dadas as dificuldades técnicas e financeiras) e alargar a área geográfica da candidatura ao município de Almeida, integrando desta forma a totalidade dos espaços Natura 2000 SIC Malcata e ZPE Serra da Malcata); - Negociar uma adenda ao protocolo assinado no dia 04 de dezembro de 2014 entre os municípios de Sabugal e Penamacor e o Instituto de Conservação da Natureza e das Florestas, com vista a incluir no mesmo a Câmara Municipal de Almeida.
23-03-2015	A Câmara Municipal do Sabugal contratou uma empresa de consultoria para apoiar o processo de elaboração da candidatura a CETS e desenvolver todo o processo participativo
10-04-2015	<i>Workshop/Seminário</i> sobre a CETS, processo, metodologia e calendário de trabalho destinado à Equipa Técnica de Projeto
08-05-2015	Assinatura da adenda do protocolo com data de 4 de dezembro de 2014 e no qual se reconhece a importância do alargamento do território CETS à totalidade do município de Almeida integrando desta forma e na íntegra o Sítio de Interesse Comunitário Malcata e a Zona de Proteção Especial da Serra da Malcata. Nesta adenda reconhece-se também a capacidade técnica, administrativa e financeira da Câmara Municipal de Almeida para integrar a candidatura à CETS conjuntamente com as restantes autarquias.
08-05-2015	Reunião com a Equipa Técnica de Projeto para discutir o índice do documento de Caracterização e Diagnóstico e identificar possíveis fontes de informação
08-05-2015	1ª Reunião do Fórum Permanente Turismo Sustentável para apresentar a CETS, sua metodologia e calendário de trabalho para a preparação do <i>dossier</i> de candidatura do território
Junho 2015	Ronda de reuniões municipais com os elementos da Equipa Técnica de Projeto e outras entidades do território para a recolha de informação necessária à elaboração do documento de Caracterização e Diagnóstico do Território CETS
11-09-2015	Reunião com a Equipa Técnica de Projeto para validar a Caracterização do território CETS e apresentar a metodologia da 2ª Reunião do Fórum Permanente
11-09-2015	2ª Reunião do Fórum Permanente Turismo Sustentável para apresentar, discutir e validar a Caracterização e identificar os aspetos positivos e negativos do território CETS que vão dar origem ao Diagnóstico
Setembro 2015	2ª Ronda de reuniões municipais com os membros do Fórum Permanente Turismo Sustentável para preparar o documento Estratégia e Objetivos, através da identificação de Linhas de Atuação para o território CETS que melhor respondam aos aspetos positivos e negativos identificados na 2ª reunião plenária do Fórum

DATA	ATIVIDADE
Setembro-Outubro 2015	Ronda de reuniões institucionais com entidades públicas e privadas com competências específicas no desenvolvimento de parte ou todo o território CETS para preparar o documento de Estratégia e Objetivos
09-10-2015	Reunião com a Equipa Técnica de Projeto para apresentar as Linhas de Atuação identificadas nas três reuniões municipais do Fórum e apresentar a metodologia da 3ª Reunião do Fórum Permanente
09-10-2015	3ª Reunião do Fórum Permanente Turismo Sustentável para apresentar, discutir e priorizar/hierarquizar as Linhas de Atuação identificadas na 2ª ronda de reuniões municipais. Participação especial do perito italiano Daniele Cuizzi que apresentou a experiência da elaboração e implementação de um sistema integrado de cicloturismo no território CETS “ <i>Sistema di Aree Protette dell’Oltrepo Mantovano</i> ”,
14-16 Outubro 2015	Visita de estudo ao Parque Natural Regional do Luberon (França), por parte de uma equipa do território constituída pelas três Câmaras Municipais, com vista a conhecer o processo de elaboração e implementação da CETS, bem como o desenvolvimento e estruturação do produto de descoberta do território em bicicleta
20-23 Outubro 2015	Ronda de reuniões temáticas com os membros do Fórum Permanente Turismo Sustentável para a preparação do Plano de Ação 2016-2020, através da identificação das ações que constituem o Plano de Ação, com base nas linhas de atuação priorizadas na 3ª reunião do Fórum
03-12-2015	Reunião com a Equipa Técnica de Projeto para apresentar as fichas de ação elaboradas e discutir aspetos específicos a cada uma delas, bem como para identificar outras ações passíveis de integrar o PA
17-12-2015	Reunião entre os municípios portugueses (Almeida, Sabugal e Penamacor) e as Mancomunidades Espanholas de Alto Águeda e Sierra de Gata para discutir o possível alargamento da área geográfica da CETS (aquando da sua 1ª reavaliação) ao território das Mancomunidades espanholas de Alto Águeda, Sierra de Gata e Puente La Unión
22-12-2015	Reunião entre os municípios portugueses (Almeida, Sabugal e Penamacor) e as Mancomunidades espanholas de Alto Águeda e Sierra de Gata para a assinatura da carta de compromisso em que cada uma das Mancomunidades declara o seu interesse em integrar o território CETS aquando da sua 1ª reavaliação (2020) e declara aceitar a utilização do nome Gata-Malcata/Terras do Lince na atual candidatura
12-01-2016	Reunião entre os três municípios portugueses (Almeida, Sabugal e Penamacor) e as três Mancomunidades espanholas (Alto Águeda, Sierra de Gata e Puente La Unión) para avaliar a possibilidade de se apresentar uma candidatura conjunta ao INTERREG V-A Espanha-Portugal e definir os termos da colaboração e do futuro alargamento da CETS Gata-Malcata/Terras do Lince às três Mancomunidades espanholas
27-01-2016	4ª Reunião do Fórum Permanente Turismo Sustentável para apresentar o Plano de Ação e demais documentos que constituem o <i>Dossier</i> de candidatura. Nesta reunião foi também realizada a assinatura dos princípios da CETS por todos os promotores de ações do PA 2016-2020 e restantes membros do Fórum Permanente presentes.

A Estratégia de Desenvolvimento Turístico Sustentável e o Plano de Ação 2016-2020 do Território CETS foram elaborados tendo por base os princípios da Carta, para isso:

- Identificaram-se 7 parâmetros de análise que integram as preocupações constantes nos 12 princípios da Carta Europeia de Turismo Sustentável;
- Elaborou-se uma Caracterização e um Diagnóstico do Território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince (mediante a construção de uma análise FFOA), tendo por base os sete parâmetros anteriormente definidos. Para a elaboração do Diagnóstico foi solicitado aos membros do Fórum Permanente a identificação, para cada um dos parâmetros, de fatores positivos e negativos do território CETS;
- Identificaram-se, na 2ª ronda de reuniões municipais do Fórum Permanente, as linhas de atuação que potenciavam os fatores positivos e eliminavam e/ou diminuía os fatores negativos identificados na 2ª reunião do Fórum;
- Consensualizaram-se e priorizaram-se, na 3ª reunião do Fórum Permanente Turismo Sustentável, as Linhas de Atuação definidas na 2ª ronda de reuniões municipais (segundo o seu nível de importância e, ao mesmo tempo, de exequibilidade);
- Traduziram-se (na ronda de reuniões temáticas do Fórum Permanente) as linhas de atuação priorizadas em ações, as quais foram apresentadas e discutidas na 4ª reunião da Equipa Técnica de Projeto;
- Os promotores das ações elaboraram as respetivas fichas constantes do Plano de Ação 2016-2020 da CETS.

Ao longo de todo este processo a documentação elaborada foi sendo disponibilizada ao público em geral através do blogue CETS, solicitando-se a apreciação, comentários e contributos de todos os interessados. Até a data de elaboração deste documento (28 janeiro de 2016) o blogue recebeu mais de 2.158 visitas e a página do Facebook recebeu mais de 617 gostos.

2.3 State briefly the main objectives for sustainable tourism identified in the strategy.

Como explicitado no ponto anterior, em termos metodológicos foram definidos com base nos princípios da CETS sete parâmetros de análise do território Gata-Malcata/Terras do Lince. Para cada um desses parâmetros foram identificados fatores positivos e negativos do território CETS. Posteriormente, na 2ª ronda de reuniões municipais foram identificadas as Linhas de Atuação que dão resposta aos fatores positivos e negativos que, por sua vez, na 3ª reunião do Fórum Permanente Turismo Sustentável foram hierarquizadas segundo o seu grau de importância e de exequibilidade.

Tendo em consideração a oferta e a procura potencial identificaram-se três produtos estratégicos para a organização e desenvolvimento do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince como destino turístico (1.As paisagens com cor; 2.As memórias raianas; 3. As experiências e vivências raianas). A estratégia de desenvolvimento turístico do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince para os próximos cinco anos foi então estruturada em quatro pilares fundamentais, que constituem os alicerces para o desenvolvimento turístico do território. Para cada um dos quatro pilares foi definido um objetivo geral, são estes:

I - Identidade Territorial

Consolidar a identidade territorial da Gata-Malcata/Terras do Lince, enquanto destino de Turismo de Natureza;

II - Identidade Visual

Consolidar a imagem da designação “Gata-Malcata/Terras do Lince” e promover o território como destino de Turismo de Natureza;

III - Conhecimento

Produzir e disponibilizar informação sobre/para o território CETS Gata-Malcata/ Terras do Lince e promover a formação dos recursos humanos do setor do turismo;

IV - Organização

Organizar e vender a oferta turística do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince enquanto destino de Turismo de Natureza;

Informação mais detalhada disponível no Volume III - Estratégia e Objetivos.

2.4 How does the tourism strategy relate to the protected-area management plan?

Não há qualquer menção específica à CETS no Plano de Ordenamento da RNSM (PORNISM). Contudo, o tema do turismo é abordado enquanto desenvolvimento do Programa Nacional de Turismo de Natureza que estabelece o programa de investimentos da administração quanto às infraestruturas associadas a este sector. Por outro lado, o Plano de Ordenamento da RNSM tem uma preocupação central com os usos do espaço estabelecendo, para cada tipo de zona, uma hierarquização dos usos autorizados e dos usos proibidos ou sujeitos a parecer prévio. Naturalmente, as atividades turísticas estão previstas em artigos específicos (30º, 31º, 32º) do regulamento anexo ao PORNISM, mais especificamente:

Artigo 30. Atividades recreativas

1-As atividades recreativas podem ocorrer em vários locais da RNSM, em áreas de proteção complementar (tipo I e tipo II) salvaguardadas as densidades, capacidades de carga e compatibilidade entre atividades, conforme seja definido na carta de desporto de natureza e nos critérios para a boa execução das diferentes atividades desportivas e recreativas a desenvolver pela RNSM, que devem ser adequadamente divulgados.

2-A RNSM deve desenvolver estruturas de apoio às atividades recreativas, que devem ser preferencialmente delimitadas em áreas de proteção complementar de tipo II.

Artigo 31. Percursos interpretativos

1-Compete à comissão diretiva da RNSM estabelecer percursos de pequena e grande rota, para passeios pedestres, equestres ou para bicicleta, podendo apoiar a definição, divulgação, sinalização e gestão dos percursos estabelecidos, recorrendo ao apoio das entidades que considere convenientes ou que se encontrem mais aptas para o efeito.

2-Os percursos referidos no número anterior são reconhecidos pela comissão diretiva da RNSM, em colaboração com as associações desportivas das modalidades referidas.

3-Na definição dos percursos são considerados eixos que não colidam com os valores e interesses de conservação da natureza do património arquitetónico e arqueológico.

4-A delimitação dos percursos deve privilegiar a educação ambiental, a divulgação e reconhecimento dos valores naturais e do património cultural construído, bem como a fruição de valores locais, tais como a gastronomia, artesanato, produtos de exceção, entre outros, contribuindo desta forma para o desenvolvimento social e económico local.

5-Os percursos devem ser articulados temporal e espacialmente com outras atividades suscetíveis de ocorrer na área da RNSM, nomeadamente com a realização de festas, feiras, romarias e percursos temáticos de património cultural.

6-As estruturas fixas de apoio a estas atividades envolvendo, por exemplo, locais de estadia temporária, alojamentos, centros de interpretação, entre outros, devem ocorrer preferencialmente associadas a áreas de proteção complementar de tipo II

Artigo 32. Turismo de natureza

1-As atividades de turismo de natureza devem contribuir para a preservação, recuperação e valorização dos elementos do património construído existentes, designadamente através do aproveitamento de casas ou outras construções tradicionais, passíveis de integração nas modalidades de alojamento, animação e interpretação consignadas no Programa Nacional de Turismo de Natureza, sempre numa ótica de integração com o meio envolvente.

2-Nas autorizações a emitir pela comissão diretiva da RNSM podem ser definidas condições e restrições à utilização dos estabelecimentos e realização das atividades de animação ambiental, por forma a salvaguardar densidades de uso, capacidades de carga e compatibilidade entre atividades e objetivos de conservação da natureza.

3-A realização das atividades de turismo de natureza deve ocorrer em áreas de proteção complementar de tipo I e de tipo II.

4-As atividades, serviços e instalações de animação ambiental e de turismo de natureza regem-se, para além das regras do presente Regulamento, pela legislação aplicável.

Para além do que está claramente estabelecido no PORNSM relativamente à regulação da atividade turística, o ICNF tem igualmente outros instrumentos legais relevantes: i) reconhecimento e licenciamento das empresas de animação turística que operam no interior da RNSM enquanto operadores de turismo de natureza; ii) reconhecimento e licenciamento de restantes atividades de alojamento, restauração etc. enquanto atividades de turismo de natureza; iii) criação de uma marca natural.pt que consigna este esforço/reconhecimento dos empresários turísticos que assumam uma prática de turismo sustentável.

Já o Geopark tem um plano estratégico e respetivo plano de ação 2010-2014 que abordam a problemática do geoturismo como uma das suas principais prioridades a par da educação e conservação dos geossítios. O Plano de Ação para o período 2015-2020 está atualmente em fase de elaboração. Naturalmente que dadas as preocupações de sustentabilidade que a Rede Geoparque prossegue em igualdade com a CETS, a estratégia de turismo da CETS coordenar-se sem qualquer problema com o plano do Geoparque.

No que diz respeito à RN2000, e mais especificamente à área CETS fora dos limites da RNSM, o Plano Sectorial normalmente assume o Turismo como um risco, estabelecendo quando muito as atividades a evitar, não tendo por isso uma abordagem pela oportunidade, antes pela ameaça.

Consultation

We want to understand how local stakeholders were involved in drawing up the strategy and action plan, e.g. nature of and number of meetings, information supplied and obtained, and other consultation processes or surveys. (Make reference to the forum/partnership structures described under Question 1.1 as appropriate.)

2.5 Was there consultation with local tourism enterprises in preparing the strategy and action plan?

Please answer yes or no and give a brief explanation.

Sim, tal como já foi referido anteriormente, as empresas locais do setor do turismo tiveram um envolvimento ativo em todo o processo de elaboração do *dossier* de candidatura à CETS, incluindo a participação na definição da Estratégia de Desenvolvimento Turístico Sustentável e na construção do Plano de Ação 2016-2020, mediante a participação nas reuniões do Fórum Permanente Turismo Sustentável (reuniões plenárias, municipais e temáticas) e da Equipa Técnica de Projeto (da qual fazem parte três associações empresariais, duas associações de desenvolvimento turístico e regional que entre os seus associados incluem empresários do território, uma cooperativa agrícola que é também ponto de venda e uma empresa de transporte de passageiros). Para além disso, todos os empresários interessados podiam enviar os seus contributos e sugestões por correio eletrónico ou colocados diretamente no blogue ou na página do Facebook.

Os níveis de participação dos empresários já foram devidamente explicitados na parte 1 deste documento, sendo que todas as evidências podem ser consultadas nos anexos do *dossier* de candidatura.

2.6 Was there consultation with the local community and other interests/stakeholders in preparing the strategy and action plan?

Please answer yes or no and give a brief explanation.

Sim, tal como foi referido detalhadamente no ponto 1 do presente documento, a comunidade local e todos os interessados foram convidados a fazer parte deste processo, através da sua participação ativa nas reuniões do Fórum Permanente Turismo Sustentável. Para além disso, a comunidade local e outros agentes do território estão também representados na Equipa Técnica de Projeto através dos municípios e ainda de algumas organizações privadas.

Importa também referir que a criação de um blogue e uma página na rede social Facebook específicos a esta temática, permitiu que o processo fosse aberto a um maior número de pessoas, incentivando-se a participação ativa também através destes meios.

Assessment of resource needs, constraints and opportunities

2.7 Was there an assessment of the natural and cultural resources, their sensitivities (capacity) and opportunities for tourism? When was this produced?

Please answer yes or no and give a brief explanation.

Sim, mas não especificamente no âmbito do processo de elaboração da CETS.

Assim, em termos da avaliação dos recursos naturais, as áreas protegidas e classificadas do Território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince têm sido alvo de planeamento sectorial e especial no âmbito do qual realizaram-se caracterizações dos seus recursos naturais quanto ao seu valor ambiental, sensibilidade e ameaças e regulamentam o seu uso, inclusive o turístico. Entre estes estudos destacam-se:

- Estudos e análises detalhadas relativamente aos valores e recursos naturais presentes na área da Reserva Natural da Serra da Malcata levados a cabo aquando da elaboração do Plano de Ordenamento da Reserva;
- Avaliação do património geológico do município de Penamacor e do seu potencial para a atividade turística, com a consequente integração do município na área do Geopark Naturtejo da Meseta Meridional;
- Avaliação dos valores ambientais presentes nos espaços da Rede Natura 2000 que integram este território, bem como o seu grau de conservação, orientações de gestão e a justificação para a sua classificação e integração na rede nacional de espaços Natura 2000. Esta avaliação realizou-se simultaneamente em todo o país. Atualmente o Estado Português tem a obrigação de produzir relatórios periódicos de avaliação do estado de conservação desses espaços que acabam por ser o único mecanismo de avaliação existente neste momento;

- Elaboração do Plano de Ordenamento das Albufeiras do Sabugal e da Meimosa e respetivos estudos de caracterização dos valores naturais presentes.

Para além destes estudos desenvolvidos no âmbito de ações de planeamento, existem outros estudos técnicos sobre os valores naturais da Reserva Natural da Serra da Malcata, nomeadamente publicações dos autores Paula Gonçalves, Luis Silva e Pedro Sarmiento, que estão disponíveis para consulta nas bibliotecas do território e na sede da RNSM.

No que respeita à avaliação dos recursos culturais do território Gata-Malcata/Terras do Lince e das suas potencialidades turísticas, também tem vindo a ser realizada no âmbito de diferentes atividades, nomeadamente:

- Candidatura da Capeia Arraiana a Património Imaterial Cultural, para a qual foi necessário desenvolver um estudo exaustivo desta singular tradição;
- Elaboração das fichas de caracterização do património imóvel por parte de cada um dos municípios no âmbito dos seus Planos Diretor Municipais;
- Elaboração da Carta Arqueológica de cada um dos municípios;
- Diversos estudos que têm sido realizados sobre os aspetos culturais e históricos do Território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince, (etnográficos, arqueológicos, rurais, etc.), nomeadamente publicações dos autores António Cabanas e Xavier Palencia (sobre a Capeia Arraiana, sobre o Madeiro de Penamacor, sobre o Contrabando, etc.).

Por último, importa referir que cada um dos municípios elaborou ou está a elaborar o seu Plano Estratégico para os próximos 10 anos (2015-2025), no âmbito do qual são realizadas algumas análises relativamente às potencialidades dos recursos naturais e culturais do seu território para o turismo, apresentando uma análise de oportunidades.

Source of evidence/brief indication of results:

Please answer yes or no and give a brief explanation.

Sim, quanto às evidências:

- Os estudos referidos podem ser consultados no capítulo B e E do Volume VI Anexos, no que diz respeito aos estudos já elaborados e sempre que os mesmos tenham sido disponibilizados à Equipa Técnica de Projeto;
- Todos os estudos/avaliações levadas a cabo no âmbito da elaboração do Plano de Ordenamento da RNSM podem ser consultados na página web do ICNF (www.icnf.pt/portal/naturaclas/ordgest/poap/pornm/pornm-doc);
- Quanto aos Planos Estratégicos de cada município, os mesmos ainda não se encontram disponíveis para consulta, mas podem consultar-se algumas informações sobre os mesmos na página web de cada município.

Globalmente os documentos apontam para uma boa condição dos espaços naturais na medida em que a pressão humana nestes territórios é relativamente reduzida e o abandono rural apenas reforçou essa tendência. Em geral, o território Gata-Malcata/Terras do Lince não é um espaço com sobrecarga de visitação e apenas conta com alguns pontos e momentos de maior concentração de visitas no período do verão, ligados à realização de eventos específicos.

2.8 Was there an assessment of needs of the local community and economy? When was this produced?

Please answer yes or no and give a brief explanation.

Sim, nos últimos anos foram promovidas um conjunto de iniciativas no território CETS que permitiram conhecer e avaliar as necessidades da população local. Foram estas:

- No âmbito da elaboração do Plano de Ordenamento da Reserva Natural da Serra da Malcata foram desenvolvidas um conjunto de análises socioeconómicas de caracterização da área da Reserva e da sua área de influência socioeconómica;

- Em 2011 decorreram os censos demográficos nacionais, o que permitiu atualizar a caracterização da componente demográfica e socioeconómica para cada um dos concelhos e freguesias do território CETS;
- A presente candidatura à CETS foi elaborada recorrendo a metodologias de participação pública que envolveram a participação ativa, ao longo de todo o processo, dos agentes económicos do território CETS e da população local interessada. Esta participação materializou-se através da realização de reuniões territoriais, municipais, institucionais e temáticas, bem como através do intercâmbio de informação/comentários/sugestões no blogue da CETS e na página do Facebook;
- Por último, a Equipa Técnica de Projeto constituída no âmbito da elaboração da candidatura à CETS, e que manter-se-á com vista a acompanhar e monitorizar a implementação do Plano de Ação, está composta por agentes públicos e privados (agentes económicos do setor do turismo) do território;
- A elaboração dos Planos Estratégicos para o horizonte temporal 2025 de cada um dos municípios do território CETS, onde foi identificada uma visão de desenvolvimento estratégico para cada concelho, requerem uma análise detalhada do seu contexto económico e social. Dos estudos realizados resultaram um conjunto de programas de atuação, projetos âncora e complementares. No decorrer do processo em cada município foram realizadas várias sessões públicas de acompanhamento e foram aplicados inquéritos à população.

Source of evidence/brief indication of results:

Quanto às evidências:

- Os estudos referidos podem ser consultadas no Volume VI Anexos, no que diz respeito aos estudos já elaborados e sempre que os mesmos tenham sido disponibilizados à Equipa Técnica de Projeto;
- Todos os estudos/avaliações levadas a cabo no âmbito da elaboração do Plano de Ordenamento da RNSM podem ser consultados na página web do ICNF (www.icnf.pt/portal/naturaclas/ordgest/poap/pornm/pornm-doc);
- Quanto aos Planos Estratégicos de cada município, os mesmos ainda não se encontram disponíveis para consulta, mas podem consultar-se algumas informações sobre os mesmos na página web de cada município;
- Toda a documentação associada ao processo de elaboração da CETS consta do Volume VI.

Em termos de resultados, globalmente pode perceber-se que o território continua com perdas demográficas acentuadas, à semelhança da maior parte dos territórios do interior de Portugal, que apenas é contrariado pelo aumento da população residente nas sedes de concelho.

2.9 Was there an assessment of strengths/weaknesses of tourism infrastructure/services? When was this produced?

Please answer yes or no and give a brief explanation.

Sim, têm sido feitas diagnósticos dos serviços e infraestruturas turísticas do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince, mas estas avaliações têm sido pontuais, dizem respeito a partes do território CETS e encontram-se dispersas por diferentes entidades e documentos. Estas análises dos pontos fortes e fracos das infraestruturas e serviços do território têm sido realizadas através da:

- Elaboração dos Planos Estratégicos para o horizonte temporal 2025 de cada um dos municípios CETS onde no seu diagnóstico é feita uma caracterização geral do setor do turismo;
- Elaboração do estudo denominado "Programa de Visitação e Comunicação na Rede Nacional de Áreas Protegidas" que está agora vertido, com atualizações, para a Estratégia da Marca Natural.pt.
- Presente candidatura à CETS no âmbito da qual foi elaborada uma caracterização do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince, onde foi feita uma avaliação setorial, inventariação de recursos turísticos, definição de estratégia turística, etc., sendo realizado um diagnóstico das infraestruturas e serviços turísticos do território (com base nos dados recolhidos e com base nas sensibilidades/perceções das entidades públicas e privadas do território que participaram neste processo).

Source of evidence/brief indication of results:

Quanto às evidências:

- Os Planos Estratégicos de cada município, os mesmos ainda não se encontram disponíveis para consulta, mas podem consultar-se algumas informações sobre os mesmos na página web de cada município;
- O Diagnóstico da oferta turística do território CETS faz parte integrante do presente *dossier* de candidatura.

Por último, concluir que o diagnóstico da oferta de serviços e infraestruturas turísticas do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince permitiu uma maior perceção das necessidades dos visitantes em termos de serviços e infraestruturas de apoio a atividades de Turismo de Natureza.

Assessment of existing visitors and their needs

2.10 Was there an assessment of existing visitor patterns and needs? When was this produced?

Please answer yes or no and give a brief explanation.

Sim, apesar de esta recolha e análise ser realizada de forma parcial e sem qualquer tipo de articulação e modelo comum. Neste âmbito têm sido realizadas as seguintes atividades:

- Os postos de turismo do território CETS recolhem dados de caracterização dos visitantes (nomeadamente idade, género e origem) que chegam ao território e se deslocam a estas infraestruturas;
- O centro de interpretação da Reserva Natural da Serra da Malcata e alguns museus do território também recolhem dados sobre os seus visitantes;
- Para além disso, apesar de não ser específico ao Território CETS, importa destacar que a entidade regional de Turismo do Centro de Portugal elabora periodicamente análises sobre a atividade turística na região Centro, que disponibiliza *online* para consulta, e que permitem ter uma ideia da evolução da procura da região, onde se inclui o território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince;

Estes dados, apesar de não terem sido analisados como um todo e de não terem sido vertidos em qualquer estudo ou outro documento oficial, têm permitido estabelecer um perfil tipo, pouco detalhado, do visitante que chega ao território, apoiando a decisão quanto às ações de promoção e comercialização dos produtos e serviços do território.

Source of evidence/brief indication of results:

Apesar de existirem dados sobre a procura recolhidos pelas diferentes fontes citadas, os mesmos não são, na maior parte das vezes, comparáveis porque a sua metodologia de recolha não foi harmonizada, pelo que o seu tratamento acarreta um risco de interpretação que não justifica o esforço. Nesse sentido, está prevista no Plano de Ação 2016-2020 uma ação denominada Barómetro Gata-Malcata/Terras do Lince que procura, precisamente, estabelecer uma metodologia comum de recolha de dados, que permita uma análise comum para o território CETS como um todo, proporcionando um retorno de informação precisamente para aqueles que recolhem os dados.

Quanto aos estudos elaborados pelo Turismo Centro, E.R., os mesmos podem ser consultados na página web específica (www.turismodocentro.pt/profissional/pt/estatistica.123/estatistica.a105.html)

Identification of future visitor markets

2.11 Was there an assessment to identify future visitor markets offering potential? When was this produced?

Please answer yes or no and give a brief explanation.

Sim, relativamente ao potencial dos futuros mercados turísticos, é de referir:

- O Turismo de Portugal (a nível nacional) produz um conjunto de estudos e análises sobre a evolução da procura e potenciais mercados emissores a nível nacional e regional, facto que facilita o acesso e acompanhamento da informação, sem contudo um grau de análise específico a este território;
- Os postos de turismo locais têm vindo a recolher dados sobre os turistas que visitam o território, (nomeadamente idade, género e origem), o que procuram e qual a duração da sua estada. Esta informação, apesar de não ter sido vertida em qualquer estudo ou outro documento oficial tem servido para ajudar a identificar os potenciais mercados emissores de turistas. Por outro lado, tendo em conta os produtos turísticos que o território oferece – “turismo de natureza, turismo cultural e paisagístico” – é possível identificar, através de estudos já elaborados/encomendados pelo Turismo de Portugal, I.P., quais são os potenciais mercados emissores e as suas características.

Source of evidence/brief indication of results:

Quanto às evidências, e tal como foi referido anteriormente, apesar de existirem dados sobre a procura recolhidos pelas diferentes fontes citadas, os mesmos não são, na maior parte das vezes, comparáveis porque a sua metodologia de recolha não foi harmonizada, pelo que o seu tratamento acarreta um risco de interpretação que não justifica o esforço. Nesse sentido, está prevista no Plano de Ação 2016-2020 uma ação denominada Barómetro Gata-Malcata/Terras do Lince que procura, precisamente, estabelecer uma metodologia comum de recolha de dados, que permita uma análise comum para o território CETS como um todo, proporcionando um retorno de informação precisamente para aqueles que recolhem os dados.

Quanto aos estudos elaborados pelo Turismo de Portugal, os mesmos podem ser consultados na página web da entidade (<http://www.turismodeportugal.pt/>)

Implementation

2.12 Does the action plan include an indication of phasing/staging of action over time?

Please answer yes or no and give a brief explanation.

Sim, cada uma das fichas de ação que integra o Plano de Ação da CETS Gata-Malcata/Terras do Lince identifica o nível de prioridade da referida ação (baixo, médio ou alto). Este nível de prioridade foi determinado com base nos resultados obtidos e consensualizados no âmbito da 3ª reunião do Fórum Permanente (Hierarquização das Linhas de Atuação segundo o seu grau de importância e exequibilidade por parte de cada Grupo Temático).

As fichas também identificam o cronograma financeiro da ação a cinco anos (identificação do nível de investimento anual (financeiro e de recursos humanos) necessário à concretização da ação.

2.13 Does the action plan indicate which stakeholders or partners are responsible for the delivery of each action?

Please answer yes or no and give a brief explanation.

Sim, cada uma das fichas de ação que constituem o Plano de Ação da CETS identifica o promotor da ação (entidade pública ou privada responsável pela execução física e financeira da ação) e o(s) parceiro(s) da mesma.

No documento Plano de Ação 2016-2020 é apresentada uma distribuição do investimento total por tipologia de promotor e são elaborados os respetivos mapas de apuramento (distribuição do investimento total por ano e distribuição do investimento total por promotor).

2.14 What is the size of the **budget** that the protected-area authority is devoting to the implementation of the action plan per year,

a) excluding staff costs? *Note: The verifier will be looking for a realistic assessment of what resources will be required to implement the strategy and action plan and where these resources are likely to come from.*

Comment:

Tal como foi explicado na resposta à pergunta nºA7, a Reserva Natural da Serra da Malcata não tem qualquer tipo de identidade legal nem autonomia financeira nem administrativa, estando integrada no Departamento de Conservação da Natureza e das Florestas do Centro (DCNF-Centro), igualmente sem orçamento atribuído nem autonomia, que por sua vez faz parte do Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas, entidade candidata à CETS.

Desta forma, não é possível estabelecer uma relação direta entre o investimento previsto no Plano de Ação 2016-2020 da CETS Gata-Malcata/Terras do Lince e o plano de atividades da RNSM, nem do plano do DCNF-Centro, que pela sua natureza pública nem sequer pode assumir uma lógica temporal de 5 anos.

Para obviar este facto, estabeleceu-se um cálculo estimado das ações em que o ICNF/RNSM foi identificado como promotor, (mesmo que as despesas não sejam necessariamente todas da responsabilidade do ICNF, mas sobretudo dos seus parceiros).

Nesse contexto, e se excluirmos os custos com recursos humanos, o investimento total estimado ao longo dos próximos cinco anos afeto ao território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince da responsabilidade do ICNF será de cerca de 388.000€ com um investimento médio anual de 77.600 €.

b) including staff costs?

Comment:

O Plano de Ação da CETS representa um investimento total estimado na ordem dos 8,8 milhões de euros, com uma média anual de 1,7 milhões de euros distribuídos de uma forma mais ou menos equitativa pelos cinco anos de validade do PA (2016-2020), com uma maior previsão de investimento em 2017. Quanto ao ICNF/RNSM o seu esforço total é de apenas 431.500 €. A distribuição por promotor é a que se pode observar na Tabela 19.

Uma nota particular para o investimento residual que o ICNF apresenta como entidade promotora neste Plano de Ação. Com efeito o valor é mínimo mas foi assim decidido pelo promotor na medida em que:

- A componente de trabalho e animação, coordenação e restantes funções habituais numa entidade promotora foram protocoladas com a Territórios do Cão – Associação de Desenvolvimento Regional e, por isso, os valores correspondentes estão nela refletidos;
- Nos dez últimos anos o ICNF tem apostado numa transferência progressiva de parte das funções “históricas” de uma Reserva Natural na sua componente de apoio à visitação, educação ambiental, quer ao nível das infraestruturas, quer da própria prestação de serviços, pelo que estas funções são hoje desempenhadas por estruturas sob gestão municipal ou privada;
- A época dos grandes investimentos em infraestruturas por parte do ICNF terminou, e hoje a sua gestão está mais virada para as funções de controlo e fiscalização das suas competências como Autoridade Nacional de Conservação da Natureza e das Florestas.

Tabela 19. Investimento total estimado no território CETS por promotor (inclui custos com pessoal)

PROMOTOR	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL
Instituto de Conservação da Natureza e das Florestas/ Reserva Natural da Serra da Malcata	16.700 €	35.700 €	237.700 €	120.700 €	20.700 €	431.500 €
Câmara Municipal do Sabugal	855.000 €	997.500 €	117.000 €	42.000 €	41.000 €	2.052.500 €
Câmara Municipal de Penamacor	61.350 €	41.350 €	41.350 €	41.350 €	53.600 €	239.000 €
Câmara Municipal de Almeida	63.000 €	153.000 €	63.000 €	113.000 €	113.000 €	505.000 €
Territórios do Cão – Associação de Desenv. Regional	30.700 €	178.200 €	360.700 €	286.200 €	425.200 €	1.281.000 €
Agência de desenvolvimento para a Sociedade da Informação	13.320 €	11.820 €	11.820 €	11.820 €	11.820 €	60.600 €

PROMOTOR	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL
Agrupamento de Escolas Ribeiro Sanches - Penamacor	16.000 €	1.000 €	1.000 €	-	-	18.000 €
Associação de Municípios da Cova da Beira	-	1.365 €	23.175 €	30.000 €	30.000 €	84.540 €
Associação Empresarial do Sabugal	215.000 €	215.000 €	215.000 €	215.000 €	215.000 €	1.075.000 €
Associação Iberlinx	119.808 €	155.520 €	168.448 €	168.448 €	168.448 €	780.672 €
Associação Transcudania	10.000 €	39.600 €	39.600 €	24.600 €	24.600 €	138.400 €
Fórum Florestal	175.000	175.000	100.000	-	-	450.000 €
Instituto Politécnico da Guarda	-	24.000 €	32.000 €	-	-	56.000 €
Quinta dos Rebolais	40.000 €	5.000 €	5.000 €	5.000 €	5.000 €	60.000 €
Refúgio no Campo	20.000 €	16.000 €	16.000 €	16.000 €	16.000 €	84.000 €
Turismo Centro de Portugal, E.R.	74.000 €	96.000 €	66.000 €	66.000 €	66.000 €	368.000 €
Universidade da Beira Interior	21.000 €	22.000 €	27.000 €	21.000 €	37.000 €	128.000 €
Viúva Monteiro & Irmão	128.000 €	193.000 €	193.000 €	198.000 €	198.000 €	910.000 €
TOTAL INVESTIMENTO 2016-2020	1.858.878 €	2.361.055 €	1.717.793 €	1.359.118 €	1.425.368 €	8.722.212 €

Entendeu-se valorizar a participação das entidades ao nível dos recursos humanos na medida em que traduz um esforço importante para algumas delas e introduz uma maior verdade na construção dos custos. Contudo, entendeu-se restringir o cálculo dos recursos humanos na maior parte das ações apenas ao tempo dedicado pelas entidades promotoras e não pelos parceiros, pois iria tornar o valor demasiado inflacionado.

c) What is this as a percentage of its total budget?

Comment:

O investimento do Instituto de Conservação da Natureza e das Florestas representa apenas 4,9% do Investimento total previsto no Plano de Ação 2016-2020 da CETS, pelos motivos que foram enunciados no ponto anterior.

A Territórios do Côa - Associação de Desenvolvimento Regional, que irá ser a entidade responsável pela coordenação e monitorização da implementação do Plano de Ação e pela implementação das restantes ações obrigatórias por decisão e protocolo do ICNF e das Câmaras Municipais envolvidas (Almeida, Sabugal e Penamacor) apresenta um investimento total de aproximadamente 1,3 milhões de euros (14,7% do orçamento total).

Quanto às restantes entidades do território, destaque para as organizações não-governamentais (associações de empresários, associações do âmbito ambiental e da sociedade da informação) cujo investimento representa 29,7% do investimento total. Destaque também para o esforço dos municípios que vão contribuir com 32,1% do investimento total representando, conjuntamente com o ICNF e a Territórios do Côa, os principais investidores no território (51,7%). Os restantes 18,6% do investimento total estimado estão repartidos entre empresas privadas do setor (animação turística, pontos de venda de agroalimentar e transporte com 12,1%) e outras entidades públicas (agrupamento escolar, universidades/politécnicos e Entidade Regional de Turismo com 6,5%). Concluindo, o investimento público e privado representam 43,5% e 56,5% respetivamente.

Tabela 20. Investimento total estimado no território CETS por tipologia de promotor

PROMOTOR	INVESTIMENTO TOTAL	%
Instituto de Conservação da Natureza e das Florestas/ Reserva Natural da Serra da Malcata	431.500 €	4,9%
Câmaras Municipais	2.796.500 €	32,1%
Território do Côa – Associação de Desenvolvimento Regional	1.281.000 €	14,7%
Outras entidades públicas	570.000 €	6,5%
Empresas privadas	1.054.000 €	12,1%
Organizações não-governamentais	2.589.212 €	29,7%
TOTAL	8.722.212 €	100%

2.15 Have funds been provided (or are they being sought) from other sources?

Please answer yes or no and give a brief explanation.

Sim, os recursos económicos necessários para a implementação do Plano de Ação 2016-2020 provêm de diferentes fontes, desde o orçamento próprio das entidades promotoras e parceiras, até financiamento externo no âmbito de programas comunitários. No Plano de Ação da CETS verificam-se duas situações possíveis:

- Ações que têm financiamento garantido através de projetos já aprovados;
- Ações que, atualmente, não têm financiamento garantido.

Tendo em consideração que as principais fontes de financiamento de nível local e regional encontram-se ainda em fase de preparação (três Programas de Valorização Económica dos Recursos Endógenos – PROVERE (Aldeias Históricas de Portugal, Termalismo e Áreas Protegidas da Região Centro); duas Estratégias Territoriais do Desenvolvimento (Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela e Comunidade Intermunicipal da Beira Baixa); e três Estratégias para o Desenvolvimento Local de Base Comunitária das Associação de Desenvolvimento Local (Pró-Raia, ADRACES e Raia Histórica)), não foi possível ser-se muito específico no que respeita à identificação do programa de financiamento, tendo-se por esse motivo feito uma referência abstrata ao novo Quadro Estratégico Comum 2014-2020 ou ao Programa Portugal 2020, possivelmente as principais fontes de financiamento deste Plano de Ação.

De mencionar ainda a importância do INTERREG V-A Espanha-Portugal que se conta possa vir a financiar algumas das ações de natureza transfronteiriça já identificadas no Plano de Ação.

2.16 Does the level of funding seem reasonable to deliver the proposed action plan?

Please answer yes or no and give a brief explanation.

Comment:

Sim, para cada uma das ações fez-se uma estimativa orçamental dos custos mais próxima possível da realidade, contabilizando-se separadamente os custos financeiros e os custos com recursos humanos. Os valores que se apresentam no Plano de Ação foram assumidos pelos promotores e parceiros que têm a responsabilidade da execução de cada uma das ações. O valor global de aproximadamente 8,8 milhões de euros é ambicioso mas realista quanto às ações que se pretendem implementar.

2.17 Describe the staffing that the protected-area authority is devoting to the implementation of the action plan.

Tal como foi referido noutros pontos deste documento, o Instituto de Conservação da Natureza e das Florestas estabeleceu um protocolo com as Câmaras Municipais de Almeida, Sabugal e Penamacor para a elaboração da candidatura à CETS. Para além disso será também assinado um protocolo entre

estas entidades e a Territórios do Côa – Associação de Desenvolvimento Regional, quem vai assumir a responsabilidade de implementação da CETS e o conjunto de ações de natureza obrigatória (Fórum Permanente Turismo Sustentável, Animação, coordenação e monitorização da CETS, II Fase da CETS, III Fase da CETS, Cooperação na rede CETS).

Sem prejuízo do exposto, o ICNF designou um técnico responsável como elemento de ligação à CETS devidamente identificado na pergunta A1 deste documento. A este técnico acrescem os restantes técnicos, vigilantes e funcionários que irão colaborar especificamente em cada uma das ações que lhes digam respeito. Contudo, nenhuma destas pessoas do ICNF vai dedicar-se a tempo inteiro à implementação e monitorização da CETS. A sua disponibilidade e as várias valências académicas são garantia de que um bom trabalho articulado entre as mesmas seja suficiente para dar resposta às ações da responsabilidade do ICNF.

2.18 Is staffing being provided from other sources?

Please answer yes or no and give a brief explanation.

Sim, todas as entidades responsáveis pela implementação de ações do PA 2016-2020 (entidades promotoras e parceiras) destinaram pessoal para a implementação da ação por forma a cumprir os objetivos propostos. Para além disto, a Equipa Técnica de Projeto, constituída por entidades públicas e privadas do território (e à qual pertence a maior parte das entidades promotoras) manterá a sua atividade, reunindo periodicamente com o objetivo de acompanhar, coordenar e monitorar a implementação do Plano de Ação.

2.19 Do you believe the action proposed can be implemented with this level of staffing?

Please answer yes or no and give a brief explanation

Sim, as entidades promotoras e parceiras de ações assumiram um compromisso quanto à sua execução, compromisso que foi plasmado ao longo do processo de elaboração desta candidatura que culminou com a assinatura conjunta dos princípios da CETS em cerimónia pública que teve lugar no âmbito da 4ª reunião plenária do Fórum Permanente Turismo Sustentável (a declaração assinada pode ser consultada nos anexos do *dossier* de candidatura).

Commitment of partners

2.20 Have any formal arrangements been made with partners (such as a legal agreement, a memorandum of understanding or a letter of commitment) for implementation of the strategy and action plan? If not, is there any other good indication of commitment from other partners to the implementation of the strategy and action plan?

Please answer yes or no and give a brief explanation.

Details:

Sim. Como forma de demonstrar o seu compromisso com a Carta Europeia de Turismo Sustentável e, consequentemente, com a Estratégia de Desenvolvimento Turístico Sustentável e respetivo Plano de Ação, todas as entidades promotoras de ações que integram o PA 2016-2020 da CETS (num total de 18 entidades) assinaram os princípios da CETS numa cerimónia pública realizada no âmbito da 4ª reunião plenária do Fórum (27 de janeiro de 2016). Para além disso, também os membros do Fórum Permanente Turismo Sustentável que participaram nesta 4ª reunião plenária do Fórum, assinaram uma declaração que contempla os dez princípios da CETS (a declaração assinada pode ser consultada nos anexos do *dossier* de candidatura).

2.21 Please comment on the commitment of the partners to implementing the strategy and action plan, and any methods for motivating them and ensuring this commitment.

Comments:

Os promotores das ações do Plano de Ação 2016-2020 da CETS são entidades públicas e privadas do território que tiveram uma participação ativa ao longo de todo o processo de elaboração da CETS, fazendo parte da Equipa Técnica de Projeto e/ou do Fórum Permanente Turismo Sustentável. Para além disso, uma das ações do Plano de Ação consiste na constituição de um secretariado técnico de monitorização e apoio aos promotores no que respeita à implementação das ações pelas quais são responsáveis (ação I.2 do PA), considerando-se este um método ativo de motivação. Por último, e tal como foi referido na questão 2.20, todos os promotores das ações que constituem o PA 2016-2020 da CETS assinaram os princípios da CETS como forma de demonstrar o seu compromisso quanto à implementação do Plano de Ação.

Monitoring results

2.22 Have sufficient **indicators been identified for the monitoring of the success of the strategy/action plan and can these be practically measured?**

Please answer yes or no and give a brief description/explanation how they will be measured.

Sim, para cada uma das ações que integra o PA 2016-2020 da CETS foram identificados indicadores de seguimento específicos, assim como indicadores de resultado. No que respeita aos indicadores de seguimento, para cada indicador foi definido o local (onde) e o momento (quando) em que pode ser identificada a evidência de que o indicador foi medido. Tentou-se identificar indicadores simples, precisos, fiáveis e, principalmente, quantificáveis. Na Tabela 21 apresenta-se a listagem de indicadores de seguimento por ação.

Tabela 21. Lista de indicadores de seguimento identificados para cada ação do PA 2016-2020

Nº	AÇÃO	INDICADOR DE SEGUIMENTO	ONDE	QUANDO
I.1	Fórum permanente turismo sustentável	• Nº reuniões do Fórum realizadas	• Relatório de atividades da entidade promotora	• Anualmente
		• Nº participantes nas reuniões	• Folha de presenças	• Anualmente
		• Nº membros do Fórum	• Listagem de membros	• Anualmente
I.2	Coordenação, implementação e monitorização da CETS	• Nº de reuniões de coordenação semestrais realizadas	• Relatório de atividades da entidade promotora	• Anualmente
		• Nº de promotores que participam nas reuniões	• Folha de presenças	• Anualmente
		• Nº relatórios anuais de monitorização e avaliação disponibilizados	• Blogue CETS	• Anualmente
		• Nº de reuniões realizadas relativas à elaboração da avaliação do PA 2016-2020	• Relatório de atividades da entidade promotora	• 2020
I.3	Reavaliação da CETS Gata-Malcata/Terras do Lince	• Nº de reuniões da ETP e nº de participantes	• Evidências das reuniões (lista de presenças)	• 2020
		• Nº de reuniões do Fórum e nº de participantes	• Evidências das reuniões (lista de presenças)	• 2020
		• Dossier de renovação da CETS	• Comunicação à Federação EUROPARC	• 2020
I.4	Alargamento do território CETS	• Nº de sessões de apresentação da CETS realizadas nas mancomunidades	• Evidências das sessões (lista de presenças)	• 2016-2017
		• Constituição do fórum espanhol, nº de reuniões realizadas e nº de participantes	• Evidências das reuniões (lista de presenças)	• Anualmente
		• Nº de reuniões conjuntas entre os Fóruns de ambos lados da fronteira	• Evidências das reuniões (lista de presenças)	• Anualmente

Nº	AÇÃO	INDICADOR DE SEGUIMENTO	ONDE	QUANDO
I.4	Alargamento do território CETS	• Nº de entidades espanholas que integram a Equipa Técnica de projeto e nº de reuniões em que participaram	• Evidências das reuniões (lista de presenças)	• Anualmente
		• Nº de ações do atual PA 2016-2020 cuja área geográfica de intervenção foi alargada às três Mancomunidades Espanholas	• Avaliação do Plano de Ação 2016-2020	• 2020
I.5	Lince 2020 – o regresso do lince ibérico à Gata-Malcata	• Hectares agrupados	• Relatórios e documentos do projeto	• Anualmente
		• Hectares monitorizados	• Relatórios e documentos do projeto	• Anualmente
		• Nº coelhos introduzidos	• Relatórios e documentos do projeto	• Anualmente
I.6	Turismo cinegético	• Nº de reuniões com os parceiros para discussão e validação e nº de participantes	• Evidências das reuniões (Atas e folhas de presenças)	• 2017-2019
		• Nº de ações de sensibilização e nº de participantes	• Evidências das ações (Convites e lista de inscritos)	• Anualmente a partir de 2017
		• Nº de ações de formação e nº de participantes	• Evidências das ações (Convites e lista de inscritos)	• Anualmente a partir de 2017
I.7	Descobrir a Raia	• Existência Plano Regional de Gestão e Valorização Integrada do património natural e cultural	• Relatório de atividades do promotor	• 2017
		• Nº de ações do Plano Regional de Gestão e Valorização Integrada implementadas	• Relatório de atividades do promotor	• Anualmente a partir de 2017
		• Nº de ações de promoção levadas a cabo e sua tipologia	• Relatório de atividades do promotor	• Anualmente a partir de 2018
I.8	Cultura na Gata-Malcata/Terras do Lince	• Nº de entidades que integram o Grupo de Trabalho e nº de reuniões realizadas	• Atas das reuniões e lista de presenças	• Anualmente
		• Nº de ações de formação realizada e nº de participantes	• Evidências das ações de formação (programa e lista de participantes)	• 2016-2017
		• Nº de exposições itinerantes que circularam e nº de espaços onde estiveram expostas	• Relatório de atividades do promotor	• Anualmente a partir de 2017
		• Edição e disponibilização <i>online</i> do guia cultural do território CETS	• Portal Web Gata-Malcata/Terras do Lince	• 2018
I.9	Património histórico da Gata-Malcata/Terras do Lince	• Levantamento do Património	• Base de dados	• 2016
		• Nº de elementos patrimoniais intervencionados	• Relatório de atividades do promotor	• 2017-2018
		• Realização do seminário internacional e nº de participantes	• Programa do seminário e listagem de inscritos	• 2019
I.10	Casas florestais da Malcata	• Nº de casas florestais recuperadas e concessionadas	• Relatório de atividades da entidade promotora	• 2018-2019
		• Nº de casas dos guardas-fiscais identificadas, recuperadas e aproveitadas para fins turísticos	• Relatório de atividades da entidade promotora	• 2018-2019
I.11	Economia solidária - da produção ao consumo integrado	• Nº de municípios envolvidos na fase de troca de experiências	• Relatório de atividades da entidade promotora	• 2016-2017
		• Nº de projetos-piloto implementados	• Relatório de atividades da entidade promotora	• 2017
		• Nº de parceiros envolvidos (produção, organização, consumo)	• Relatório de atividades da entidade promotora	• 2017

Nº	AÇÃO	INDICADOR DE SEGUIMENTO	ONDE	QUANDO
I.12	Valorização dos produtos locais	• Nº de artesãos apoiados que obtiveram a carta do artesão	• Relatório de atividades da Entidade Promotora	• Anualmente
		• Nº de sessões de esclarecimento realizadas e nº de participantes	• Evidências das sessões (lista de participantes)	• Anualmente
		• Nº de participantes na Feira de Atividades económicas	• Relatório de atividades da Entidade Promotora	• Anualmente
		• Nº de feiras regionais, nacionais e internacionais onde o território esteve representado	• Relatório de atividades da Entidade Promotora	• Anualmente
I.13	Pontos de venda da Gata-Malcata/Terras do Lince	• Nº de produtos e produtores aderentes	• Catálogo e loja online	• Anualmente a partir de 2017
		• Nº de estabelecimentos que implementaram um ponto de venda	• Relatório de atividade do promotor	• Anualmente a partir de 2017
		• Nº de pontos de venda dedicados criados	• Relatório de Atividade do promotor	• Anualmente a partir de 2017
		• Nº de produtos comercializados na loja online	• Loja online do Portal web do território	• 2018
I.14	Menu raiano	• Nº de sessões de esclarecimento realizados e nº de participantes	• Evidências das sessões (Folha de presenças)	• 2016
		• Nº de reuniões do Grupo de Trabalho realizadas e nº de participantes	• Evidências das reuniões (Folha de presenças)	• Anualmente
		• Caderno de especificações do Menu Raiano	• Relatório de Atividades do Grupo de Trabalho	• 2016
		• Nº de estabelecimentos aderentes	• Relatório de Atividades do Grupo de Trabalho	• 2017-2018
I.15	Foraging na Gata-Malcata/Terras do Lince	• Nº de <i>workshops</i> realizados e nº de participantes	• Evidências dos <i>workshops</i> (Folha de presenças)	• 2016
		• Nº de reuniões do Grupo de Trabalho realizadas e nº de participantes	• Folha de presenças	• Anualmente
		• Nº de sessões de informação realizadas e nº de participantes	• Relatório de Atividades de cada um dos municípios • Folha de presenças	• Anualmente
		• Caderno de especificações do <i>Foraging</i>	• Relatório de Atividades do Grupo de Trabalho	• 2016
		• Nº de estabelecimentos reconhecidos que utilizam o <i>Foraging</i> no seu menu	• Relatório de Atividades do Grupo de Trabalho	• 2017-2019
		• Conceção de material informativo sobre o <i>Foraging</i> do território	• Relatório de atividades do Grupo de Trabalho	• 2016
I.16	Bancos locais de voluntariado	• Nº de voluntários	• Relatório de monitorização e acompanhamento	• Anualmente
		• Nº de ações/projetos de voluntariado	• Relatório de acompanhamento	• Anualmente
		• Nº de formações realizadas	• Folhas de presença	• Anualmente
		• Nº de Bancos Locais integrados na Rede	• Relatório	• Anualmente
		• Nº de ações de voluntariado promovidas	• Relatório	• Anualmente
I.17	Valorização florestal	• Nº de manchas de povoamentos florestais reabilitados	• Relatório de atividades da entidade promotora	• 2016-2018
		• Inauguração do Centro Interpretativo das Fagáceas	• Relatório de atividades da entidade promotora	• 2017
		• Nº de espaços florestais com interesse turístico catalogados	• Relatório de atividades da entidade promotora	• 2016-2018

Nº	AÇÃO	INDICADOR DE SEGUIMENTO	ONDE	QUANDO
I.18	Etnocentro – Memórias da Raia	• Adaptação do edifício para a criação do Etnocentro	• Relatório de atividades do promotor	• 2016
		• Inauguração do Etnocentro	• Relatório de atividades do promotor	• 2017
I.19	Queijaria tradicional	• Abertura da Unidade de produção tradicional	• Relatório de atividades da entidade promotora	• 2016-2017
		• Nº de atividades de educação ambiental desenvolvidas e nº de participantes	• Relatório de atividades da entidade promotora	• Anualmente a partir de 2017
		• Quantidade de queijo produzido e vendido	• Relatório de atividades da entidade promotora	• Anualmente a partir de 2017
I.20	Parque dos músicos de Bendada	• Inauguração da loja de produtos locais	• Relatório de atividades da entidade promotora	• 2018
		• Implementação do percurso temático	• Relatório de atividades da entidade promotora	• 2018
		• Nº de eventos realizados	• Relatório de atividades da entidade promotora	• 2016-2018
II.21	II Fase da CETS - empresários turísticos	• Guia de adesão dos empresários à CETS	• Blogue CETS	• 2016
		• Nº de ações de informação realizadas	• Relatório de atividades da entidade promotora	• Anualmente
		• Nº de eco diagnósticos realizados	• Relatório de atividades da entidade promotora	• Anualmente
		• Nº de empresas avaliadas	• Relatório de atividades da entidade promotora	• Anualmente
		• Nº de empresários reconhecidos	• Listagem de empresários	• Anualmente
II.22	III Fase da CETS - agências de viagens	• Guia de adesão dos empresários à fase III da CETS	• Blogues CETS	• 2016-2017
		• Nº de ações de informação realizadas	• Relatório de atividades da entidade promotora	• Anualmente a partir de 2018
		• Nº de empresários reconhecidos parceiros da CETS fase III	• Listagem de empresários	• Anualmente a partir de 2018
II.23	Imagem Gata-Malcata/Terras do Lince	• Nº de entidades representadas no Grupo de Trabalho e nº de reuniões realizadas	• Evidências das reuniões do Grupo de Trabalho (atas e folhas de presenças)	• 2016-2017
		• Disponibilização do Plano de Marketing e Caderno de Imagem às entidades do território	• Relatório de atividades do promotor	• 2016
		• Nº de visualizações do Portal Web a criar	• Estatísticas do portal web	• 2017
		• Nº de empresas que integram o diretório online	• Portal Web	• 2017
		• Nº de produtos de <i>merchandising</i> criados e nº locais onde podem ser adquiridos	• Relatório de atividades do promotor	• Anualmente a partir de 2017
II.24	Promoção Gata-Malcata/Terras do Lince	• Espaço reservado ao Turismo de Natureza com informação específica e destaque para os territórios CETS	• Portal da Turismo Centro de Portugal	• 2016
		• Nº de suportes (material promocional genérico e especializado) editados	• Portal web do território	• Anualmente a partir de 2016
		• Nº de <i>fam trips</i> realizadas e nº de operadores e agentes de viagens participantes (nacionais e estrangeiros)	• Relatório de atividades da entidade promotora	• Anualmente, a partir de 2017
		• Nº de <i>press trips</i> realizadas e nº de órgãos de comunicação participantes (nacionais e estrangeiros)	• Relatório de atividades da entidade promotora	• Anualmente, a partir de 2017
		• Nº de ações de promoção realizadas em destinos de emigração	• Relatório de atividades do promotor	• Anualmente

Nº	AÇÃO	INDICADOR DE SEGUIMENTO	ONDE	QUANDO
II.25	Aplicação móvel naturguide	• Desenvolvimento da aplicação e nº de <i>downloads</i>	• Lojas Online	• Anualmente
		• Número de idiomas em que a aplicação está disponível	• Lojas Online	• 2016
II.26	Pontos de informação turística Gata-Malcata/Terras do Lince	• Existência do manual de acreditação	• Relatório de atividades do promotor	• 2016
		• Nº pontos de informação acreditados	• Certificado de acreditação	• Anualmente a partir de 2016
		• Nº de ações de formação realizadas e nº de entidades participantes	• Evidências das ações de formação (programa, listagem de participantes e certificados de participação)	• Anualmente a partir de 2016
		• Existência de “caderno de viagem”	• Relatório de atividades do promotor	• 2016
		• Nº de visitas de campo realizadas e nº de participantes	• Evidências das visitas de campo (Folha de presenças)	• Anualmente a partir de 2016
II.27	natural.pt	• Nº de ações de divulgação da marca natural.pt	• Convocatória, ata e Folha de presenças	• Anualmente
		• Nº de aderentes à marca natural.pt	• Relatório da entidade promotora	• Anualmente
		• Nº de ações promocionais realizadas	• Relatório da entidade promotora	• Anualmente
III.28	Redes de cooperação CETS	• Nº de reuniões das Redes a que o território assistiu	• Relatório de atividades da entidade promotora	• Anualmente
		• Nº de representantes do território CETS que participaram em cada reunião	• Listagem de participantes nas reuniões	• Anualmente
		• Nº de participantes nas Jornadas da Rede de Espanha e Portugal	• Evidências das jornadas (lista de participantes)	• 2020
III.29	Barómetro Gata-Malcata/Terras do Lince	• Nº de sessões de informação/ sensibilização levadas a cabo e nº de participantes	• Evidências das sessões (folha de presenças)	• 2016-2017
		• Nº de entidades e agentes económicos aderentes	• Plataforma	• Anualmente a partir de 2017
		• Nº de relatórios da procura turística produzidos e enviados	• Plataforma	• Anualmente a partir de 2017
III.29	Barómetro Gata-Malcata/Terras do Lince	• Nº de estudos de mercado realizados	• Relatório de atividades do promotor	• Anualmente a partir de 2017
III.30	Gata-Malcata/Terras Do Lince nos <i>media</i>	• N.º de parceiros aderentes	• Relatório de atividades da entidade promotora	• 2016
		• Plataforma e normativos criados	• Relatório de atividades da entidade promotora	• 2016-2017
		• N.º de conteúdos produzidos e carregados	• Relatório de atividades da entidade promotora	• Anualmente a partir de 2017
III.31	Campos de voluntariado Gata-Malcata/Terras do Lince	• Nº de campos de voluntariado realizados e nº de participantes	• Relatório anual de voluntariado	• Anualmente a partir de 2016
		• Nº de zonas intervencionadas	• Relatório anual de voluntariado	• Anualmente a partir de 2016
		• Existência da bolsa de voluntariado da Gata-Malcata/Terras do Lince	• Relatório de Atividades do promotor	• 2016
III.32	Educação ambiental Gata-Malcata/Terras do Lince	• Nº de reuniões do Grupo de Trabalho realizadas e nº de entidades participantes	• Evidências das reuniões (atas e folha de presenças)	• Anualmente
		• N.º de participantes nas atividades de EA	• Relatórios de atividades da entidade promotora	• Anualmente
		• Nº de ações desenvolvidas no dia 16 de outubro nº de participantes	• Relatórios de atividades da entidade promotora	• Anualmente

Nº	AÇÃO	INDICADOR DE SEGUIMENTO	ONDE	QUANDO
III.32	Educação ambiental Gata-Malcata/Terras do Lince	• N.º de exposições itinerantes contratadas no âmbito da rede e nº de visitantes	• Relatórios de atividades da entidade promotora	• Anualmente
		• N.º de efemérides celebradas em conjunto	• Relatórios de atividades da entidade promotora	• Anualmente
III.33	Património geológico da Gata-Malcata/Terras do Lince	• N.º de Geossítios identificados nos municípios de Almeida e Sabugal	• Relatório de Inventariação e Valorização do Património Geológico	• 2016-2018
		• N.º de Geossítios intervencionados nos municípios de Almeida e Sabugal para a sua valorização	• Relatório de Inventariação e Valorização do Património Geológico	• 2018-2019
		• N.º de Geossítios intervencionados no município de Penamacor para a sua valorização	• Relatório de Inventariação e Valorização do Património Geológico	• 2016-2018
		• N.º de ações de sensibilização realizadas e nº de participantes	• Evidências das sessões (listagem de participantes e programa)	• Anualmente a partir de 2016
III.34	Carta de desporto e atividades ao ar livre da Gata-Malcata/Terras do Lince	• N.º de sessões públicas realizadas	• Evidências das sessões (atas e folhas de presenças)	• 2017-2018
		• Aprovação do regulamento da Carta	• Relatório de Atividades da entidade promotora	• 2018
		• N.º de municípios que integraram a carta no regulamento municipal	• Regulamento de cada município	• 2018
III.35	Turismo sénior na Gata-Malcata/Terras do Lince	• N.º de ações de sensibilização realizadas e nº de agentes públicos e privados participantes	• Evidências das ações de sensibilização (programa e folhas de presenças)	• Anualmente
		• N.º de ações de formação realizadas e nº de formandos	• Evidências das ações de formação (programa e folhas de presenças)	• Anualmente
		• N.º de agentes públicos e privados que solicitaram assessoria	• Relatório de atividades da entidade promotora	• Anualmente
		• Realização do <i>workshop</i> e nº de participantes	• Evidências do <i>workshop</i> (programa e lista de participantes)	• 2016
III.36	Formação na Gata-Malcata/Terras do Lince	• N.º de ações de formação levadas a cabo e nº de formandos	• Evidências (programa e lista de inscritos)	• Anualmente
		• N.º de Workshops e Seminários realizados e nº de participantes	• Evidências (programa e lista de inscritos)	• Anualmente
III.37	Formação de base na Gata-Malcata/Terras do Lince	• N.º de ações de formação realizadas (por tipologia de formação)	• Dossiês técnico-pedagógicos e mapas de execução	• No final do projeto de formação e/ou à data do acompanhamento do projeto
		• N.º de participantes / n.º de participantes previstos	• Dossiês técnico-pedagógicos e mapas de execução	• No final do projeto de formação e/ou à data do acompanhamento do projeto, quando previsto
		• N.º de participantes com aproveitamento / N.º de Participantes	• Resultados da avaliação de aprendizagem, dossiês técnico-pedagógicos e mapas de execução	• No final do projeto de formação e/ou à data do acompanhamento do projeto, quando previsto

Nº	AÇÃO	INDICADOR DE SEGUIMENTO	ONDE	QUANDO
IV.38	Sistema integrado de gestão da oferta turística - SIGOT	• Implementação do sistema de gestão integrada de reservas	• Portal de reservas e sítios web dos operadores	• 2017
		• Implementação do cartão único de acesso	• Ponto de acolhimento	• 2017
		• Implementação do produto interativo de divulgação	• Ponto de acolhimento	• 2018
IV.39	Estrada cénica Gata-Malcata/Terras do Lince	• Nº de reuniões do Grupo de Trabalho e nº de participantes	• Evidências das reuniões (atas e folha de presenças)	• Anualmente a partir de 2017
		• Existência de projeto de implementação	• Projeto de implementação	• 2018-2019
		• Nº de placas de sinalização rodoviária e turísticas instaladas	• Relatório de acompanhamento	• 2019-2020
		• Nº de empresas turísticas aderentes	• Relatório de acompanhamento	• Anualmente a partir de 2018
IV.40	Gata-Malcata/Terras do Lince em bicicleta	• Nº de circuitos implementados e nº de km	• Guia dos circuitos cicláveis	• 2017-2018
		• Nº de agentes privados aderentes	• Relatório de atividades do promotor	• Anualmente, a partir de 2016
IV.40	Gata-Malcata/Terras do Lince em bicicleta	• Nº de agentes privados que participaram nas ações de formação	• Listagem dos participantes	• 2016-2017
		• Nº de Guias dos circuitos cicláveis editados	• Relatório de atividades do promotor	• Anualmente, a partir de 2017
		• Disponibilização de informação específica sobre os circuitos no portal web Gata-Malcata/ Terras do Lince	• Nº de visitantes à(s) página(s) específica(s) do portal sobre esta temática	• Anualmente, a partir de 2017
		• Disponibilização da aplicação para dispositivos móveis	• Nº de <i>downloads</i> da aplicação	• Anualmente, a partir de 2017
IV.41	BTT Gata-Malcata/Terras do Lince	• Nº de circuitos implementados e nº de km	• Relatório de atividades da entidade promotora	• 2016-2018
		• Nº de agentes privados aderentes	• Relatório de atividades do promotor	• Anualmente, a partir de 2016
		• Nº de agentes privados que participaram nas ações de formação	• Listagem dos participantes	• 2017, 2018 e 2020
		• Promoção através do evento desportivo	• Nº de participantes no evento	• Anualmente, a partir de 2018
		• Disponibilização <i>online</i> de informação sobre esta oferta específica no portal web Gata-Malcata/Terras do Lince.	• Nº de visitantes da(s) página(s) específicas	• Anualmente, a partir de 2017
		• Homologação do centro de BTT de Almeida	• Relatório de atividades da entidade promotora	• 2016
		• Abertura e homologação do centro de BTT de Penamacor	• Relatório de atividades da entidade promotora	• 2017
IV.42	Oferta natural Gata-Malcata/Terras do Lince	• Nº de integrantes do Grupo de Trabalho e nº de reuniões realizadas	• Evidências das reuniões (ata e folha de presenças)	• Anualmente
		• Nº de ofertas de atividades de animação turísticas criadas	• Relatório de atividades do Grupo de Trabalho	• 2016-2017
		• Nº de pacotes turísticos criados	• Relatório de atividades do Grupo de Trabalho	• 2016-2017
		• Edição do guia prático dos valores e recursos naturais	• Portal web Gata-Malcata/Terras do Lince	• 2018-2019
		• Nº de <i>fam trips</i> e <i>press trips</i> realizadas e nº de participantes	• Relatório de atividades do Grupo de Trabalho	• 2017-2018
		• Realização do ciclo de percursos pedestres guiados	• Página web específica de promoção e inscrição	• Anualmente

Nº	AÇÃO	INDICADOR DE SEGUIMENTO	ONDE	QUANDO
IV.43	Turismo inclusivo by VMI	• Nº de programas turísticos organizados	• Relatório de atividades da entidade promotora	• Anualmente
		• Nº de programas turísticos vendidos e nº de visitantes	• Relatório de atividades da entidade promotora	• Anualmente
IV.44	Xacobeo 2021	• Nº de Pastorais do Turismo criadas	• Relatório da entidade promotora	• Anualmente a partir de 2018
		• Nº de imóveis Patrimoniais interpretados	• Relatório da entidade promotora	• Anualmente, a partir de 2018
		• Nº de fiéis capacitados	• Relatório da entidade promotora	• Anualmente, a partir de 2018
		• Nº de km do Caminho de Santiago organizado e marcado	• Relatório da entidade promotora	• 2020
IV.45	Turismo equestre na Gata-Malcata/Terras do Lince	• Levantamento das infraestruturas e equipamentos existentes	• Relatório de atividades	• 2016
		• Nº de empresários e/ou proprietários aderentes à ação	• Relatório de atividades	• Anualmente
		• Nº de ofertas específicas desenvolvidas	• Relatório de atividades	• Anualmente
IV.46	Autocaravanismo na Gata-Malcata /Terras do Lince	• Avaliação da rede de serviços para autocaravanistas existente no território CETS	• Relatório de Avaliação	• 2017
		• Nº de sessões de divulgação realizadas e nº de participantes	• Evidências das sessões (programa e lista de presenças)	• 2017
		• Nº de novos aderentes do território ao projeto Portugal Tradicional	• Base de dados <i>online</i> do projeto "Portugal Tradicional"	• Anualmente, a partir de 2017
		• Disponibilização <i>online</i> dos conteúdos promocionais e informativos produzidos	• Portal web Gata-Malcata/Terras do Lince	• 2018
IV.47	Banco de guias da Malcata	• Nº de ações de formação realizadas e nº participantes	• Evidências das ações de formação (programa, lista de participantes e certificados)	• 2016 • 2018 • 2020
		• Nº de guias que integram o banco	• Base de dados	• 2016 • 2018 • 2020
		• Nº de guias requisitados	• Dados estatísticos da base de guias	• Anualmente
IV.48	Parque aventura no Castelo de Vila do Touro	• Inauguração do parque	• Relatório de atividades da entidade promotora	• 2017
		• Nº de visitantes do parque	• Bilheteira do parque	• 2017
IV.49	Turismo e lazer na albufeira do Sabugal	• Nº de infraestruturas construídas e de equipamentos instalados	• Relatório de fiscalização da obra	• 2016-2017
		• Inauguração do espaço	• Relatório de atividades da entidade promotora	• 2017
IV.50	Parque dos sentidos – Termas do Cró	• Nº de zonas concluídas	• Relatório de atividades da entidade promotora	• 2016-2017
IV.51	Rede de percursos pedestres Penamacor	• Nº de Percursos Pedestres implementados e homologados no município de Penamacor e nº de km	• Relatório de atividades da entidade promotora	• 2016-2020
		• Material promocional editado e nº de painéis instalados	• Relatório de atividades da entidade promotora	• 2016-2020

No que respeita aos resultados previstos, para cada resultado previsto identificado definiu-se a forma como o mesmo deve ser comprovado (como). Na Tabela 22 apresenta-se a listagem de indicadores de resultado por ação.

Tabela 22. Lista de indicadores de resultado identificados para cada ação do PA 2016-2020

Nº	AÇÃO	INDICADOR DE RESULTADO	COMO
I.1	Fórum permanente turismo sustentável	• Aumento do número de membros do Fórum	• Nº de participantes nas reuniões
		• Envolvimento contínuo dos atores públicos e privados do território no seu desenvolvimento turístico através da constituição de Grupos Temáticos	• Nº de novos Grupos Temáticos criados
I.2	Coordenação, implementação e monitorização da CETS	• Taxa de execução do PA superior aos 75%	• Cálculo da taxa de execução do PA
		• Integração de novas ações no Plano de Ação	• Relatório de Atividades anual da CETS
		• Aumentar a transparência da avaliação do PA • Facilitar a elaboração da Autoavaliação do PA da CETS	• Nº de relatórios de avaliação disponibilizados no blogue
I.3	Reavaliação da CETS Gata-Malcata/Terras do Lince	• Aumento da área geográfica da CETS	• <i>Dossier</i> de renovação da CETS
		• Definição de uma nova estratégia de desenvolvimento turístico sustentável para o território e respetivo Plano de Ação	• <i>Dossier</i> de renovação da CETS
		• Aumento dos níveis de participação pública	• Nº de participantes nas reuniões do Fórum
I.4	Alargamento do território CETS	• Aumento da área territorial de abrangência da CETS Gata-Malcata/Terras do Lince	• <i>Dossier</i> de reavaliação da CETS 2021-2025
		• Aumento do nº de agentes privados a participar ativamente no desenvolvimento turístico do território	• Nº de membros de ambos fóruns
		• Aumento da dimensão e visibilidade do destino Gata-Malcata/Terras do Lince	• Nº de notícias relativas ao alargamento publicadas nos meios de comunicação local, regional e nacionais de ambos lados da fronteira
I.5	Lince 2020 – o regresso do lince ibérico à Gata-Malcata	• Recuperação das populações de coelho-bravo em, pelo menos, 15.000 hectares	• Análise dos dados de monitorização
		• Agrupamento de, pelo menos, 30.000 hectares em ações de recuperação das populações de coelho-bravo e reintrodução do lince-ibérico	• Análise dos dados de monitorização
		• Maior sensibilização da população local e dos visitantes relativamente à importância e a história do Lince-Ibérico no território CETS	• Nº de participantes nas ações de comunicação desenvolvidas no âmbito do projeto
I.6	Turismo cinegético	• Aumento da visibilidade e reconhecimento do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince como um destino cinegético de qualidade no território nacional	• Análise através de inquérito junto de Caçadores inscritos nas Zonas de Caça do território CETS
		• Maior sensibilidade do público para as boas práticas cinegéticas e a sua íntima associação com a conservação da natureza	• Nº de participantes nas ações de sensibilização e restantes ações realizadas no território
I.7	Descobrir a Raia	• O desenvolvimento e a diversificação da oferta de Turismo Cultural	• Contabilização do número de suportes comunicacionais ao dispor dos visitantes;
		• O acréscimo de visitantes, com consequentes acréscimos no volume de negócios das atividades turísticas (alojamento, restauração, animação, transportes, etc.);	• Contabilização dos resultados fornecidos pela rede de parceiros.
I.8	Cultura na Gata-Malcata/Terras do Lince	• Maior valorização do património etnográfico do território CETS	• Nº de espaços adaptados/recuperados para o seu aproveitamento como espaços museológicos

Nº	AÇÃO	INDICADOR DE RESULTADO	COMO
I.8	Cultura na Gata-Malcata/Terras do Lince	• Aumento do nº de visitas aos espaços museológicos/ de interpretação do território CETS	• Nº de visitantes/ano a rede de espaços museológicos/ de interpretação do território
I.9	Património histórico da Gata-Malcata/Terras do Lince	• Maior conhecimento, valorização e preservação do património construídos do território CETS	• Número anual de <i>downloads</i> do guia do património e demais recursos de interpretação
		• Aumento da visibilidade nacional e internacional do território CETS	• Número de participantes no seminário internacional por país de proveniência
I.10	Casas florestais da Malcata	• Aumento da capacidade de alojamento do território CETS	• Nº de camas disponíveis nas casas florestais recuperadas e concessionadas à exploração
I.11	Economia solidária - da produção ao consumo integrado	• Aumento do consumo/ comercialização dos produtos locais	• Quilos/ano de produtos locais consumidos pelas cantinas
		• Aumento da procura secundária de produtos locais	• Quilos/ano de produtos locais vendidos localmente
I.12	Valorização dos produtos locais	• Aumento progressivo do n.º de Artesãos e produtores (Microempresas)	• Contabilização anual do nº de novos licenciamentos e nº de legalizações de Artesãos e Produtores Locais
		• Maior reconhecimento e valorização a nível regional, nacional e internacional dos produtos do território CETS (agroalimentar e artesanato)	• Nº de feiras e certames onde houve uma representação dos produtos locais do território CETS e nº de participantes
I.13	Pontos de venda da Gata-Malcata/Terras do Lince	• Aumento do volume de vendas dos produtos locais (agroalimentar e artesanato)	• Inquérito a aplicar aos produtores aderentes • Comparação anual do nº de produtos vendidos através da loja online
		• Aumento da rede de pontos de venda de produtos locais atualmente existente	• Nº de pontos de venda dedicados criados e nº de Estabelecimentos aderentes
I.14	Menu raiano	• Melhoria da qualidade da oferta de, pelo menos, 3 estabelecimentos de restauração com Menu Raiano (um por município)	• Inquérito de satisfação dos empresários e dos seus clientes
		• Aumento do consumo da gastronomia local/pratos tradicionais	• Inquérito aos estabelecimentos de restauração do território CETS
I.15	Foraging na Gata-Malcata/Terras do Lince	• Oferta inovadora de novos produtos florestais em, pelo menos, 3 estabelecimentos de restauração (um por município)	• Inquérito de satisfação dos empresários e dos seus clientes
		• Aumento do consumo da gastronomia local/pratos tradicionais	• Inquérito aos estabelecimentos de restauração do território CETS
I.16	Bancos locais de voluntariado	• Aumento progressivo do nº de voluntários que participam nas ações de voluntariado promovidas	• Comparação de resultados
		• Aumento progressivo do nº de ações de voluntariado promovidos a nível territorial	• Comparação de resultados
I.17	Valorização florestal	• Maior valorização e conhecimento sobre a floresta do território CETS	• Número de visitantes/ano registrado no Centro de Interpretação das Fagáceas • Nº de visitas guiadas/ano aos pontos de interesse na floresta catalogados • Nº de visualizações/ano ao espaço virtual
		• Melhoria da qualidade das manchas florestais do território CETS	• Nº de manchas florestais reabilitadas

Nº	AÇÃO	INDICADOR DE RESULTADO	COMO
I.18	Etnocentro – Memórias da Raia	• Aumento do conhecimento e valorização do património cultural imaterial do território CETS por parte da população local e dos visitantes	• Contabilização anual do nº de visitantes registados no Etnocentro e análise quanto ao local de procedência
I.19	Queijaria tradicional	• Aumento da oferta e diversidade de produtos agroalimentares locais e preservação de práticas tradicionais • Maior sensibilização da população escolar para a importância da preservação da vida rural e biodiversidade existente no território	• Quilos de queijo produzidos anualmente e tipologias • Nº de alunos que participaram anualmente nas atividades de educação ambiental
I.20	Parque dos músicos de Bendada	• Aumento da oferta cultural musical • Aumento progressivo dos benefícios do turismo para a economia local	• Nº de eventos realizados e nº de participantes • Análise das vendas registadas na loja de produtos locais no período em análise
II.21	II Fase da CETS - empresários turísticos	• Aumento da qualidade da oferta dos serviços turísticos do território CETS	• Inquérito de satisfação aos empresários CETS
II.22	III Fase da CETS - agências de viagens	• Aumento da qualidade da oferta dos serviços turísticos do território CETS • Nº de pacotes turísticos desenvolvidos no território CETS	• Inquérito de satisfação aos empresários CETS • Relatório de atividades da entidade promotora
II.23	Imagem Gata-Malcata/Terras do Lince	• Aumento progressivo do reconhecimento e notoriedade nacional e internacional do território Gata-Malcata/Terras do Lince como um destino turístico único; • Aumento da difusão de informação turística sobre o território CETS como um destino único	• Análise do nº anual de visitas ao portal web e proveniência • Nº de <i>downloads</i> efetuados do material promocional disponível no portal web
II.24	Promoção Gata-Malcata/Terras do Lince	• Aumento da notoriedade do destino CETS a nível nacional e internacional	• Nº de artigos e notícias publicados em revistas de especialidade sobre o Turismo de Natureza no território; • Análise do nº de consultas ao portal web do território e suas origens, durante um período de 10 dias que inicia após a realização da viagem
II.24	Promoção Gata-Malcata/Terras do Lince	• Aumento da difusão de informação turística sobre o território • Aumento da consciencialização da dimensão e limites do território CETS	• Nº de <i>downloads</i> do material promocional editado • Contabilização do nº de mapas do território CETS distribuídos
II.25	Aplicação móvel naturguide	• Aumento do número de visitas à Reserva Natural da Serra da Malcata • Maior controlo relativamente à procura turística da RNSM e a capacidade de carga das zonas sensíveis (melhor gestão de fluxos)	• Número de visitas registadas na aplicação • Análise contínua dos dados estatísticos fornecidos pela aplicação e identificação de medidas de controlo (se for o caso)
II.26	Pontos de informação turística Gata-Malcata/Terras do Lince	• Aumento progressivo dos pontos de informação/promoção turística do território CETS. • Aumento da qualidade e veracidade da informação turística fornecida • Maior conhecimento, sensibilização e valorização do território por parte dos empresários do setor • Melhor conhecimento do mercado da procura turística no território	• Contabilização do nº de novos pontos de informação acreditados e cálculo de taxas de variação em relação a ano anterior. • Contabilização do nº de reposições de material de divulgação e promoção fornecido aos Pontos • Nº de empresas participantes nas visitas de campo organizadas • Número de inquéritos e sugestões analisados a recolher por cada um dos pontos de informação e cálculo de taxas de variação em relação a ano anterior.

Nº	AÇÃO	INDICADOR DE RESULTADO	COMO
II.27	natural.pt	• Número de empresários que obtêm a marca natural.pt	• Relatório da entidade promotora
		• Número de empresários com a marca natural.pt que são reconhecidos parceiros da CETS fase II	• Relatório da entidade promotora
III.28	Redes de cooperação CETS	• Promoção do território CETS	• Nº de intervenções públicas realizadas nas reuniões
		• Incremento de atividades entre membros das Redes	• Nº de ações conjuntas desenvolvidas com outros territórios CETS (visitas, projetos comuns, etc)
III.29	Barómetro Gata-Malcata/Terras do Lince	• Possibilidade de se avaliar a evolução da procura turística no território CETS	• Análise comparativa dos relatórios anuais da procura turística
		• Produção de informação que servirá de base à tomada de decisões e à definição da estratégia de desenvolvimento turístico do território e dos seus empresários	• Nº de documentos de planeamento estratégico em que são citados os dados produzidos pelo barómetro
		• Maior conhecimento sobre a situação real do setor do turismo no território por parte dos agentes públicos e privados	• Nº total de <i>downloads</i> dos relatórios anuais da procura turística
III.30	Gata-Malcata/Terras Do Lince nos <i>media</i>	• Potencialização da capacidade de atração do território através de uma melhor capacidade comunicacional	• N.º de consultas/descarregamentos da plataforma e nº de visitantes que identificam esta fonte por inquérito nos postos de turismo
		• Maior sensibilização da população em geral para a temática do turismo sustentável	• N.º de participantes nos vários Fóruns Permanentes de Turismo Sustentável e nas atividades desenvolvidas no âmbito da manutenção da CETS
III.31	Campos de voluntariado Gata-Malcata/Terras do Lince	• Maior sensibilização da população para a necessidade de participação ativa na preservação e conservação do meio ambiente	• Comparação anual do nº de participantes nas ações de voluntariado nacionais
		• Aumento da visibilidade do território CETS a nível nacional e internacional	• Contabilização dos locais de procedência dos participantes
		• Aumento da presença do território nos meios de comunicação a nível regional, nacional e internacional	• Contabilização do nº de notícias publicadas e referências nos diferentes meios de comunicação <i>online</i>
		• Melhoria progressiva da qualidade das áreas e recursos do território CETS intervencionados através dos campos de voluntariado	• Comparação do estado de conservação da área intervencionada antes e após a intervenção
III.32	Educação ambiental Gata-Malcata/Terras do Lince	• Aumento progressivo do nº de participantes nas atividades de Educação Ambiental	• Análise dos relatórios de atividades, com registo anual de participantes nas atividades de Educação Ambiental
		• Maior consciência e valorização dos recursos naturais do território por parte da população local e visitantes	• Aplicação de um inquérito aos visitantes e população local
		• Melhor predisposição da população local relativamente à possível reintrodução do Lince-Ibérico no futuro	• Aplicação de um inquérito aos visitantes e população local
		• Aumento da oferta educativa e de interpretação do território CETS	• Contabilização do nº de iniciativas desenvolvidas em conjunto pelas entidades do território CETS
		• Maior poupança de recursos por parte das entidades que integram a rede	• Nº de exposições itinerantes solicitadas e partilhadas pelos membros da rede assim como de matérias e equipamentos disponibilizados

Nº	AÇÃO	INDICADOR DE RESULTADO	COMO
III.33	Património geológico da Gata-Malcata/Terras do Lince	• Maior sensibilização por parte da população local para a importância da valorização e preservação do património geológico do território	• Nº de estudantes/ano que participam nas ações de sensibilização promovidas
		• Aumento do grau de proteção e valorização do património geológico	• Contabilização do nº de geossítios intervencionados
III.34	Carta de desporto e atividades ao ar livre da Gata-Malcata/Terras do Lince	• Melhoria da qualidade dos serviços prestados pelas empresas de animação turística no território	• Inquérito de satisfação aos clientes
		• Aumento das condições de segurança na prática de atividades de turismo de natureza	• Contabilização anual do número de acidentes registados e sua comparação com anos anteriores
III.34	Carta de desporto e atividades ao ar livre da Gata-Malcata/Terras do Lince	• Diminuição do nº de queixas por parte da população local	• Análise do nº de queixas apresentadas à GNR • Análise do nº de autos do SEPNA
III.35	Turismo sénior na Gata-Malcata/Terras do Lince	• Aumento da visibilidade e reconhecimento do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince como um destino com preocupações nesta matéria	• Contabilização do nº de participantes no <i>workshop</i> e locais de procedência dos mesmos
		• Melhoria da qualidade do serviço turístico do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince e aumento da oferta turística para seniores	• Contabilização do nº de agentes públicos e privados que realizaram ações de avaliação e adaptação da sua oferta
III.36	Formação na Gata-Malcata/Terras do Lince	• Aumentar o número de recursos qualificados na área do Turismo	• Nº de ações de formação promovidas e nº de participantes
		• Potenciar a atualização e inovação no sector – Empresas e Entidades ligadas ao turismo	• Nº de empresas privadas do setor do turismo que participaram nos Workshops e Seminários promovidos
		• Incrementar novos negócios e oferta de produtos e serviços (empreendedorismo no setor - novas empresas)	• Aplicação de um inquérito aos formandos que participaram nas ações de formação promovidas
III.37	Formação de base na Gata-Malcata/Terras do Lince	• Aumento das competências dos profissionais do setor, e correspondente aumento da qualidade dos serviços.	• Avaliação pós-formação junto dos participantes; avaliação da satisfação de clientes e sua disseminação junto de potenciais utilizadores (quando aplicável)
		• Aumento do empreendedorismo na área do turismo de natureza.	• N.º estatísticos do setor e relatórios de monitorização e final.
IV.38	Sistema integrado de gestão da oferta turística - SIGOT	• Aumento da estadia média no território	• Taxas de ocupação dos agentes
		• Elevada satisfação com o serviço prestado	• Resultados de inquéritos de satisfação
IV.39	Estrada cénica Gata-Malcata/Terras do Lince	• Aumento do nº de visitantes que percorrem o território através da estrada cénica	• Nº de <i>downloads</i> do percurso disponível no portal web Gata-Malcata/Terras do Lince, bem como nº de visitas à área do portal dedicada a este produto
		• Aumento do volume de negócio dos empresários aderentes	• Inquérito de satisfação aos empresários aderentes
IV.40	Gata-Malcata/Terras do Lince em bicicleta	• Aumento progressivo do número de turistas que visitam o território com recurso à bicicleta.	• Número por ano, de bicicletas alugadas. • Número por ano, de turistas com bicicleta própria, registado pelos alojamentos.
		• Aumento da visibilidade, valorização e promoção do território.	• Número de notícias, artigos ou reportagens sobre o território CETS publicados nos <i>media</i> .

Nº	AÇÃO	INDICADOR DE RESULTADO	COMO
IV.40	Gata-Malcata/Terras do Lince em bicicleta	Aumento da oferta turística especializada do território.	Nº de agentes económicos que integram a oferta, aderentes ao conceito.
IV.41	BTT Gata-Malcata/Terras do Lince	Aumento da oferta qualificada de infraestruturas de BTT no território CETS, incluindo estações de serviço e circuitos homologados	Extensão de percursos BTT (km) homologados no território CETS
		Aumento da visibilidade, valorização e promoção do território CETS através BTT	Número de notícias, artigos ou reportagens sobre o território CETS publicados nos <i>media</i>.
		Aumento da oferta turística especializada do território CETS	Nº de agentes económicos que integram a oferta, isto é, nº de agentes aderentes ao conceito
IV.42	Oferta natural Gata-Malcata/Terras do Lince	Aumento da oferta de produtos turísticos disponíveis no território CETS	Nº de ofertas específicas e nº de pacotes turísticos criados
		Maior cooperação e trabalho em rede entre os empresários do setor do turismo	Nº de empresários que integram e participam ativamente nas reuniões do Grupo de Trabalho
		Aumento da visibilidade e reconhecimento do destino Gata-Malcata/Terras do Lince	Nº de agentes de viagens que passaram a comercializar a oferta do destino e nº de artigos com referência ao destino
		Aumento do conhecimento da população local e dos visitantes relativamente aos valores naturais e culturais do território CETS	Nº de participantes/ano no ciclo de percursos pedestres promovido pelas empresas de animação do território
IV.43	Turismo inclusivo by VMI	Diminuição do sentimento de “abandono” e/ou “invalidez” por parte da população sénior do território CETS	Análise do nº de seniores do território CETS que usufruíram dos programas criados e aplicação de inquéritos de satisfação
		Aumento da responsabilidade social do território CETS e seus empresários do setor do Turismo	Nº de ofertas específicas criadas nº de agentes do setor do turismo envolvidos
		Abertura do território CETS a novos públicos-alvo	Nº de visitantes que participam anualmente nos programas de turismo inclusivo desenvolvidos pelos agentes do território
IV.44	Xacobeo 2021	Aumento do número de visitantes ao património religioso	Registos de visita no património religioso
		Aumento progressivo do número de peregrinos registados no Caminho de Santiago que atravessa o território CETS	Registos da entidade responsável pela emissão de credenciais do peregrino no território CETS
		Aumento do número de material de divulgação do património religioso disponível nos postos de turismo e demais pontos de informação	Registos dos postos de turismo
IV.45	Turismo equestre na Gata-Malcata/Terras do Lince	Aumento da procura do território CETS por parte do nicho de mercado interessado nesta oferta turística	Nº estimado de utilizadores/ano com base nos inquéritos de caracterização a aplicar aos visitantes nos estabelecimentos turísticos aderentes ao conceito
		Aumento da oferta turística especializada do território	Nº de agentes económicos e proprietários que integram a oferta
IV.46	Autocaravanismo na Gata-Malcata/Terras do Lince	Aumentar a visibilidade do território CETS para o mercado de autocaravanistas	Contabilização do nº de consultas das estações de serviço do território constantes na base de dados <i>online</i> da CPA
		Aumentar a visibilidade dos produtos e dos produtores do território CETS para o mercado de autocaravanistas	Contabilização do nº de consultas dos aderentes Portugal Tradicional sedeados no território constantes na base de dados <i>online</i>

Nº	AÇÃO	INDICADOR DE RESULTADO	COMO
IV.46	Autocaravanismo na Gata-Malcata/Terras do Lince	• Aumento do nº de autocaravanas no território	• Contagens simultâneas em datas predeterminadas nas Estações de Serviço e nos aderentes Portugal Tradicional
IV.47	Banco de guias da Malcata	• Aumento progressivo da oferta de visitas/percursos guiados	• Comparação anual do nº de guias que integram o banco de guias e temáticas de especialização
		• Aumento progressivo do nº de visitantes e empresas que recorrem a este serviço	• Comparação anual do nº de guias requisitados
IV.48	Parque aventura no Castelo de Vila do Touro	• Aumento do reconhecimento da Vila de Touro e do município do Sabugal	• Análise do nº de visitantes/ano ao Parque Aventura
IV.49	Turismo e lazer na albufeira do Sabugal	• Aumento do nº de visitantes da Albufeira do Sabugal	• Análise estimada do nº de visitantes/ano
IV.50	Parque dos sentidos – Termas do Cró	• Aumento da oferta de infraestruturas/serviços associados à atividade termal	• Entrada em funcionamento do Parque dos Sentidos
IV.51	Rede de percursos pedestres Penamacor	• Aumento da diversidade da oferta turística do território CETS	• Contabilização do nº de novos percursos criados e oferta associada
		• Aumento progressivo do nº de pedestrianistas no território CETS	• Nº de <i>downloads</i> do topoguia

ADDRESSING KEY ISSUES

Under the following headings, please indicate what actions have been undertaken or are proposed relating to each of the Charter Principles 3 to 10. We are looking for evidence that action is being taken to address each of these principles, either to make progress or to maintain existing high standards.

Before going into the details of the principles below, please provide a short summary (one page max.) describing the protected area's sustainable tourism strategy and what it is aiming for as a whole. This is useful for the evaluation committee to have a clearer idea of what all the information below aims to portray or achieve, and is useful for the verifier to make sense of all the documentation sent.

O território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince representa a área geográfica de três municípios raianos ligados fisicamente entre si pela Reserva Natural da Serra da Malcata, pelos espaços da Rede Natura 2000 Malcata e Serra da Malcata e pelo rio Côa. Para além disso, estes três municípios têm uma história e cultura comum que está refletida no seu vasto e diverso património material e imaterial com elevado potencial para a atividade turística, de que são verdadeiros exemplos as aldeias de Almeida, Castelo Mendo e Sortelha inseridas na rede de Aldeias Históricas de Portugal, assim como a sua rede de castelos e fortalezas que integram a linha de defesa da fronteira desde os primórdios da nacionalidade.

No que diz respeito à dimensão oferta turística, o território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince apresenta três traços únicos que o diferenciam do todo nacional e que importa assumir desde já como uma oportunidade para a criação de uma identidade própria do território e da sua oferta turística. São eles:

1. **É a Raia por excelência;**
2. **É a vastidão da paisagem por excelência;**
3. **É a imponência do vazio por excelência.**

Este território rico em natureza e cultura, despovoado, dinâmico nas cores de que se reveste a vastidão das suas paisagens ao longo do ano pode efetivamente propiciar uma experiência única aos visitantes do território para a qual a hospitalidade das suas gentes será o elemento humano que completa esta vivência. Assim, a diversidade e o carácter único dos valores naturais do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince associado ao seu património histórico-cultural, fazem deste território um destino de turismo de natureza por excelência e direito próprio.

Nesta base identificaram-se três produtos estratégicos para a sua organização e desenvolvimento como destino turístico, que importa preservar e consolidar, são estes:

- 1. Paisagens com cor;**
- 2. Memórias raianas;**
- 3. Experiências e vivências raianas.**

O Território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince tem assim uma oferta estruturada em 3 produtos diferenciadores que poderão satisfazer uma procura real que é potencialmente muito maior, seja de proximidade ou internacional. Tendo isto em consideração, a estratégia de desenvolvimento turístico sustentável do território CETS da Gata-Malcata/Terras do Lince para o período 2016-2020 foi estruturada em quatro pilares fundamentais que se entende podem dar resposta às suas necessidades e organizar os seus atores locais por forma a melhor responderem às expectativas dos visitantes. São estes:

I - Identidade Territorial

Este pilar pretende dar início ao trabalho que tem de ser desenvolvido no que respeita à criação e à consolidação de um sentimento de identidade da população local e dos empresários com o território Gata-Malcata/Terras do Lince. Procurar-se-á promover esta identidade territorial através da valorização do seu contexto cultural, histórico, social, etc., e de um investimento na valorização de tudo aquilo que é próprio, tradicional e característico deste território. É fundamental que a população, os empresários e os agentes institucionais dos três municípios CETS tenham uma perceção de que aquilo que os une como um único território é bem mais importante do que aquilo que os diferencia e que essas diferenças devem ser entendidas muito mais como uma complementaridade e diversidade do que como uma competição e risco. A consciência desta questão começa a surgir, mas a prática das partes ainda está longe de ser a melhor, quer a nível institucional quer a nível empresarial, pelo que as ações que integram este pilar serão determinantes na tomada de consciência e nos resultados que se possam obter no futuro na consolidação do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince como um destino turístico.

É um pilar fundamentalmente direcionado para o interior do próprio território CETS, para a sua população e para os agentes públicos e privados e sua organização enquanto oferta turística e tem por objetivo geral:

- Consolidar a identidade territorial da Gata-Malcata/Terras do Lince, enquanto destino de Turismo de Natureza;

II - Identidade Visual

Este pilar pretende criar, fortalecer e consolidar a marca/designação “Gata-Malcata/Terras do Lince”, construindo uma identidade visual do território CETS como um destino de Turismo de Natureza que emane da sua história, da sua cultura, das suas tradições, da sua paisagem e dos seus recursos e valores naturais. Procurar-se-á o reconhecimento nacional e internacional do território CETS “Gata-Malcata/Terras do Lince”, sendo promovido como um dos oito destinos de Turismo de Natureza a nível nacional reconhecidos com a Carta Europeia de Turismo Sustentável.

Se o primeiro pilar é uma tomada de consciência a médio e longo prazo da população e dos agentes do território, este pilar foca-se na operacionalização da sua imagem, na forma como a mesma é transmitida e ao mesmo tempo é percecionada. Nesse sentido e sem prejuízo das ações desenvolvidas pelo próprio território, este pilar concentra o esforço institucional de comunicação e promoção no mercado interno e externo junto das entidades competentes em particular o Turismo Centro de Portugal.

É um pilar fundamentalmente direcionado para o exterior do território e para a projeção da sua imagem junto dos seus potenciais visitantes e tem por objetivo geral:

- Consolidar a imagem da designação “Gata-Malcata/Terras do Lince” e promover o território como destino de Turismo de Natureza;

III - Conhecimento

O conhecimento é uma componente essencial de qualquer processo de desenvolvimento. Conhecimento entendido como o aprofundamento da informação sobre o território e que deve ser orientado para uma recolha seletiva e que valorize a componente do território como um todo, mais do que a individualidade de cada parcela. Falamos igualmente da organização do conhecimento no território em todas as componentes complementares à atividade turística, bem como às relativas à própria CETS e ao trabalho em rede a todos os níveis, local, regional, nacional, ibérico e europeu.

Conhecimento ainda entendido como formação dos agentes económicos essencial num processo de qualificação da oferta turística de um território, na medida em que o potencial dos recursos turísticos do território de pouco vale se não houver uma qualificação dos serviços que os proporcionam.

É um pilar fundamentalmente direcionado para o interior do próprio território CETS, para a sua população e para os agentes públicos e privados e sua qualificação enquanto oferta turística e tem por objetivo geral:

- Produzir e disponibilizar informação sobre/para o território CETS Gata-Malcata/ Terras do Lince e promover a formação dos recursos humanos do setor do turismo;

IV - Organização

Finalmente, a componente organizativa é fundamental no processo de desenvolvimento e criação da oferta turística de um território. Falamos sobretudo da organização ao longo de todo o ciclo de vida da oferta turística, da criação do produto à venda. Porventura, este é o pilar mais complexo na medida em que presume da capacidade do território se organizar como um todo, constituir produtos turísticos e ter uma capacidade de venda desejavelmente controlada desde o seu interior. Por outro lado, estamos a falar de produtos orientados para mercados distintos, de proximidade e internacionais, que obrigam a uma maior flexibilidade e à criação de uma oferta múltipla para clientes cada vez mais autónomos nas suas escolhas e na organização da sua estada.

É neste pilar que se enquadra o esforço de construção de uma oferta coletiva interterritorial, onde os destinos de Turismo de Natureza nacionais galardoados com a Carta Europeia de Turismo Sustentável são capazes de trabalhar sob a mesma metodologia de planeamento e desenvolvimento do seu turismo de forma sustentável e cujo resultado se espera seja maior que a soma de cada território CETS individualmente.

É um pilar fundamentalmente virado para o exterior do território e para os seus visitantes e tem por objetivo geral:

- Organizar e vender a oferta turística do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince enquanto destino de Turismo de Natureza.

Principle 3 – Protecting natural and cultural heritage

3.1 Monitoring impact on flora and fauna and controlling tourism in sensitive locations

Activities already undertaken/current activities:

- Criação da Reserva Natural da Serra da Malcata, último refúgio do lince ibérico em Portugal antes da sua extinção, que possui um conjunto de valores naturais de elevado valor e que possui um Plano de Ordenamento, um instrumento que estabelece a política de salvaguarda e conservação que se pretende instituir na RNSM, dispondo designadamente sobre os usos do solo e condições de alteração dos mesmos, hierarquizados de acordo com os valores do património em causa;
- Alargamento do Geopark Naturtejo da Meseta Meridional à área geográfica do município de Penamacor em reconhecimento da importância e necessidade de preservação dos seus valores naturais, entre os quais geossítios únicos de reconhecido valor a nível internacional;
- Elaboração por parte do Instituto de Conservação da Natureza e das Florestas – ICNF, do Plano Setorial dos Sítios da Rede Natura 2000 que integram o Território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince (SIC Malcata e ZPE serra da Malcata);
- Existência de Planos de Ordenamento das principais albufeiras do Território (p.e Sabugal e Meimão), isto é, são planos especiais de ordenamento do território que consagram as medidas adequadas à proteção e valorização dos recursos hídricos na área a que se aplicam de modo a assegurar a sua utilização sustentável, vinculando a administração pública e os particulares;
- Organização de eventos específicos dedicados à temática da preservação e valorização da flora e fauna do território CETS (p.e. evento "Primavera na Malcata", realizado em 2015 que englobou, além de passeios lúdicos e ambientais, uma demonstração de captura e anilhagem de aves acompanhada de palestra).

Planned activities:

I.5 Lince 2020 – O regresso do Lince Ibérico à Gata-Malcata

- Promover a gestão do território favorável à reintrodução ou à existência de populações de lince-ibérico no território Gata-Malcata/Terras do Lince, através da elaboração e validação de um

Programa de Ação que aplique as medidas previstas no Plano de Ação do lince-ibérico ao território do Sítio de Interesse Comunitário Malcata, e desenvolver o conjunto de ações de comunicação e sensibilização para a importância da espécie em questão.

I.17 Valorização Florestal

- Promover a valorização da floresta do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince através da reabilitação de manchas de povoamentos relevantes, criação de um centro interpretativo específico às fagáceas e de um espaço virtual de visita à floresta e identificação e classificação dos espaços florestais com interesse turístico.

II. 25 Aplicação Móvel Naturguide

- Criar uma aplicação para dispositivos móveis que facilite a visita e a interpretação do património natural da Reserva Natural da Serra da Malcata e do restante território CETS. Esta aplicação, que estará disponível em vários idiomas, permitirá aos seus utilizadores realizar uma visita guiada dentro da Reserva Natural da Serra da Malcata, tendo em consideração as suas restrições e regras de visita.

III.31 Campos de Voluntariado Gata-Malcata/ Terras do Lince

- Estabelecer um plano de ação para o território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince em matéria de voluntariado envolvendo os cidadãos em processos de sensibilização assim como em ações de melhoramento/recuperação do espaço natural através da sua participação em campos de voluntariado nacionais e internacionais desenvolvidos sob temáticas específicas.

III.33 Património Geológico da Gata-Malcata/ Terras do Lince

- Inventariar, caracterizar e avaliar o património geológico do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince e implementar as medidas necessárias à sua valorização e aproveitamento turístico.

III. 34 Carta das Atividades de Turismo de Natureza na Gata-Malcata/Terras do Lince

- Regular o exercício de atividades de turismo de natureza no território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince indicando, por cada atividade de turismo de natureza que possa ser realizada num determinado espaço natural, os locais e as épocas do ano adequados para a realização das mesmas, bem como as respetivas capacidades de carga.

IV. 47 Banco de Guias da Malcata

- Disponibilizar recursos humanos qualificados para o acompanhamento dos visitantes do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince, criando um banco de guias turísticos especializados, com serviço centralizado e automático, onde sempre que alguém solicite o serviço seja feito o reencaminhamento para o guia com o perfil mais indicado.

IV. 51 Rede de Percursos Pedestres Penamacor

- Promover a valorização e aproveitamento turístico do património geológico do município de Penamacor através da criação, marcação e homologação de uma rede de percursos pedestres que assentará numa estratégia de conservação, valorização e divulgação dos locais de interesse geológico mais relevantes, como também de outros elementos patrimoniais do concelho.

3.2 Encouraging activities, including tourism uses, which support the maintenance of historic heritage, culture and traditions

Activities already undertaken/current activities

- Algumas entidades têm promovido e apoiado a participação do território e seus agentes em feiras nacionais, ibéricas e internacionais de especialidade dedicadas ao artesanato e/ou aos produtos locais de qualidade;
- Ao longo de todo o ano têm lugar no território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince inúmeros eventos/feiras/festas que têm por base a cultura e as tradições locais, sendo promovidas por diferentes entidades (p.e. Festival Anual de “Capeia Arraiana” e apoio à realização das Capeias locais; Madeiro de Penamacor; Iberfolk, etc.);

- Organização frequente de feiras e mercados que têm como principal objetivo a valorização das tradições e dos produtos locais (p.e. Feiras Terras do Lince; Surpreenda os sentidos, recreação histórica no centro histórico do Sabugal, com feira de artesanato e realização de espetáculos musicais e teatrais);
- Realização anual de recreações históricas de épocas importantes para o território e seus municípios e feiras medievais que permitem conhecer e valorizar o património histórico do território (p.e Recreação Histórica do Cerco de Almeida, Muralhas com História na aldeia histórica de Sortelha, Surpreenda os Sentidos, etc.);
- A dinamização de espaços de promoção cultural existentes nos três municípios (p.e. Museu Municipal do Sabugal, Museu Municipal de Penamacor, Museu Histórico-Militar de Almeida, etc.) contribuíram para dar a conhecer alguns aspetos da cultura e da história deste território;
- Integração de três aldeias do Território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince na rede de 12 Aldeias Históricas de Portugal;
- Participação no festival “Máscara ibérica”, em Lisboa;
- As Associações de Desenvolvimento Local cuja área geográfica de abrangência inclui parte do território Gata-Malcata/Terras do Lince (Pro-raia, ADRACES e Raia Histórica), através da gestão de fundos comunitários, apoiaram o restauro/recuperação de algum património histórico do território CETS com fins turísticos, bem como a requalificação de algumas aldeias típicas;
- Criação de duas confrarias gastronómicas, a Confraria do Bucho Raiano e a Confraria dos Aromas e Sabores Raianos, cujos objetivos passam pela valorização e preservação da gastronomia e dos produtos locais;
- A realização pontual de visitas guiadas ao património histórico do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince, visitas que são promovidas pelos municípios (através dos seus postos de turismo) e/ou outras entidades;
- Desenvolvimento do guia “caminho de Salomão”, uma rota portuguesa no Vale Do Côa que foi inspirado na obra literária de José Saramago e traça o périplo da viagem do elefante Salomão pela região do Vale do Côa, a caminho de Viena, com passagem por Sortelha (Sabugal), Cidadelhe (Pinhel) e Castelo Rodrigo (Figueira de Castelo Rodrigo);
- Desenvolvimento do jogo de tabuleiro “Contrabando - Vale do Côa”, editado pela associação Territórios do Côa (que abrange os dez concelhos da região de influência do Vale do Côa, incluindo os municípios CETS de Almeida e Sabugal) e que permite perceber o importante papel do contrabando neste território, e que é dinamizado por algumas escolas, incluindo o agrupamento de escolas de Almeida;
- Criação de um Ecomuseu Rural envolvente às Termas da Fonte Santa no município de Almeida;
- Criação de 6 Percursos contemplativos da Fortaleza de Almeida, 5 percursos interiores e uma ciclovia exterior;
- Elaboração de um documentário sobre as Capeias Arraianas e de um folheto informativo com a calendarização de todas as Capeias, importante património etnográfico do Território CETS, a única registada no Inventário Nacional do Património Cultural Imaterial;
- Realização no Museu do Côa dos “Fins-de-semana Temáticos”, uma ação de valorização do património da região de influência do Vale do Côa (onde se integram os municípios de Almeida e Sabugal);
- Realização no Território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince de seminários internacionais dedicados ao tema do património histórico (p.e. seminários que se realizam no âmbito das comemorações do Cerco de Almeida);
- Desenvolvimentos e implementação de um plano de animação da rede de Aldeias Históricas de Portugal, onde se incluem as aldeias históricas do território CETS (Sortelha, Castelo Mendo e Fortaleza de Almeida).

Planned activities:

I.7 Descobrir a Raia

- Promover a criação de uma rede de espaços naturais e culturais para a valorização turística do património transfronteiriço, bem como para a dinamização das memórias de fronteira, com especial referência ao contrabando, à emigração, à guerra peninsular e às manifestações tradicionais mais identitárias. Para isso serão definidas e implementadas ações de promoção, proteção e valorização das diversas vertentes do património histórico e cultural.

I.8 Cultura na Gata-Malcata/ Terras do Lince

- Dotar o território CETS de dinâmicas culturais consolidadas e integradas que permitam promover a gestão em rede dos seus espaços museológicos e de interpretação, assim como consolidar e valorizar os eventos culturais diferenciadores do território.

I.9 Património Histórico da Gata-Malcata/ Terras do Lince

- Promover a recuperação, preservação, valorização e interpretação do património histórico-cultural construído do território CETS, promovendo a sua boa gestão, facilitando o acesso e incrementando a consciência e o conhecimento sobre o mesmo.

I.18 Etnocentro – Memórias da Raia

- Criar um espaço de interpretação cultural e etnográfica, dotado de meios tecnológicos e de metodologias de envolvimento dos visitantes, particularmente para as escolas, as visitas familiares e as visitas de grupos organizados em viagens de Touring Cultural. Esta ação prevê não só a adaptação do edifício como o desenvolvimento dos conteúdos (Contrabando, Emigração, Ruralidade, Capeia Arraiana, etc.), que serão concebidos por uma equipa técnica especializada.

I.20 Parque dos Músicos de Bendada

- Promover a reabilitação da “Quinta do Salgado” propriedade da Sociedade Filarmónica da Bendada, constituindo-se como um polo dinamizador da freguesia de Bendada e do município do Sabugal, através da divulgação da sua história musical e cultural e da dinamização de atividades e eventos ligados à música em espaço natural.

IV.44 Xacobeo 2021

- Potenciar a oportunidade que o Ano Santo Xacobeo 2021 pode constituir para o território CETS organizando, adaptando e promovendo a oferta do território no que respeita aos Caminhos de Santiago e demais património religioso com potencial turístico.

3.3 Action to control development (including tourism) which would adversely affect the quality of landscapes, air and water; use non-renewable energy; and create unnecessary waste and noise

Activities already undertaken/current activities:

- Atualização, aprovação e aplicação do Plano de Ordenamento da Reserva Natural da Serra da Malcata, instrumento que estabelece a política de salvaguarda e conservação que se pretende instituir na RNSM dispondo, designadamente, sobre os usos do solo e condições de alteração dos mesmos, hierarquizados de acordo com os valores do património em causa. Assim, quaisquer ação de construção/requalificação a implementar dentro da área da Reserva, carece de parecer por parte Instituto de Conservação da Natureza e das Florestas, I.P;
- Para além do PO em vigor para a área da RNSM, cada um dos municípios do Território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince possui um PDM - Plano Diretor Municipal que define o planeamento e ordenamento do território concelhio, envolvendo a regulação dos usos e respetiva edificabilidade em cada uma das classes de espaço definidas;
- Os espaços da Rede Natura 2000 existentes no território também estão regulados por um Plano Setorial de Gestão que sujeita qualquer operação urbanística a parecer vinculativo do Instituto de Conservação da Natureza e das Florestas, I.P;
- É compromisso do Geopark Naturtejo da Meseta Meridional a preservação dos seus geossítios pelo que há uma capacidade de influenciar o desenvolvimento de atividades no seu âmbito geográfico de abrangência, neste caso específico no município de Penamacor;
- As albufeiras do Sabugal e do Meimão e respetivas margens estão sujeitas ao disposto nos “Planos de Ordenamento de Albufeira”, onde estão discriminados os usos e a carga construtiva permitidos, e a localização dos equipamentos turísticos a implementar;
- Fiscalização no território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince, por parte das brigadas do SEPNA.

Planned activities:

III.32 Educação Ambiental Gata-Malcata/ Terras do Lince

- Promover o desenvolvimento de ações diversificadas de Educação Ambiental de uma forma articulada e coordenada a nível territorial, que permita promover um maior conhecimento sobre as áreas protegidas e classificadas do território CETS e sobre os valores e recursos naturais que albergam, assim como sensibilizar a população local e os visitantes para a necessidade de preservar o meio ambiente e contribuir à resolução dos problemas ambientais.

III. 34 Carta das Atividades de Turismo de Natureza na Gata-Malcata/Terras do Lince

- Regular o exercício de atividades de turismo de natureza no território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince indicando, por cada atividade de turismo de natureza que possa ser realizada num determinado espaço natural, os locais e as épocas do ano adequados para a realização das mesmas, bem como as respetivas capacidades de carga.

3.4 Action to reduce tourism activities which adversely affect the quality of landscapes, air and water; use non-renewable energy; and create unnecessary waste and noise

Activities already undertaken/current activities:

- Aplicação do regulamento do Plano de Ordenamento da Reserva Natural da Serra da Malcata;
- O ICNF possui um código de conduta que disponibiliza aos visitantes através de folhetos e nos painéis informativos e de sinalização instalados na RNSM;
- Necessidade de licenciamento por parte do ICNF de todas as empresas de animação turística que pretendam desenvolver a sua atividade na área da RNSM;
- Diversas iniciativas realizadas pelos municípios do Sabugal e Penamacor em colaboração com o ICNF e os agrupamentos escolares no âmbito da educação ambiental (p.e., a plantação de árvores no dia da árvore);
- Realização de caminhadas e diversas atividades em contacto com o ambiente, que são promovidas pelos municípios e outras entidades do território (percursos, visitas guiadas ao património geológico, provas de orientação, etc.).

Planned activities:

I.6 Turismo Cinegético

- Organizar e articular a oferta de zonas de caça turísticas e associativas existentes no território CETS com vista a promover o ordenamento da atividade cinegética como uma ferramenta para a conservação e gestão de habitats e espécies, que contribua para o desenvolvimento socioeconómico do território e possa ser apresentada como uma oferta turística de qualidade. Para isto é importante atrair e sensibilizar a população local para o importante papel que a atividade cinegética pode ter na conservação dos valores e recursos naturais, desde que devidamente praticada.

III.32 Educação Ambiental Gata-Malcata/ Terras do Lince

- Promover o desenvolvimento de ações diversificadas de Educação Ambiental de uma forma articulada e coordenada a nível territorial, que permita promover um maior conhecimento sobre as áreas protegidas e classificadas do território CETS e sobre os valores e recursos naturais que albergam, assim como sensibilizar a população local e os visitantes para a necessidade de preservar o meio ambiente e contribuir à resolução dos problemas ambientais.

III. 34 Carta das Atividades de Turismo de Natureza na Gata-Malcata/Terras do Lince

- Regular o exercício de atividades de turismo de natureza no território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince indicando, por cada atividade de turismo de natureza que possa ser realizada num determinado espaço natural, os locais e as épocas do ano adequados para a realização das mesmas, bem como as respetivas capacidades de carga.

3.5 Encouraging visitors and the tourism industry to contribute to conservation (e.g. “visitor payback” schemes)

Apesar de ser um conceito muito recente e incipiente na realidade do turismo de natureza português começa a esboçar-se um interesse genuíno nesta matéria, embora mais ligadas ao voluntariado do que à contribuição financeira direta pelo visitante.

Activities already undertaken/current activities:

- Algumas atividades de voluntariado organizadas por entidades públicas (municípios) e privadas (associações, etc.) do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince (p.e. Campo internacional de trabalho de Vila do Touro organizado pela Câmara Municipal do Sabugal em parceria com o Instituto Português do Desporto e Juventude e a Associação Transcudânia).

Planned activities:

III.31 Campos de Voluntariado Gata-Malcata/ Terras do Lince

- Estabelecer um plano de ação para o território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince em matéria de voluntariado envolvendo os cidadãos em processos de sensibilização assim como em ações de melhoramento/recuperação do espaço natural através da sua participação em campos de voluntariado nacionais e internacionais desenvolvidos sob temáticas específicas.

Principle 4 – Meeting visitor needs/quality of experience

4.1 Surveys to measure visitor satisfaction

É um dos pontos de maior debilidade na medida em que não é efetuada uma recolha sistemática de informação no território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince como um todo, sendo que a recolha que é feita não segue uma metodologia/padrão comum e o seu tratamento posterior também não é coordenado nem divulgado aos agentes económicos do setor e público em geral.

Activities already undertaken/current activities:

- Contabilização dos visitantes do Centro de Informação e Interpretação da Reserva Natural da Serra da Malcata e recolha de alguns dados de caracterização dos mesmos e da visita;
- Contabilização dos visitantes que se dirigem aos Postos de Turismo do Território CETS e recolha de alguns dados de caracterização sobre os mesmos;
- Nalguns dos principais eventos realizados no território CETS é efetuada a recolha de informação através da aplicação de inquéritos de satisfação (p.e. o "Muralhas com história" em Sortelha e o "Surpreenda os sentidos" no Sabugal).

Planned activities:

II.21 II Fase da CETS – Empresários turísticos

- Promover a adesão dos empresários do setor do turismo (alojamento, restauração, animação turística e pontos de venda) do território Gata-Malcata/Terras do Lince à CETS para que possam ser reconhecidos como *Charter Partners*.

4.2 Identification of future visitor markets and their needs

Activities already undertaken/current activities:

- A candidatura do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince está composta por uma caracterização e diagnósticos do território no que respeita ao setor do turismo, tendo sido efetuada uma identificação e análise breve e generalista sobre os seus potenciais mercados;
- O Turismo de Portugal, I.P., realizou um conjunto de estudos de caracterização da procura turística para cada um dos produtos estratégicos definidos no Plano Estratégico Nacional do Turismo, entre os quais se inclui o Turismo de Natureza.

Planned activities:

II. 21 Imagem Gata-Malcata/Terras do Lince

- Definir uma estratégia de comunicação e divulgação articulada do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince, não como três municípios separados, mas sim como um único destino turístico, promovendo um maior reconhecimento e notoriedade do território no mercado nacional e internacional.

III.29 Barómetro Gata-Malcata/ Terras do Lince

- Criar um sistema integrado de recolha, tratamento e análise de dados sobre a procura turística do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince com vista à sua monitorização e apoio à tomada de decisão. Esta plataforma permitirá o acesso a um conjunto diversificado e completo de informação sobre os visitantes do território CETS, sendo uma ferramenta importante no desenvolvimento da oferta turística e na definição da estratégia de marketing e comunicação do destino.

4.3 Specific provision of facilities and information for disabled people

Activities already undertaken/current activities:

- O município do Sabugal aderiu em 2013 ao Programa RAMPA, que tem como objetivo geral a melhoria da acessibilidade. Para além do diagnóstico da situação existente, foi elaborada uma aplicação web que permite o cálculo de percursos ótimos na cidade do Sabugal, adaptados às necessidades e capacidades dos utilizadores (<http://percursos.sabugal.proasolutions.pt/>).

Planned activities:

III. 35 Turismo Sénior na Gata-Malcata/Terras do Lince

- Identificar oportunidades no domínio do turismo sénior na Gata-Malcata/Terras do Lince e configurar uma oferta adequada às necessidades deste segmento de mercado, sensibilizando os empresários e demais agentes económicos para as oportunidades associadas a este tipo de turismo.

IV.43 Turismo Inclusivo By VMI

- Desenvolver ofertas turísticas específicas destinadas à população sénior e à população com mobilidade condicionada, que serão sempre apoiados com transporte adequado, assim como com o acompanhamento de um guia local e de um técnico de saúde, de modo a garantir a segurança e o bem-estar destes visitantes.

4.4 Provision of facilities for economically disadvantaged people

Activities already undertaken/current activities:

- Na maior parte dos espaços culturais (p.e. museus) e imóveis patrimoniais infraestruturados a (p.e. castelos) visita é gratuita ao longo do ano e/u em dias específicos. No caso dos acessos pagos os preços são bastante acessíveis, sendo que as entidades gestoras aplicam políticas diferenciadoras, permitindo o acesso gratuito às escolas e outras instituições locais como lares e centros de dia;
- A visita ao Centro de Interpretação e Educação Ambiental da RNSM é gratuita;
- A maior parte dos equipamentos de uso público existentes no território (miradouros, parques de merenda, espaços de lazer, percursos, etc.) podem ser usufruídos de forma gratuita.

Planned activities:

III. 35 Turismo Sénior na Gata-Malcata/Terras do Lince

- Identificar oportunidades no domínio do turismo sénior na Gata-Malcata/Terras do Lince e configurar uma oferta adequada às necessidades deste segmento de mercado, sensibilizando

os empresários e demais agentes económicos para as oportunidades associadas a este tipo de turismo.

4.5 Action to monitor the quality of facilities and services

Activities already undertaken/current activities:

- As empresas de animação turística e ambiental que pretendem desenvolver a sua atividade dentro da RNSM, devem primeiro ser reconhecidos como agentes Turismo de Natureza, um “selo” de boas práticas ambientais e código de conduta a que essas entidades se comprometem a aderir.

Planned activities:

II.21 II Fase da CETS – Empresários turísticos

- Promover a adesão dos empresários do setor do turismo (alojamento, restauração, animação turística e pontos de venda) do território Gata-Malcata/Terras do Lince à CETS para que possam ser reconhecidos como *Charter Partners*

II.22 III Fase da CETS- Agências de Viagem

- Promover a adesão de agências de viagem e operadores turísticos à Fase III da CETS.

II.27 Natural.pt

- Valorizar a oferta turística existente na Reserva Natural da Serra da Malcata e respetiva área de influência socioeconómica discriminando-a positivamente através da adesão à marca nacional “natural.pt”.

4.6 Action to improve the quality of facilities and services

Activities already undertaken/current activities:

- O ICNF, I.P., reconheceu com a marca “natural.pt” alguns agentes económicos do setor do turismo (neste caso específico alojamento e animação turística) que assumem um conjunto de compromissos de melhoria da sua atividade, realizando a monitorização e avaliação dos programas de melhoria apresentados pelos aderentes aquando da candidatura à marca;
- Atuação da Associação de Empresário do Sabugal e dos Agrupamentos Escolares que promovem, entre outras, ações de formação profissional na área do turismo e/ou orientadas para os agentes do setor do turismo;
- Desenvolvimento e implementação de um plano de formação da Rede das Aldeias Históricas de Portugal;
- As Associações de Desenvolvimento Local do Território CETS (Pro-raia, ADRACES e Raia Histórica) bem como as Aldeias Históricas de Portugal – Associação de Desenvolvimento Turístico promoveram o financiamento de alguns projetos privados na área do turismo, como a requalificação de empreendimentos turísticos, instalação de unidades produtivas tradicionais, etc.

Planned activities:

I.9 Património Histórico da Gata-Malcata/ Terras do Lince

- Promover a recuperação, preservação, valorização e interpretação do património histórico-cultural construído do território CETS, promovendo a sua boa gestão, facilitando o acesso e incrementando a consciência e o conhecimento sobre o mesmo.

I.10 Casas Florestais da Malcata

- Promover a recuperação das Casas Florestais do ICNF/RNSM e das Casas dos Guardas Fiscais existentes em alguns pontos da fronteira, com vista a sua posterior adaptação e concessão à exploração turística, contribuindo para se resolverem os problemas de manutenção, melhoramento contínuo e segurança das mesmas.

II.21 II Fase da CETS – Empresários turísticos

- Promover a adesão dos empresários do setor do turismo (alojamento, restauração, animação turística e pontos de venda) do território Gata-Malcata/Terras do Lince à CETS para que possam ser reconhecidos como *Charter Partners*

II.27 Natural.pt

- Valorizar a oferta turística existente na Reserva Natural da Serra da Malcata e respetiva área de influência socioeconómica discriminando-a positivamente através da adesão à marca nacional “natural.pt”.

III.31 Campos de Voluntariado Gata-Malcata/ Terras do Lince

- Estabelecer um plano de ação para o território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince em matéria de voluntariado envolvendo os cidadãos em processos de sensibilização assim como em ações de melhoramento/recuperação do espaço natural através da sua participação em campos de voluntariado nacionais e internacionais desenvolvidos sob temáticas específicas.

III.34 Carta das Atividades de Turismo de Natureza na Gata-Malcata/Terras do Lince

- Regular o exercício de atividades de turismo de natureza no território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince indicando, por cada atividade de turismo de natureza que possa ser realizada num determinado espaço natural, os locais e as épocas do ano adequados para a realização das mesmas, bem como as respetivas capacidades de carga.

III.36 Formação na Gata-Malcata/Terras do Lince

- Desenvolver um plano de formação que permita dotar os recursos humanos do território CETS de competências para atuarem na valorização da oferta turística e dos recursos existentes, promovendo conhecimentos técnicos e teórico-práticos sobre a atividade e os recursos do território.

III.37 Formação de base na Gata-Malcata/Terras do Lince

- Fazer um levantamento sobre as necessidades de formação dos empresários do setor do turismo do território CETS e dos seus recursos humanos, e promover as ações de formação que permitam colmatar as necessidades identificadas. A modalidade de educação e formação a contemplar serão a Formação-Ação PME e a Formação Modular Certificada.

IV.46 Autocaravanismo na Gata-Malcata/Terras do Lince

- Criar uma rede de estações de serviço e parques de estacionamento para autocaravanismo no território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince que dê resposta às necessidades específicas desse nicho e promover o envolvimento da comunidade local, nomeadamente no que diz respeito à promoção cultural, à restauração, à animação turística e aos produtos locais.

Principle 5 – Communication about the area

5.1 Sensitive promotion of the protected area as a destination using authentic images and reflecting capacity/needs of the area, including times and locations

Importa referir que o território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince nunca antes tinha sido pensado e trabalhado como um todo único. Assim, todas as ações desenvolvidas principalmente no âmbito deste princípio, mas também no âmbito dos restantes, dizem respeito a ações que foram realizadas por diversas entidades e cuja área de influência inclui todo ou parte do território CETS.

Assim, as ações promocionais realizadas pela Associação Territórios do Côa (relativas à área do Vale do Côa) e pela Associação Aldeias Históricas de Portugal (relativa à rede de aldeias históricas) abrangem apenas parte do Território CETS, isto é, os municípios de Almeida e de Sabugal.

No caso das ações promocionais realizadas pelo Instituto de Conservação da Natureza e das Florestas através da marca “natural.pt”, também abrangem parcialmente o Território CETS, neste caso os municípios de Sabugal e Penamacor.

Activities already undertaken/current activities:

- Existência de diversas páginas web que contêm informação turística parcelar sobre o território

CETS Gata-Malcata/Terras do Lince, mais especificamente:

- Página web do ICNF/RNSM, que contém alguma informação de caracterização e de visitação sobre a Reserva Natural da Serra da Malcata;
- Página web da marca natural.pt, que contém alguma informação sobre a Reserva Natural da Serra da Malcata e a sua área de influência socioeconómica (limites administrativos dos municípios do Sabugal e Penamacor);
- Página web do Vale do Côa, que contém informação turística sobre os 10 municípios que integram o Vale do Côa (onde se integram os municípios de Almeida e do Sabugal), assim como informação sobre a Grande Rota do Vale do Côa e as suas diferentes etapas e serviços associados;
- Página web das Aldeias Históricas de Portugal que contém informação sobre a Grande Rota das Aldeias Históricas e suas diferentes etapas, bem como diversa informação turística sobre as 12 aldeias históricas que integram a rede, incluindo as aldeias de Sortelha, Castelo Mendo e Fortaleza de Almeida localizadas no território CETS;
- Portal web Beira.pt que integra um diretório sobre a oferta turística dos municípios que integram o distrito da Guarda, incluindo os municípios de Almeida e do Sabugal;
- Página web do Geopark Naturtejo que contém informação sobre os 15 geossítios identificados no município de Penamacor;
- Participação dos municípios de Almeida e Sabugal em feiras de turismo nacionais, entre as quais:
 - Bolsa de Turismo de Lisboa (em 2011 no pavilhão da R.T. da Serra da Estrela e entre 2012 e 2015 no pavilhão das Aldeias Históricas de Portugal)
 - Feira Ibérica de Turismo da Guarda
- Edição de material promocional diverso de âmbito municipal;
- Publicação de Caderno Especial de promoção e divulgação do Vale do Côa no Semanário Nacional – O Sol. Esta foi uma ação estratégica de promoção e divulgação da região do Vale do Côa, contemplando assim informação alargada relacionada com os dez concelhos da sua região de influência (Almeida, Figueira de Castelo Rodrigo, Freixo de Espada à Cinta, Mêda, Mogadouro, Pinhel, Sabugal, Torre de Moncorvo, Trancoso e Vila Nova de Foz Côa);
- Publicação de um suplemento na Revista Visão com destaque para as Reservas Naturais do Vale do Côa, onde constava a Reserva Natural da Serra da Malcata;
- Suplemento que a Revista do Jornal Semanal Expresso dedicou ao Vale do Côa, no qual é distinguida a região e o seu património;
- Edição do ibook (livro digital) “Vale do Côa – uma região que inspira” e respetiva edição em papel;
- Edição do “Caderno de Emoções” um livro de fotografias sobre o Vale do Côa, associado à Exposição “Emoções”, realizada no Museu do Côa e no Metro do Porto;
- Instalação da rede de mupis digitais do Vale do Côa (um em cada município) que teve como objetivo criar um eficiente circuito de informação turística para a promoção da região do Vale do Côa;
- Aquisição e instalação de um painel LED de informação turística na fronteira de Vilar Formoso para a promoção e dinamização da região do Vale do Côa (onde se incluem os municípios de Almeida e Sabugal);
- Realização e lançamento do vídeo promocional da região do Vale do Côa e mais 10 vídeos específicos a cada um dos concelhos que integra esta região;
- Desenvolvimento e implementação de um plano de Comunicação e Marketing das Aldeias Históricas de Portugal.

Planned activities:

II.23 Imagem Gata-Malcata/Terras do Lince

- Definir uma estratégia de comunicação e divulgação articulada do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince, não como três municípios separados, mas sim como um único destino turístico, promovendo um maior reconhecimento e notoriedade do território no mercado nacional e internacional.

II.24 Promoção Gata-Malcata/Terras do Lince

- Promover um conjunto de ações de promoção e divulgação, a nível nacional e internacional, do destino CETS Gata-Malcata/Terras do Lince como um todo, aumentando o seu reconhecimento no mercado e promovendo o aumento da procura turística.

II.25 Aplicação móvel Naturguide

- Criar uma aplicação para dispositivos móveis que facilite a visita e a interpretação do património natural da Reserva Natural da Serra da Malcata e do restante território CETS. Esta aplicação, que estará disponível em vários idiomas, permitirá aos seus utilizadores realizar uma visita guiada dentro da Reserva Natural da Serra da Malcata, tendo em consideração as suas restrições e regras de visita.

II.26 Pontos de Informação Turística Gata-Malcata/ Terras do Lince

- Criar uma rede identitária e qualificada de pontos de informação ao visitante com vista à consolidação do território Gata-Malcata/Terras do Lince como destino de turismo de natureza.

5.2 Influence on the promotional activities of others (region, enterprises, etc.)

Activities already undertaken/current activities:

- Reconhecimento dos agentes económicos do setor do turismo sedeados nos municípios de Sabugal e Penamacor como aderentes “natural.pt”, disponibilizando um conjunto de informação sobre a Reserva Natural da Serra da Malcata, fornecida pelo Instituto de Conservação da Natureza e das Florestas;
- Reconhecimento dos agentes económicos do setor do turismo sedeados nos municípios de Almeida e Sabugal como aderentes “aldeias históricas”, disponibilizando um conjunto de informação sobre a rede de Aldeias Históricas de Portugal e sobre a sua Grande Rota;
- Os municípios fornecem às empresas do setor turístico todo o material promocional e Informativo que produzem, incluindo mapas, roteiros e guias.

Planned activities:

II.21 II Fase da CETS – Empresários turísticos

- Promover a adesão dos empresários do setor do turismo (alojamento, restauração, animação turística e pontos de venda) do território Gata-Malcata/Terras do Lince à CETS para que possam ser reconhecidos como *Charter Partners*.

II.22 III Fase da CETS- Agências de Viagem

- Promover a adesão de agências de viagem e operadores turísticos à Fase III da CETS.

II.23 Imagem Gata-Malcata/Terras do Lince

- Definir uma estratégia de comunicação e divulgação articulada do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince, não como três municípios separados, mas sim como um único destino turístico, promovendo um maior reconhecimento e notoriedade do território no mercado nacional e internacional.

II.24 Promoção Gata-Malcata/Terras do Lince

- Promover um conjunto de ações de promoção e divulgação, a nível nacional e internacional, do destino CETS Gata-Malcata/Terras do Lince como um todo, aumentando o seu reconhecimento no mercado e promovendo o aumento da procura turística.

II.26 Pontos de Informação Turística Gata-Malcata/ Terras do Lince

- Criar uma rede identitária e qualificada de pontos de informação ao visitante com vista à consolidação do território Gata-Malcata/Terras do Lince como destino de turismo de natureza.

II.27 Natural.pt

- Valorizar a oferta turística existente na Reserva Natural da Serra da Malcata e respetiva área de influência socioeconómica discriminando-a positivamente através da adesão à marca nacional “natural.pt”.

5.3 Provision of clear information material on where to go and what to do when in the area (guides, maps, websites – relevant languages)

Activities already undertaken/current activities:

- Página web do ICNF para a promoção da Reserva Natural da Serra da Malcata, os seus recursos e valores naturais bem como os seus percursos e restante oferta turística, etc. (só em português);
- Página web institucional de cada um dos municípios que integram o território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince, que disponibilizam informação de interesse turístico apenas sobre a sua área de influência (municipal) (disponíveis só em português);
- Página web da marca natural.pt, que contém alguma informação sobre a Reserva Natural da Serra da Malcata e a sua área de influência socioeconómica (limites administrativos dos municípios do Sabugal e Penamacor) (disponível em português e inglês);
- Página web do Vale do Côa, que contém informação turística sobre os 10 municípios que integram o Vale do Côa (onde se integram os municípios de Almeida e do Sabugal), assim como o portal web dedicado à Grande Rota do Vale do Côa e as suas diferentes etapas e serviços associados (este último disponível em português e inglês);
- Página web das Aldeias Históricas de Portugal que contém informação sobre a Grande Rota das Aldeias Históricas e suas diferentes etapas, bem como diversa informação turística sobre as 12 aldeias históricas que integram a rede, incluindo as aldeias de Sortelha, Castelo Mendo e Fortaleza de Almeida localizadas no território CETS (disponível em português, inglês, espanhol e francês);
- Portal web Beira.pt que integra um diretório sobre a oferta turística dos municípios que integram o distrito da Guarda, incluindo os municípios de Almeida e do Sabugal (disponível apenas em português);
- Página web do Geopark Naturtejo que contém informação sobre os 15 geossítios identificados no município de Penamacor (disponível em português, inglês e espanhol);
- Existência de Postos de Turismo, estruturas de informação localizadas em cada um dos concelhos do território passíveis de fornecer informação mais detalhada e específica mas apenas sobre o município onde estão localizados;
- Edição/publicação/disponibilização *online* de material promocional sobre a Reserva Natural da Serra da Malcata editado pelo ICNF (mapas, publicações sobre temáticas específicas, etc.), assim como um conjunto diversificado de material promocional editado por cada um dos municípios do território individualmente (percursos, património, gastronomia, etc.) e pelas diversas associações com uma escala supramunicipal sobre os seus produtos específicos e/ou área de intervenção, em diversos idiomas (normalmente português, inglês e espanhol);
- Desenvolvimento e implementação de um plano de Comunicação e Marketing das Aldeias Históricas de Portugal.

Planned activities:

II.23 Imagem Gata-Malcata/Terras do Lince

- Definir uma estratégia de comunicação e divulgação articulada do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince, não como três municípios separados, mas sim como um único destino turístico, promovendo um maior reconhecimento e notoriedade do território no mercado nacional e internacional.

II.24 Promoção Gata-Malcata/Terras do Lince

- Promover um conjunto de ações de promoção e divulgação, a nível nacional e internacional, do destino CETS Gata-Malcata/Terras do Lince como um todo, aumentando o seu reconhecimento no mercado e promovendo o aumento da procura turística.

II.25 Aplicação Móvel Naturguide

- Criar uma aplicação para dispositivos móveis que facilite a visita e a interpretação do património natural da Reserva Natural da Serra da Malcata e do restante território CETS. Esta aplicação, que estará disponível em vários idiomas, permitirá aos seus utilizadores realizar uma visita guiada dentro da Reserva Natural da Serra da Malcata, tendo em consideração as suas restrições e regras de visita.

II.26 Pontos de Informação Turística Gata-Malcata/ Terras do Lince

- Criar uma rede identitária e qualificada de pontos de informação ao visitante com vista à consolidação do território Gata-Malcata/Terras do Lince como destino de turismo de natureza.

IV. 38 Sistema Integrado de Gestão na Oferta Turística- SIGOT

- Criar um sistema de gestão integrada de reservas de produtos/serviços turísticos e respetivos transfere, para os agentes turísticos integrados na rede, que induza o turista a visitar diversos pontos do território, procurando assim aumentar a duração média da estadia, ao mesmo tempo que potencia uma experiência mais plena, informada e satisfatória.

5.4 Provision of accessible information centres/points for visitors and local people

Activities already undertaken/current activities:

- Requalificação de alguns postos de turismo e atividade desenvolvida por todos os postos de turismo nos três municípios do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince, os quais disponibilizam todo o tipo de informação turística, em diferentes formatos e em vários idiomas (mas apenas sobre cada um dos seus municípios);
- Criação do Centro de Desenvolvimento Transfronteiriço em Vilar Formoso (edifício da antiga alfândega) onde é disponibilizada informação turística sobre os municípios que integram a área do Território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince;
- Atividade desenvolvida pelo Centro de Interpretação e Educação Ambiental da RNSM, onde é transmitida informação e conhecimentos sobre a Reserva;
- Reconhecimento de empresários do setor do turismo como aderentes à marca natural.pt que se constituem como pontos de informação da Reserva Natural da Serra da Malcata;
- Instalação da rede de mupis digitais do Vale do Côa (um no município de Almeida e outro no município do Sabugal)) que teve como objetivo criar um eficiente circuito de informação turística para a promoção da região do Vale do Côa;
- Criação da Estação da Biodiversidade da Grande Rota do Vale do Côa onde se divulga, através de painéis interpretativos, as espécies autóctones da fauna e da flora do rio Côa;
- Implementação da rede de postos de turismo dedicados da rede de Aldeias Históricas de Portugal.

Planned activities:

I.18 Etnocentro – Memórias da Raia

- Criar um espaço de interpretação cultural e etnográfica, dotado de meios tecnológicos e de metodologias de envolvimento dos visitantes, particularmente para as escolas, as visitas familiares e as visitas de grupos organizados em viagens de Touring Cultural. Esta ação prevê não só a adaptação do edifício como o desenvolvimento dos conteúdos (Contrabando, Emigração, Ruralidade, Capeia Arraiana, etc.), que serão concebidos por uma equipa técnica especializada.

II.21 II Fase da CETS – Empresários turísticos

- Promover a adesão dos empresários do setor do turismo (alojamento, restauração, animação turística e pontos de venda) do território Gata-Malcata/Terras do Lince à CETS para que possam ser reconhecidos como *Charter Partners*.

II.26 Pontos de Informação Turística Gata-Malcata/ Terras do Lince

- Criar uma rede identitária e qualificada de pontos de informação ao visitante com vista à consolidação do território Gata-Malcata/Terras do Lince como destino de turismo de natureza.

II.27 Natural.pt

- Valorizar a oferta turística existente na Reserva Natural da Serra da Malcata e respetiva área de influência socioeconómica discriminando-a positivamente através da adesão à marca nacional “natural.pt”.

5.5 Processes for ensuring that others (especially tourism enterprises) provide good information for visitors and local people, including groups and schools

Activities already undertaken/current activities:

- Os municípios fornecem às empresas do setor turístico, todo o material promocional e Informativo que produzem, incluindo mapas, roteiros e guias;
- Reconhecimento de empresários do setor do turismo como aderentes à marca natural.pt que se constituem como pontos de informação da Reserva Natural da Serra da Malcata;
- As empresas de animação turística e ambiental que pretendem desenvolver a sua atividade dentro da RNSM, devem primeiro ser reconhecidos pelo ICNF como agentes Turismo de Natureza, um “selo” de boas práticas ambientais e código de conduta a que essas entidades se comprometem a aderir;
- Desenvolvimento de algumas ações de formação promovidas pela ADES – Associação de Empresário do Sabugal e outras entidades do território destinadas aos empresários do setor do turismo do território CETS.

Planned activities:

II.21 II Fase da CETS – Empresários turísticos

- Promover a adesão dos empresários do setor do turismo (alojamento, restauração, animação turística e pontos de venda) do território Gata-Malcata/Terras do Lince à CETS para que possam ser reconhecidos como *Charter Partners*.

II. 23 Imagem Gata-Malcata/Terras do Lince

- Definir uma estratégia de comunicação e divulgação articulada do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince, não como três municípios separados, mas sim como um único destino turístico, promovendo um maior reconhecimento e notoriedade do território no mercado nacional e internacional.

II.26 Pontos de Informação Turística Gata-Malcata/ Terras do Lince

- Criar uma rede identitária e qualificada de pontos de informação ao visitante com vista à consolidação do território Gata-Malcata/Terras do Lince como destino de turismo de natureza.

II.27 Natural.pt

- Valorizar a oferta turística existente na Reserva Natural da Serra da Malcata e respetiva área de influência socioeconómica discriminando-a positivamente através da adesão à marca nacional “natural.pt”.

5.6 Provision of guiding services and an events programme for visitors and local people, including groups and schools

Activities already undertaken/current activities:

- Entre os seus serviços de apoio à visita à Reserva Natural da Serra da Malcata inclui o acompanhamento de visitas de escolas e grupos;
- Programas de educação ambiental desenvolvidos pelo Geopark Naturtejo na área geográfica do município de Penamacor destinados, principalmente, ao público escolar;
- Início de atividade de uma quinta pedagógica de iniciativa empresarial privada que desenvolve programas de educação ambiental destinadas essencialmente ao público escolar, mas também aos visitantes em geral;
- Diversas entidades do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince promovem, individualmente e ao longo de todo o ano, um programa diversificado de eventos de índole essencialmente cultural, alguns dos quais de longa história no território e com reconhecimento a nível regional;
- Algumas entidades públicas e privadas do território (essencialmente associações locais) realizam periodicamente exposições, concursos, *workshops*, cursos práticos, encontros e outro tipo de atividades relacionadas com temáticas de interesse para o território ou sobre os seus recursos e valores naturais, patrimoniais, cultura, etc.;
- Alguns museus disponibilizam, entre os seus serviços, visitas guiadas;

- O posto de turismo do município de Almeida disponibiliza visitas guiadas à Fortaleza através de marcação prévia;
- Formação na área da gestão e do guionamento no Turismo Cultural e de Natureza promovida pelas Aldeias Históricas de Portugal – Associação de Desenvolvimento Turístico.

Planned activities:

I.8 Cultura na Gata-Malcata/ Terras do Lince

- Dotar o território CETS de dinâmicas culturais consolidadas e integradas que permitam promover a gestão em rede dos seus espaços museológicos e de interpretação, assim como consolidar e valorizar os eventos culturais diferenciadores do território.

I.18 Etnocentro – Memórias da Raia

- Criar um espaço de interpretação cultural e etnográfica, dotado de meios tecnológicos e de metodologias de envolvimento dos visitantes, particularmente para as escolas, as visitas familiares e as visitas de grupos organizados em viagens de Touring Cultural. Esta ação prevê não só a adaptação do edifício como o desenvolvimento dos conteúdos (Contrabando, Emigração, Ruralidade, Capeia Arraiana, etc.), que serão concebidos por uma equipa técnica especializada.

III.32 Educação Ambiental Gata-Malcata/ Terras do Lince

- Promover o desenvolvimento de ações diversificadas de Educação Ambiental de uma forma articulada e coordenada a nível territorial, que permita promover um maior conhecimento sobre as áreas protegidas e classificadas do território CETS e sobre os valores e recursos naturais que albergam, assim como sensibilizar a população local e os visitantes para a necessidade de preservar o meio ambiente e contribuir à resolução dos problemas ambientais.

IV.42 Oferta Natural Gata-Malcata/Terras do Lince

- Aumentar a atratividade turística do território para nichos de turismo de natureza potenciando a oferta já existente, desenvolvendo novas ofertas baseadas nos recursos e valores naturais do território CETS (*birdwatching*, observação de flora, circuitos turísticos temáticos (modo de vida local), percursos interpretativos (das espécies autóctones), *wilderness*, itinerários fotográficos, etc.), organizando a oferta em pacotes turísticos vendáveis e realizando ações de promoção e divulgação específicas e muito dirigidas.

IV.47 Banco de Guias da Malcata

- Disponibilizar recursos humanos qualificados para o acompanhamento dos visitantes do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince, criando um banco de guias turísticos especializados, com serviço centralizado e automático, onde sempre que alguém solicite o serviço seja feito o reencaminhamento para o guia com o perfil mais indicado.

Principle 6 – Tourism products relating to the protected area

6.1 Provision/development of tourism offers (special events, holiday programs, etc.) involving the discovery and interpretation of natural and cultural heritage

Activities already undertaken/current activities:

- Programas de educação ambiental desenvolvidos pelo Geopark Naturtejo na área geográfica do município de Penamacor destinados, principalmente, ao público escolar;
- Várias entidades públicas e privadas do território (essencialmente municípios, associações locais e empresas de animação turística) promovem anualmente diversas atividades (realização de percursos pedestres, passeios de cicloturismo, saídas de campo, realização de atividades de turismo ativo, etc.) que promovem o contacto com a natureza e a cultura local;
- Organização anual de diversos eventos periódicos que têm lugar em diferentes pontos do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince, alguns dos quais de importância e reconhecimento a nível regional, nacional e até, internacional que promovem a descoberta do património natural e cultural do território (Comemorações do Cerco de Almeida, Feira Medieval Muralhas com História, evento

Surpreenda os Sentidos, Roteiros gastronómicos, Penamacor Vila Madeiro, Teatro alusivo à Viagem do Elefante, Festival económico Raiano, etc.);

- Organização pontual de diversos eventos/seminários/atividades que têm lugar em diferentes pontos do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince;
- Oferta contínua de atividades de animação ambiental promovida por empresas privadas sedeadas dentro e fora do território CETS (percursos guiados, observação de fauna e flora, etc.);
- Oferta de atividades de educação ambiental no centro de interpretação da Reserva Natural da Serra da Malcata;
- Oferta de programas de turismo de saúde e bem-estar desenvolvidos pelas estâncias termais existentes no território;
- As Grandes Rotas que atravessa o território CETS, a GR das Aldeias Históricas e a GR do Vale do Côa e respetivos serviços associados.

Planned activities:

I.7 Descobrir a Raia

- Promover a criação de uma rede de espaços naturais e culturais para a valorização turística do património transfronteiriço, bem como para a dinamização das memórias de fronteira, com especial referência ao contrabando, à emigração, à guerra peninsular e às manifestações tradicionais mais identitárias. Para isso serão definidas e implementadas ações de promoção, proteção e valorização das diversas vertentes do património histórico e cultural.

I.8 Cultura na Gata-Malcata/ Terras do Lince

- Dotar o território CETS de dinâmicas culturais consolidadas e integradas que permitam promover a gestão em rede dos seus espaços museológicos e de interpretação, assim como consolidar e valorizar os eventos culturais diferenciadores do território.

I.9 Património Histórico da Gata-Malcata/ Terras do Lince

- Promover a recuperação, preservação, valorização e interpretação do património histórico-cultural construído do território CETS, promovendo a sua boa gestão, facilitando o acesso e incrementando a consciência e o conhecimento sobre o mesmo.

I.18 Etnocentro – Memórias da Raia

- Criar um espaço de interpretação cultural e etnográfica, dotado de meios tecnológicos e de metodologias de envolvimento dos visitantes, particularmente para as escolas, as visitas familiares e as visitas de grupos organizados em viagens de Touring Cultural. Esta ação prevê não só a adaptação do edifício como o desenvolvimento dos conteúdos (Contrabando, Emigração, Ruralidade, Capeia Arraiana, etc.), que serão concebidos por uma equipa técnica especializada.

I.19 Queijaria Tradicional

- Construir uma unidade de produção tradicional/familiar de queijo de cabra associada à exploração caprina “Quinta dos Rebolais”, onde possa ser observado o processo de produção e que desenvolva uma componente de educação ambiental destinada a sensibilizar os visitantes e a população escolar para a importância da preservação da vida rural e biodiversidade existente no território CETS.

III.32 Educação Ambiental Gata-Malcata/ Terras do Lince

- Promover o desenvolvimento de ações diversificadas de Educação Ambiental de uma forma articulada e coordenada a nível territorial, que permita promover um maior conhecimento sobre as áreas protegidas e classificadas do território CETS e sobre os valores e recursos naturais que albergam, assim como sensibilizar a população local e os visitantes para a necessidade de preservar o meio ambiente e contribuir à resolução dos problemas ambientais.

IV.40 Gata-Malcata/Terras do Lince em Bicicleta

- Criar uma oferta organizada de circuitos cicláveis que permitam a descoberta e usufruto do território CETS de uma forma descontraída e enriquecedora (passando pelos seus principais locais de atração), e que estejam associados à oferta de serviços turísticos de apoio.

IV.42 Oferta Natural Gata-Malcata/Terras do Lince

- Aumentar a atratividade turística do território para nichos de turismo de natureza potenciando a oferta já existente, desenvolvendo novas ofertas baseadas nos recursos e valores naturais do território CETS (*birdwatching*, observação de flora, circuitos turísticos temáticos (modo de vida local), percursos interpretativos (das espécies autóctones), *wilderness*, itinerários fotográficos, etc.), organizando a oferta em pacotes turísticos vendáveis e realizando ações de promoção e divulgação específicas e muito dirigidas.

IV.44 Xacobeo 2021

- Potenciar a oportunidade que o Ano Santo Xacobeo 2021 pode constituir para o território CETS organizando, adaptando e promovendo a oferta do território no que respeita aos Caminhos de Santiago e demais património religioso com potencial turístico.

IV.45 Turismo Equestre na Gata-Malcata/Terras do Lince

- Desenvolver uma oferta específica no âmbito do Turismo Equestre, promovendo o aproveitamento e valorização das infraestruturas, equipamentos e recursos existentes e envolvendo ativamente os agentes económicos no desenvolvimento da oferta e na prestação do serviço.

IV.48 Parque Aventura no Castelo de Vila do Touro

- Criar um “Parque Aventura” para a prática de atividades radicais no interior do recinto amuralhado do Castelo de Vila do Touro o qual será dinamizado em parceria com uma empresa de animação turística.

IV.49 Turismo e Lazer na Albufeira do Sabugal

- Dotar a albufeira do Sabugal de infraestruturas que permitam o seu uso balnear, lúdico e desportivo, e instalação de equipamentos de uso público, com soluções técnicas adequadas ao terreno.

IV.50 Parque dos Sentidos- Termas do Cró

- Desenvolver, no Parque Termal do Cró, um programa de atividades designado “Parque dos Sentidos”, que está sustentado na instalação de equipamentos e/ou criação de infraestruturas na área envolvente ao complexo termal com vista a proporcionar uma experiência única de descoberta do território através dos sentidos.

IV.51 Rede de Percursos Pedestres Penamacor

- Promover a valorização e aproveitamento turístico do património geológico do município de Penamacor através da criação, marcação e homologação de uma rede de percursos pedestres que assentará numa estratégia de conservação, valorização e divulgação dos locais de interesse geológico mais relevantes, como também de outros elementos patrimoniais do concelho.

6.2 Effective promotion of these offers

Activities already undertaken/current activities:

- A promoção e divulgação dos eventos e demais atividades que têm lugar no território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince é realizada de diversas formas e através de diferentes meios (página web da entidade organizadora, imprensa regional, cartazes e *moopies* de grandes dimensões nas populações próximas, etc.);
- Página web do ICNF e da marca natural.pt para a promoção da Reserva Natural da Serra da Malcata, os seus valores e recursos naturais, bem como parte da sua oferta turística, etc.;
- Páginas web institucionais de cada um dos municípios que integram o território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince, que disponibilizam informação de interesse turístico (incluindo eventos e outros programas e ofertas) apenas sobre a sua área de influência (municipal);
- Páginas web de outras entidades/ofertas específicas (Vale do Côa e Aldeias Históricas de Portugal, que disponibilizam informação turística sobre uma parte do território CETS e seus produtos (municípios de Almeida e Sabugal);

Planned activities:

II.23 Imagem Gata-Malcata/Terras do Lince

- Definir uma estratégia de comunicação e divulgação articulada do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince, não como três municípios separados, mas sim como um único destino turístico, promovendo um maior reconhecimento e notoriedade do território no mercado nacional e internacional.

II.24 Promoção Gata-Malcata/Terras do Lince

- Promover um conjunto de ações de promoção e divulgação, a nível nacional e internacional, do destino CETS Gata-Malcata/Terras do Lince como um todo, aumentando o seu reconhecimento no mercado e promovendo o aumento da procura turística.

II.25 Aplicação Móvel Naturguide

- Criar uma aplicação para dispositivos móveis que facilite a visita e a interpretação do património natural da Reserva Natural da Serra da Malcata e do restante território CETS. Esta aplicação, que estará disponível em vários idiomas, permitirá aos seus utilizadores realizar uma visita guiada dentro da Reserva Natural da Serra da Malcata, tendo em consideração as suas restrições e regras de visita.

II.26 Pontos de Informação Turística Gata-Malcata/ Terras do Lince

- Criar uma rede identitária e qualificada de pontos de informação ao visitante com vista à consolidação do território Gata-Malcata/Terras do Lince como destino de turismo de natureza.

IV.42 Oferta Natural Gata-Malcata/Terras do Lince

- Aumentar a atratividade turística do território para nichos de turismo de natureza potenciando a oferta já existente, desenvolvendo novas ofertas baseadas nos recursos e valores naturais do território CETS (*birdwatching*, observação de flora, circuitos turísticos temáticos (modo de vida local), percursos interpretativos (das espécies autóctones), *wilderness*, itinerários fotográficos, etc.), organizando a oferta em pacotes turísticos vendáveis e realizando ações de promoção e divulgação específicas e muito dirigidas.

Principle 7 – Training

7.1 Providing or supporting training programmes for staff of the protected area, in sustainable tourism

Activities already undertaken/current activities:

- Participação em projetos transfronteiriços que promovem a troca de conhecimentos, partilha de experiências, identificação e conhecimento de boas práticas, desenvolvimento de ações conjuntas, etc.;
- Participação em projetos de cooperação a nível internacional que promovem a troca de conhecimentos, partilha de experiências, identificação e conhecimento de boas práticas, desenvolvimento de ações conjuntas, etc.;
- Participação em congressos/seminários/*workshops* relacionados com Turismo de Natureza onde por vezes também foi abordado o tema da Carta Europeia de turismo Sustentável, etc.;
- Realização de visitas de campo a outros territórios CETS Europeus (França) com o objetivos de intercambiar experiências/conhecimentos e conhecer boas práticas;
- Trabalho desenvolvido pelas instituições de ensino superior localizadas nas proximidades do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince, ministrando formação superior e técnica na área do turismo;
- Desenvolvimento e implementação de um Plano de Formação da Rede das Aldeias Históricas de Portugal, bem como uma formação específica na área da gestão e do guionamento no Turismo Cultural e de Natureza.

Planned activities:

Os técnicos do ICNF/RNSM, das Câmaras Municipais e da Territórios do Côa envolvidos na implementação da CETS não serão objeto de formação específica, mas irão beneficiar da parte da formação que irão promover ou que seja promovida por outras entidades no âmbito da CETS pelo que há parcialmente coincidência das ações entre 7.1. e 7.2.

III.28 Redes de Cooperação CETS

- Promover a participação do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince e dos seus agentes económicos nas reuniões da rede Europeia de territórios com CETS e na rede de territórios com CETS de Espanha e Portugal e organizar a edição de 2020 das Jornadas da Rede de Espanha e Portugal.

III.36 Formação na Gata-Malcata/Terras do Lince

- Desenvolver um plano de formação que permita dotar os recursos humanos do território CETS de competências para atuarem na valorização da oferta turística e dos recursos existentes, promovendo conhecimentos técnicos e teórico-práticos sobre a atividade e os recursos do território.

III.37 Formação de base na Gata-Malcata/Terras do Lince

- Fazer um levantamento sobre as necessidades de formação dos empresários do setor do turismo do território CETS e dos seus recursos humanos, e promover as ações de formação que permitam colmatar as necessidades identificadas. A modalidade de educação e formação a contemplar serão a Formação-Ação PME e a Formação Modular Certificada.

7.2 Providing or supporting training of other organizations and tourism enterprises in sustainable tourism

Activities already undertaken/current activities:

- Trabalho desenvolvido pelas instituições de ensino superior localizadas nas proximidades do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince, ministrando formação superior e técnica na área do turismo;
- Trabalho desenvolvido pelos agrupamentos de escolas do território CETS que possibilitam a realização de formações técnicas na área do turismo;
- Organização e realização de ações de formação em diversas áreas (línguas, atendimento ao público, comunicação com o cliente, etc.) destinadas aos profissionais do setor do turismo;
- Ações de sensibilização promovidas pelo Centro de Interpretação da RNSM, Geopark Naturtejo e outras entidades do território destinadas ao público escolar em particular e à população local em geral, relativamente à proteção/salvaguarda dos recursos e valores naturais do território;
- *Workshops*, ateliers, ações de sensibilização, ações de informação, entre outras com caráter lúdico-pedagógico e/ou informativo, que são desenvolvidas por diversas entidades do território, e que são destinadas à população local, aos empresários locais, ao público escolar e/ou aos visitantes;
- Participação em projetos transfronteiriços que promovem a troca de conhecimentos, partilha de experiências, identificação e conhecimento de boas práticas, desenvolvimento de ações conjuntas, etc.;
- Participação em projetos de cooperação a nível internacional que promovem a troca de conhecimentos, partilha de experiências, identificação e conhecimento de boas práticas, desenvolvimento de ações conjuntas, etc.;
- Desenvolvimento e implementação de um Plano de Formação da Rede das Aldeias Históricas de Portugal, bem como uma formação específica na área da gestão e do guionamento no Turismo Cultural e de Natureza.

Planned activities:

II.21 II Fase da CETS – Empresários turísticos

- Promover a adesão dos empresários do setor do turismo (alojamento, restauração, animação turística e pontos de venda) do território Gata-Malcata/Terras do Lince à CETS para que possam ser reconhecidos como *Charter Partners*.

II.22 III Fase da CETS- Agências de Viagem

- Promover a adesão de agências de viagem e operadores turísticos à Fase III da CETS.

III.28 Redes de Cooperação CETS

- Promover a participação do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince e dos seus agentes económicos nas reuniões da rede Europeia de territórios com CETS e na rede de territórios com CETS de Espanha e Portugal e organizar a edição de 2020 das Jornadas da Rede de Espanha e Portugal.

III.36 Formação na Gata-Malcata/Terras do Lince

- Desenvolver um plano de formação que permita dotar os recursos humanos do território CETS de competências para atuarem na valorização da oferta turística e dos recursos existentes, promovendo conhecimentos técnicos e teórico-práticos sobre a atividade e os recursos do território.

III.37 Formação de base na Gata-Malcata/Terras do Lince

- Fazer um levantamento sobre as necessidades de formação dos empresários do setor do turismo do território CETS e dos seus recursos humanos, e promover as ações de formação que permitam colmatar as necessidades identificadas. A modalidade de educação e formação a contemplar serão a Formação-Ação PME e a Formação Modular Certificada.

Principle 8 – Community involvement and maintaining local quality of life

8.1 Involving local communities in the planning of tourism in the area

Activities already undertaken/current activities:

- Como foi exposto anteriormente, existem diversos instrumentos de planeamento territorial, que de alguma forma condicionam e orientam a atividade turística no território CETS. Todos os planos mencionados envolveram a comunidade local, no mínimo respeitando os requisitos legais obrigatórios;
- Elaboração da CETS Gata-Malcata/Terras do Lince de forma participada, promovendo a organização de um estrutura informal denominado Fórum Permanente Turismo Sustentável, no qual foram convidados a participar todos os agentes públicos e privados que de alguma forma estão ligados ao setor do turismo e à sociedade civil no geral;
- Apoio ao associativismo local no que respeita, entre outras, à organização e à promoção de atividades com interesse turístico e cultural;
- Organização de diversas iniciativas/eventos de índole cultural, que implicam a participação ativa das comunidades locais e dos agentes económicos (p.e. Peça de Teatro A Viagem do Elefante);
- Os municípios do território CETS e outras entidades privadas (principalmente associações) têm tentado fomentar o debate e o envolvimento da população local no desenvolvimento da atividade turística (p.e. encontro Alma por Almeida - Uma aposta na revitalização do Território", uma organização conjunta da Territórios do Côa, do Município de Almeida e da Associação de Desenvolvimento das Encostas da Fonte Santa; Ciclo de debates organizados pela associação Malcata com Futuro, etc.);
- Criação da Grande Rota das Aldeias Históricas de Portugal (que integra todo o território CETS pois, apesar de Penamacor não ter nenhuma aldeia histórica, é um município de ligação) e da Grande Rota do Vale do Côa (que integra os municípios de Almeida e do Sabugal e parte do Território CETS do PNDI) e que envolveu um conjunto de agentes económicos aderentes às mesmas.

Planned activities:

I.1 Fórum Permanente Turismo Sustentável

- Promover a continuidade do Fórum Permanente Turismo Sustentável, procurando aumentar o número de integrantes e os níveis de participação nas reuniões.

I.3 Renovar a Carta Europeia de Turismo Sustentável Gata-Malcata/Terras do Lince

- Desenvolver o processo de reavaliação da Carta Europeia de Turismo Sustentável do território Gata-Malcata/Terras do Lince para o período 2021-2025.

I.4 Alargamento do Território CETS

- Promover o conjunto de ações necessárias ao futuro alargamento da área geográfica do atual território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince às Mancomunidades Espanholas de Puente La Unión (que faz fronteira com Almeida), Alto Águeda (que faz fronteira com Sabugal) e Sierra de Gata (que faz fronteira com Penamacor), preparando o território e os seus agentes económicos para essa integração.

III.28 Redes de Cooperação CETS

- Promover a participação do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince e dos seus agentes económicos nas reuniões da rede Europeia de territórios com CETS e na rede de territórios com CETS de Espanha e Portugal e organizar a edição de 2020 das Jornadas da Rede de Espanha e Portugal.

III.34 Carta das Atividades de Turismo de Natureza na Gata-Malcata/Terras do Lince

- Regular o exercício de atividades de turismo de natureza no território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince indicando, por cada atividade de turismo de natureza que possa ser realizada num determinado espaço natural, os locais e as épocas do ano adequados para a realização das mesmas, bem como as respetivas capacidades de carga.

8.2 Communication between the protected area, local people and visitors

Activities already undertaken/current activities:

- Constituição de uma estrutura informal denominada Fórum Permanente Turismo Sustentável, na qual foram convidados a participar todos os agentes públicos e privados que de alguma forma estão ligados ao setor do turismo e à sociedade civil no geral;
- Atendimento ao público e apoio técnico por parte das Associações de Desenvolvimento Local (Pro-raia, ADRACES e Raia Histórica) à população no que respeita a oportunidades de financiamento, no âmbito dos programas financeiros que implementam no seu território de influência;
- Atendimento ao público e apoio técnico por parte de cada uma das Câmaras Municipais à população local no que respeita a questões de, p.e., licenciamento, etc.;
- Ações de sensibilização e educação ambiental promovidas pela Reserva Natural da Serra da Malcata, pelo Geopark Naturtejo e por cada um dos municípios destinadas às escolas do território CETS;
- Atendimento e apoio informativo e técnico à população local que é efetuado pela Reserva Natural da Serra da Malcata na sua sede;
- Página web do ICNF/RNSM que disponibiliza um conjunto de informação de interesse para a população local, assim como informação de âmbito turístico, destinada essencialmente aos visitantes do território.

Planned activities:

I.1 Fórum Permanente Turismo Sustentável

- Promover a continuidade do Fórum Permanente Turismo Sustentável, procurando aumentar o número de integrantes e os níveis de participação nas reuniões.

I.4 Alargamento do Território CETS

- Promover o conjunto de ações necessárias ao futuro alargamento da área geográfica do atual território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince às Mancomunidades Espanholas de Puente La Unión (que faz fronteira com Almeida), Alto Águeda (que faz fronteira com Sabugal) e Sierra de Gata (que faz fronteira com Penamacor), preparando o território e os seus agentes económicos para essa integração.

III.30 Gata-Malcata/ Terras do Lince nos *Media*

- Promover uma parceria entre os vários meios de comunicação social de destaque regional e local, agregando e disponibilizando os diversos trabalhos/conteúdos produzidos pelos diferentes meios de comunicação numa área específica do portal Gata-Malcata/Terras do Lince, permitindo um canal único de comunicação e divulgação das iniciativas para e do território.

III.34 Carta das Atividades de Turismo de Natureza na Gata-Malcata/Terras do Lince

- Regular o exercício de atividades de turismo de natureza no território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince indicando, por cada atividade de turismo de natureza que possa ser realizada num determinado espaço natural, os locais e as épocas do ano adequados para a realização das mesmas, bem como as respetivas capacidades de carga.

IV.38 Sistema Integrado de Gestão na Oferta Turística- SIGOT

- Criar um sistema de gestão integrada de reservas de produtos/serviços turísticos e respetivos transfere, para os agentes turísticos integrados na rede, que induza o turista a visitar diversos pontos do território, procurando assim aumentar a duração média da estadia, ao mesmo tempo que potencia uma experiência mais plena, informada e satisfatória.

8.3 Mechanisms for identifying and seeking to reduce any conflicts that may arise

Activities already undertaken/current activities:

- Constituição de uma estrutura informal denominada Fórum Permanente Turismo Sustentável, na qual foram convidados a participar todos os agentes públicos e privados que de alguma forma estão ligados ao setor do turismo e à sociedade civil no geral;
- Envolvimento de entidades oficiais, responsáveis pelas áreas do turismo, ambiente, administração pública e outras, no processo de candidatura à CETS;
- O trabalho da Marca Aldeias Históricas de Portugal e da marca Vale do Côa tem promovido momentos de diálogo necessários para a identificação e resolução de potenciais conflitos de interesses entre os vários agentes do território;
- O diálogo permanente entre os municípios e a população local promovido pelas câmaras municipais do território CETS através da realização de reuniões, debates e outros formatos de discussão de assuntos específicos.

Planned activities:

I.1 Fórum Permanente Turismo Sustentável

- Promover a continuidade do Fórum Permanente Turismo Sustentável, procurando aumentar o número de integrantes e os níveis de participação nas reuniões.

I.6 Turismo Cinegético

- Organizar e articular a oferta de zonas de caça turísticas e associativas existentes no território CETS com vista a promover o ordenamento da atividade cinegética como uma ferramenta para a conservação e gestão de habitats e espécies, que contribua para o desenvolvimento socioeconómico do território e possa ser apresentada como uma oferta turística de qualidade. Para isto é importante atrair e sensibilizar a população local para o importante papel que a atividade cinegética pode ter na conservação dos valores e recursos naturais, desde que devidamente praticada.

III.34 Carta das Atividades de Turismo de Natureza na Gata-Malcata/Terras do Lince

- Regular o exercício de atividades de turismo de natureza no território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince indicando, por cada atividade de turismo de natureza que possa ser realizada num determinado espaço natural, os locais e as épocas do ano adequados para a realização das mesmas, bem como as respetivas capacidades de carga.

Principle 9 – Benefits to the local economy and local community

9.1 Promoting the purchase of local products (food, crafts, local services) by visitors and local tourism businesses

Activities already undertaken/current activities:

- Realização de mercados e feiras nos vários municípios do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince onde é promovida a venda de produtos agrícolas locais;
- Existência de vários pontos de venda de produtos locais no território CETS;
- Organização de diversos eventos ao longo do ano relacionados com a promoção da gastronomia local (Roteiros Gastronómicas, Feira Terras do Lince, Festival Económico Raiano, Mostra Gastronómica Côa Gourmet, feira e colóquio dos produtos da terra e do Alto Côa, Festival com Sentidos);
- Criação do Centro de Desenvolvimento Transfronteiriço, em Vilar Formoso, onde é disponibilizada informação turística sobre os municípios que integram a área da CETS e onde foi integrada uma Central de Vendas de produtos agroalimentares regionais;
- Realização de sessões de disseminação de informação estratégica para produtores locais e artesãos que é realizada por diversas entidades do território (p.e. Feira e Colóquio dos Produtos da Terra e do Alto Côa promovido pela ADES – Associação de Empresários do Sabugal).

Planned activities:

I.11 Economia Solidária: da produção ao Consumo integrado

- Promover a valorização económica dos recursos endógenos do Território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince através do desenvolvimento de um sistema de comercialização de proximidade de produtos agrícolas com um reforço de escala de intervenção, articulando a oferta comercial das empresas com a oferta de outras entidades do território, incentivando ao consumo de produtos locais da época e diminuir o desperdício da produção agroalimentar.

I.12 Valorização dos Produtos Locais

- Apoiar os produtores agroalimentares e artesãos locais no âmbito da legalização, licenciamento e promoção das suas atividades, através da: i) realização de sessões de esclarecimento específicas à temática; ii) criação de um centro de artes e ofícios; iii) organização de um colóquio de artesanato; iv) organização de uma feira de atividades económicas; v) realização de mercados da terra e vi) participação em feiras regionais e nacionais.

I.13 Pontos de Venda da Gata-Malcata/ Terras do Lince

- Valorizar os produtos endógenos do território, incentivar a produção local e aumentar o impacto do turismo na economia através da criação de uma rede de pontos de venda de produtos locais (agroalimentar e artesanato) quer em espaços dedicados quer nos estabelecimentos turísticos. Promover e potenciar a sua venda nos mercados estrangeiros com elevadas taxas de imigração proveniente do território CETS.

I.14 Menu Raiano

- Consolidar a identidade gastronómica do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince, criando uma oferta concertada de pratos tradicionais de qualidade, que promovam e divulguem o património gastronómico e os produtos agroalimentares locais sob a designação “Menu Raiano”.

I.15 *Foraging* na Gata-Malcata/ Terras do Lince

- Promover, entender e valorizar os recursos endógenos do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince associados à floresta (p.e. flora silvestre, etc.) através de uma utilização diferenciadora para a criação de pratos gastronómicos inovadores.

I.19 Queijaria Tradicional

- Construir uma unidade de produção tradicional/familiar de queijo de cabra associada à exploração caprina “Quinta dos Rebolais”, onde possa ser observado o processo de produção e que desenvolva uma componente de educação ambiental destinada a sensibilizar os visitantes e a população escolar para a importância da preservação da vida rural e biodiversidade existente no território CETS.

II.22 III Fase da CETS- Agências de Viagem

- Promover a adesão de agências de viagem e operadores turísticos à Fase III da CETS.

9.2 Encouraging the employment of local people in tourism

Activities already undertaken/current activities:

O território da CETS Gata-Malcata/Terras do Lince tem problemas de empregabilidade da sua população ativa pelo que a questão não se coloca em termos de mão-de-obra externa versus local.

- Ações de apoio ao empreendedorismo local levadas a cabo pelas associações de desenvolvimento local do território CETS (Pro-raia, ADRACES e Raia Histórica) através do aconselhamento e financiamento dos projetos privados de interesse turístico;
- É frequente a realização de sessões de disseminação de informação estratégica para produtores locais e artesãos, seminários, colóquios e palestras orientadas para o empreendedorismo local que são promovidas por diversas entidades do território (p.e. Feira e Colóquio dos Produtos da Terra e do Alto Côa promovido pela ADES – Associação de Empresários do Sabugal).

Planned activities:

I.10 Casas Florestais da Malcata

- Promover a recuperação das Casas Florestais do ICNF/RNSM e das Casas dos Guardas Fiscais existentes em alguns pontos da fronteira, com vista a sua posterior adaptação e concessão à exploração turística, contribuindo para se resolverem os problemas de manutenção, melhoramento contínuo e segurança das mesmas.

I.16 Bancos Locais de Voluntariado

- Criar uma rede local de bancos de voluntariado que trabalhem de forma coordenada, sensibilizar a população local para a importância desta atividade e o papel do voluntário e promover a sua adesão. Para além disso serão realizadas ações de formação destinadas as pessoas que decidam integrar os bancos de voluntariado para o desenvolvimento de ações, não só no campo ambiental, mas noutras áreas onde possam contribuir para o desenvolvimento social e económico do território.

I.19 Queijaria Tradicional

- Construir uma unidade de produção tradicional/familiar de queijo de cabra associada à exploração caprina “Quinta dos Rebolais”, onde possa ser observado o processo de produção e que desenvolva uma componente de educação ambiental destinada a sensibilizar os visitantes e a população escolar para a importância da preservação da vida rural e biodiversidade existente no território CETS.

IV.44 Xacobeo 2021

- Potenciar a oportunidade que o Ano Santo Xacobeo 2021 pode constituir para o território CETS organizando, adaptando e promovendo a oferta do território no que respeita aos Caminhos de Santiago e demais património religioso com potencial turístico.

IV.47 Banco de Guias da Malcata

- Disponibilizar recursos humanos qualificados para o acompanhamento dos visitantes do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince, criando um banco de guias turísticos especializados, com serviço centralizado e automático, onde sempre que alguém solicite o serviço seja feito o reencaminhamento para o guia com o perfil mais indicado.

9.3 Development of tourism in association with traditional economic activity (e.g. agriculture)

Activities already undertaken/current activities:

- Desenvolvimento de vários projetos promovidos por agricultores para a instalação de unidades de turismo rural;
- Valorização dos produtos locais na gastronomia do território como uma das principais ofertas turísticas do território na atualidade.

Planned activities:

I.19 Queijaria Tradicional

- Construir uma unidade de produção tradicional/familiar de queijo de cabra associada à exploração caprina “Quinta dos Rebolais”, onde possa ser observado o processo de produção e que desenvolva uma componente de educação ambiental destinada a sensibilizar os visitantes e a população escolar para a importância da preservação da vida rural e biodiversidade existente no território CETS.

Principle 10 – Managing visitor flows

Neste princípio importa referir que os fluxos turísticos existentes no território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince são baixos, pelo que até à data não foi necessário tomar medidas especificamente relacionadas com a gestão de fluxos e controlo do turismo nas áreas sensíveis do território. Os maiores problemas de controlo da capacidade de carga registam-se em épocas/momentos muito pontuais relacionados com a realização de eventos específicos como as Capeias Arraianas (durante o mês de agosto) e as Comemorações do Cerco de Almeida.

10.1 Keeping a record of visitor numbers over time and space, including feedback from local tourism enterprises

Activities already undertaken/current activities:

- Os postos de turismo existentes no território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince efetuam a recolha do número de visitantes por mês que se deslocam a estas estruturas e o local de procedência dos mesmos;
- Nos eventos de maior impacto nacional é efetuada uma contabilização estimada do número de participantes e são aplicados inquéritos de satisfação;
- O centro de Interpretação da Reserva Natural da Serra da Malcata efetua o registro do número de visitantes à infraestrutura, bem como o número de participantes nas diversas atividades de educação ambiental desenvolvidas anualmente;
- As infraestruturas culturais como os museus, também efetuam a contabilização mensal dos visitantes, recolhendo, em alguns casos, mais alguns dados de caracterização dos mesmos.

Planned activities:

II.21 II Fase da CETS – Empresários turísticos

- Promover a adesão dos empresários do setor do turismo (alojamento, restauração, animação turística e pontos de venda) do território Gata-Malcata/Terras do Lince à CETS para que possam ser reconhecidos como *Charter Partners*.

II.22 III Fase da CETS- Agências de Viagem

- Promover a adesão de agências de viagem e operadores turísticos à Fase III da CETS.

II.27 Natural.pt

- Valorizar a oferta turística existente na Reserva Natural da Serra da Malcata e respetiva área de influência socioeconómica discriminando-a positivamente através da adesão à marca nacional “natural.pt”.

III.29 Barómetro Gata-Malcata/ Terras do Lince

- Criar um sistema integrado de recolha, tratamento e análise de dados sobre a procura turística do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince com vista à sua monitorização e apoio à tomada de decisão. Esta plataforma permitirá o acesso a um conjunto diversificado e completo de informação sobre os visitantes do território CETS, sendo uma ferramenta importante no desenvolvimento da oferta turística e na definição da estratégia de marketing e comunicação do destino.

10.2 Creating and implementing a visitor management plan

Activities already undertaken/current activities:

- No território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince não foi concebido qualquer plano específico de gestão de visitantes. No entanto, existe um conjunto de infraestruturas (Centro de Educação Ambiental da RNSM) equipamentos de uso público (rede de percursos pedestres, parques de merendas, painéis informativos), sinalização informativa e direcional, entre outros, que pretendem contribuir para uma melhor gestão dos fluxos de visitantes no território CETS e, principalmente, no interior da Reserva Natural da Serra da Malcata e nas suas zonas mais sensíveis;
- A revisão dos vários instrumentos de gestão do território, nomeadamente do Plano de Ordenamento da RNSM e de alguns Planos Diretor Municipal permitiram definir um conjunto de regras do modo de utilização do território e a identificação das áreas mais adequadas para a prática de determinadas atividades recreativas.

Planned activities:

II.25 Aplicação Móvel Naturguide

- Criar uma aplicação para dispositivos móveis que facilite a visita e a interpretação do património natural da Reserva Natural da Serra da Malcata e do restante território CETS. Esta aplicação, que estará disponível em vários idiomas, permitirá aos seus utilizadores realizar uma visita guiada dentro da Reserva Natural da Serra da Malcata, tendo em consideração as suas restrições e regras de visitação.

III.34 Carta das Atividades de Turismo de Natureza na Gata-Malcata/Terras do Lince

- Regular o exercício de atividades de turismo de natureza no território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince indicando, por cada atividade de turismo de natureza que possa ser realizada num determinado espaço natural, os locais e as épocas do ano adequados para a realização das mesmas, bem como as respetivas capacidades de carga.

IV.38 Sistema Integrado de Gestão na Oferta Turística- SIGOT

- Criar um sistema de gestão integrada de reservas de produtos/serviços turísticos e respetivos transfere, para os agentes turísticos integrados na rede, que induza o turista a visitar diversos pontos do território, procurando assim aumentar a duração média da estadia, ao mesmo tempo que potencia uma experiência mais plena, informada e satisfatória.

IV.39 Estrada Cénica Gata-Malcata/Terras do Lince

- Implementar um trajeto automóvel/estrada cénica que permita a visita do território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince na perspetiva do seu valor ambiental e paisagístico, e que possa ser articulada com a oferta das restantes rotas temáticas.

IV.40 Gata-Malcata/Terras do Lince em Bicicleta

- Criar uma oferta organizada de circuitos cicláveis que permitam a descoberta e usufruto do território CETS de uma forma descontraída e enriquecedora (passando pelos seus principais locais de atração), e que estejam associados à oferta de serviços turísticos de apoio.

IV.41 BTT Gata-Malcata/Terras do Lince

- Pretende-se potenciar e qualificar o território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince como destino de turismo de natureza e desporto ativo através da: i) implementação de um centro de BTT e respetiva rede de percursos no concelho de Penamacor; ii) homologação do centro de BTT de Almeida; iii) articulação da oferta dos três centros de BTT do território; iv) criação de uma rede de parceiros que dinamize as infraestruturas e aumente a qualidade da oferta.

IV.46 Autocaravanismo na Gata-Malcata/Terras do Lince

- Criar uma rede de estações de serviço e parques de estacionamento para autocaravanismo no território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince que de resposta às necessidades específicas desse nicho e promover o envolvimento da comunidade local, nomeadamente no que diz respeito à promoção cultural, à restauração, à animação turística e aos produtos locais.

IV.51 Rede de Percursos Pedestres Penamacor

- Promover a valorização e aproveitamento turístico do património geológico do município de Penamacor através da criação, marcação e homologação de uma rede de percursos pedestres que assentará numa estratégia de conservação, valorização e divulgação dos locais de interesse geológico mais relevantes, como também de outros elementos patrimoniais do concelho.

10.3 Promoting use of public transport, cycling and walking as an alternative to private cars

Activities already undertaken/current activities:

Ao nível do acesso ao território este ainda é insuficiente (número e horário) em termos de transportes públicos, apenas sendo acessível em autocarro a todos os concelhos e por comboio a Almeida. A circulação dentro do território em autocarro existe de forma ainda mais deficiente pois não tem uma lógica de servir a ligação interna mas antes está definida como uma ligação com o exterior. O volume diminuto de potenciais clientes torna ainda mais difícil o trabalho nesta área.

- Participação dos municípios do Sabugal e de Almeida no projeto "PAMUS – Plano de Ação de Mobilidade Urbana Sustentável" da Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela iniciado em 2015. O PAMUS tem como objetivo identificar as propostas e medidas que contribuam para a "promoção das estratégias de baixo teor de carbono para todos os tipos de territórios, incluindo a promoção da mobilidade urbana multimodal sustentável e medidas de adaptação relevantes para a atenuação dos impactes ambientais deste sector".
- Ao longo dos últimos anos os municípios têm apostado na criação de múltiplos percursos pedestres para incentivar o disfrutar e a descoberta dos recantos do território CETS com um menor impacto na qualidade ambiental do território;
- Promoção do BTT no território CETS com a criação dos centros de BTT de Almeida e do Sabugal e com a criação de diversos percursos, alguns dos quais transfronteiriços;
- Criação da Grande Rota do Vale do Côa e da Grande Rota das Aldeias Históricas de Portugal que atravessam o Território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince e que estão adaptadas para serem percorridas a pé, bicicleta ou cavalo;
- Construção da ciclovia de Almeida, um percurso ciclável que rodeia a fortaleza de Almeida.

Planned activities:

IV.40 Gata-Malcata/Terras do Lince em Bicicleta

- Criar uma oferta organizada de circuitos cicláveis que permitam a descoberta e usufruto do território CETS de uma forma descontraída e enriquecedora (passando pelos seus principais locais de atração), e que estejam associados à oferta de serviços turísticos de apoio.

IV.41 BTT Gata-Malcata/Terras do Lince

- Pretende-se potenciar e qualificar o território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince como destino de turismo de natureza e desporto ativo através da: i) implementação de um centro de BTT e respetiva rede de percursos no concelho de Penamacor; ii) homologação do centro de BTT de Almeida; iii) articulação da oferta dos três centros de BTT do território; iv) criação de uma rede de parceiros que dinamize as infraestruturas e aumente a qualidade da oferta.

IV.45 Turismo Equestre na Gata-Malcata/Terras do Lince

- Desenvolver uma oferta específica no âmbito do Turismo Equestre, promovendo o aproveitamento e valorização das infraestruturas, equipamentos e recursos existentes e envolvendo ativamente os agentes económicos no desenvolvimento da oferta e na prestação do serviço.

IV.51 Rede de Percursos Pedestres Penamacor

- Promover a valorização e aproveitamento turístico do património geológico do município de Penamacor através da criação, marcação e homologação de uma rede de percursos pedestres que assentará numa estratégia de conservação, valorização e divulgação dos locais de interesse geológico mais relevantes, como também de outros elementos patrimoniais do concelho.

10.4 Controlling the siting and style of any new tourism development

Activities already undertaken/current activities:

- Cada um dos municípios do Território CETS Gata-Malcata/Terras do Lince possui um PDM - Plano Diretor Municipal que regula o planeamento e ordenamento do respetivo território e a respetiva construção;
- O Plano de Ordenamento da Reserva Natural da Serra da Malcata e os Planos de Ordenamento das Albufeiras do território regulamentam a ocupação e o uso do solo. A implementação de qualquer equipamento turístico ou atividade turística deverá obrigatoriamente ser enquadrada nestes planos, desde que se localize na sua abrangência territorial.

Planned activities:

Dadas as condicionantes impostas pelo Plano de Ordenamento do Parque e pelos Planos Diretor Municipal de cada concelho, não se afiguram necessárias medidas adicionais relativamente a este aspeto, pelo que o Plano de Ação 2016-2020 não prevê qualquer ação neste âmbito.

Signed:

Dated:

For further details on the Charter see also www.european-charter.org

EUROPARC Federation

Waffnergasse 6

93047 Regensburg

Germany

Tel: +49 941 59935980

e-mail: info@european-charter.org